

28.01.2025 | 9h -17h

📍 Hôtel de Région | Limoges (87) | France

## REGARDS CROISÉS

# LE PARCOURS DU PATIENT EN SOINS PALLIATIFS

Innovations et Solutions Numériques en  
France, en Espagne et au Portugal

*Une journée d'échanges et de découverte des pratiques*

En partenariat avec :

Avec la collaboration de :



# Cas pratiques : des outils numériques pour le parcours du patient en soins palliatifs 1/4

## > France

### Paaco Globule : le service e-parcours régional de communication et de coordination en Nouvelle-Aquitaine

#### Caroline Receveur

Directrice de Projet (eParcours)  
GIP ESEA

#### Dr Terry Simon

Médecin coordinateur de l'Equipe Mobile de  
Soins Palliatifs à domicile  
L'Estey – Mutualité





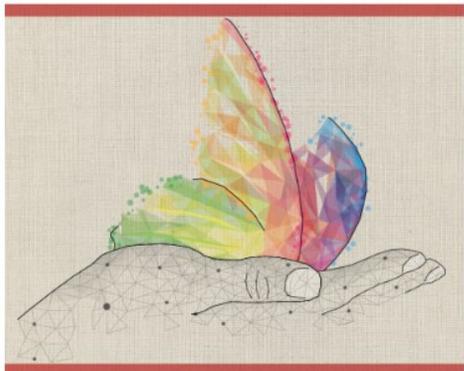
# Présentation Paaco-Globule



## HENKO NET

LE PARCOURS DU PATIENT EN SOINS PALLIATIFS, Innovations et Solutions Numériques en France, en Espagne et au Portugal

Interreg Sudoe Co-funded by the European Union  
**HENKO NET**





# L'outil régional de coordination au service des professionnels

Regards croisés d'une prise en charge coordonnée dans l'outil

*Dr Terry Simon, Equipe Mobile de Soins Palliatifs, L'Estey Mutualité*

*Caroline Receveur, Directrice de projets, ESEA*



# Outil de **coordination** et de **communication** porté par l'ARS Nouvelle-Aquitaine et déployé par le GIP ESEA Nouvelle-Aquitaine.

Favorise le **partage** et **l'échange** d'informations autour du patient pour une **coordination décloisonnée** des parcours et un maintien à domicile sécurisé.



Outil sécurisé  
harmonisé en  
Nouvelle-Aquitaine



Au service des  
professionnels des secteurs :  
Sanitaire, médico-social et  
social



Mis à disposition  
gratuitement auprès des  
professionnels

## COORDINATION / PARTAGE

Communication quotidienne autour d'une communauté de proximité



DAC



Infirmiers libéraux



Etablissements médico-sociaux



Services sociaux

Annuaire Dossiers



Identité : Nom, prénom, sexe, adresse, numéro de téléphone...

Echanges entre les partenaires

- ✓ Informations Médicales
- ✓ Informations paramédicales
- ✓ Informations médico-sociales
- ✓ Informations sociales

Etablissements hospitaliers



Médecin libéral



Pharmaciens



Paramédicaux



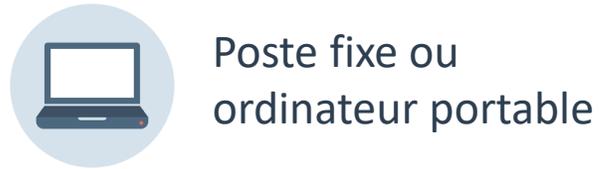
CPTS



ESP  
(équipes de soins primaires)



# Un outil e-parcours modulable pour répondre aux différents besoins de coordination



Poste fixe ou ordinateur portable



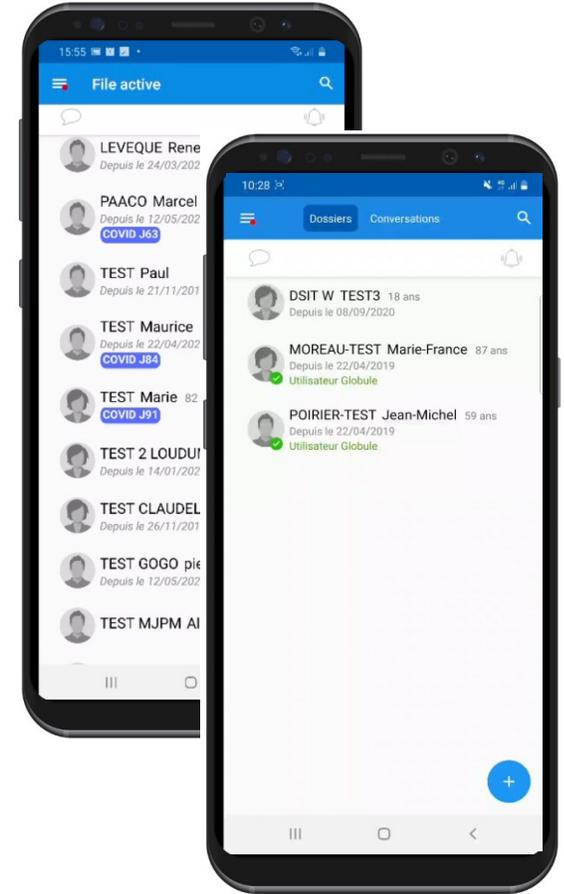
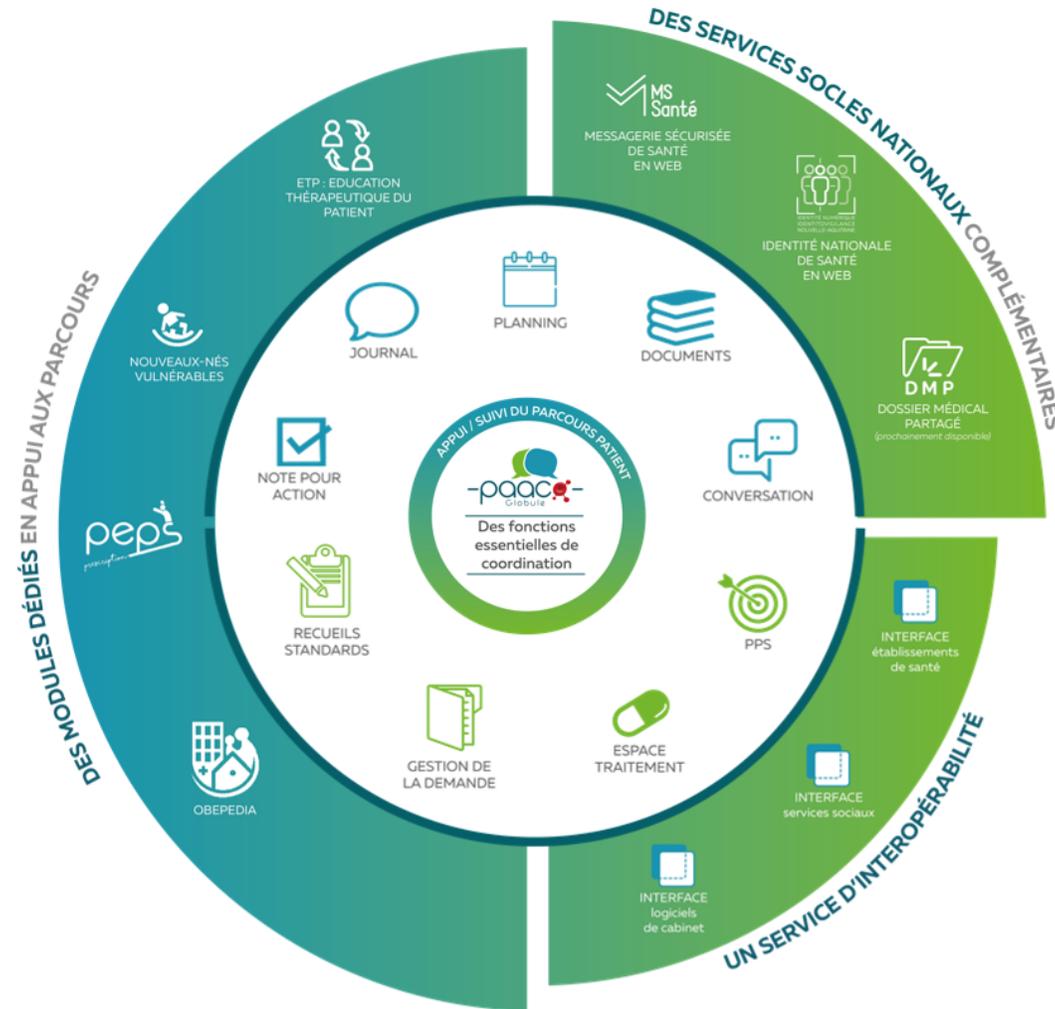
Tablettes IOS ou Android



Smartphone IOS ou Android



Complémentaire aux logiciels métiers des professionnels



# Les fonctions essentielles à la coordination



Poste fixe ou ordinateur portable



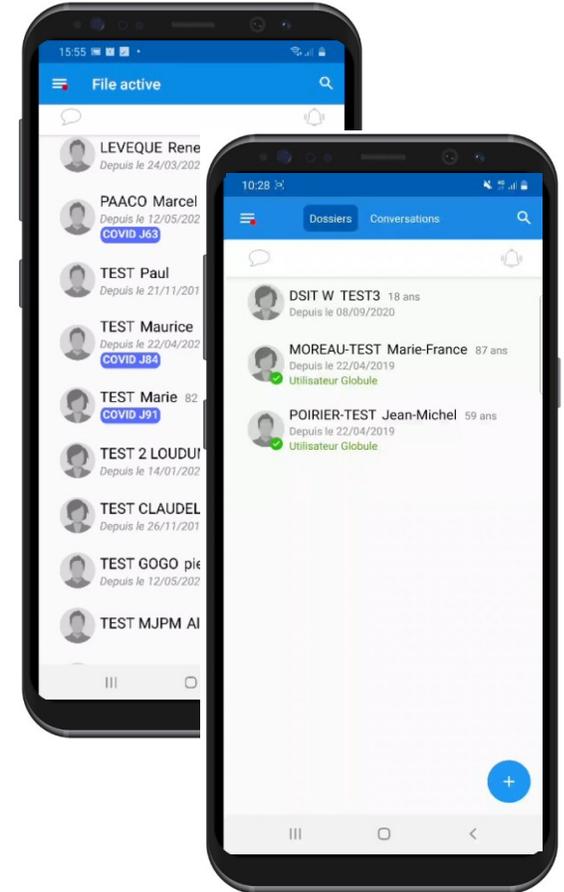
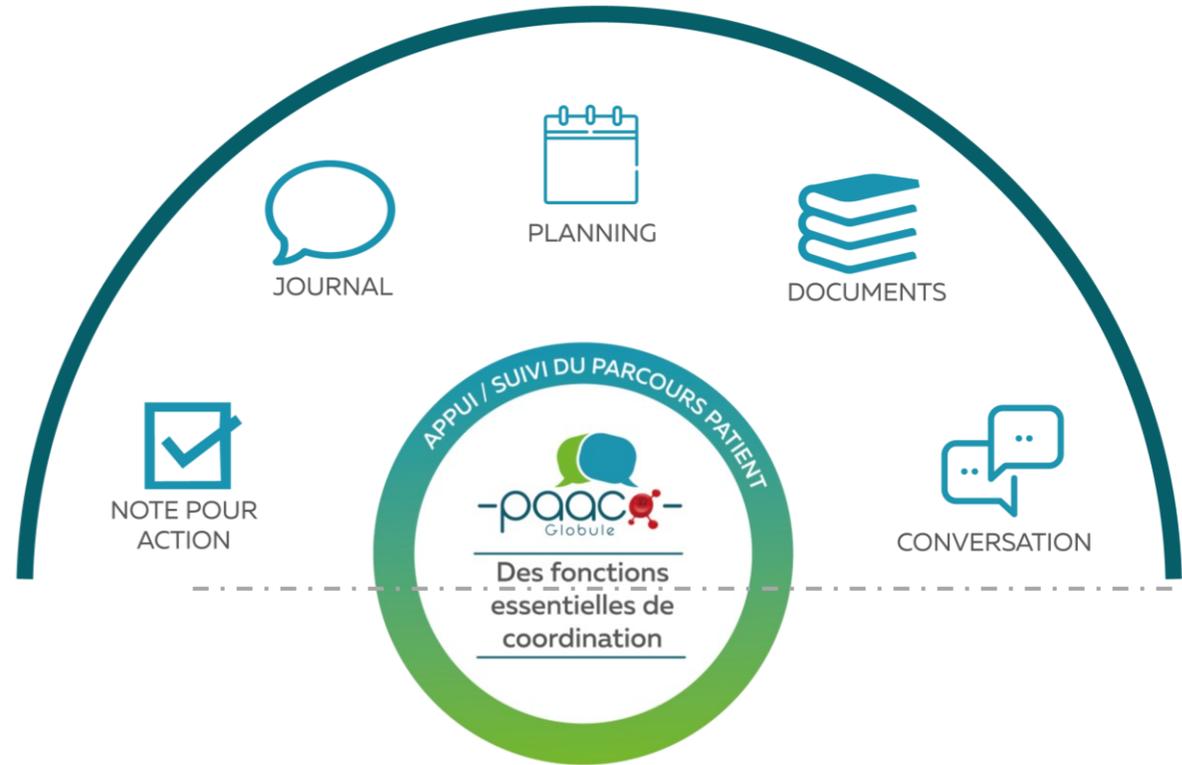
Tablettes IOS ou Android



Smartphone IOS ou Android



Complémentaire aux logiciels métiers des professionnels





# Qu'attendre de Paaco-Globule ?

## Les points clefs

- ✓ Un outil de **coordination**, permettant de **décloisonner** l'information
- ✓ Un outil de **partage sécurisé** d'informations
- ✓ Un outil **harmonisé** sur la Nouvelle-Aquitaine
- ✓ Un **gain de temps** pour les professionnels grâce à la désynchronisation de l'accès à l'information
- ✓ Un partage entre les secteurs Sanitaire, Médico-social et Social.
- ✓ Une information facilement accessible
- ✓ Un outil interopérable



# Cas d'usage de Marinette appliqué à une prise en charge numérique sécurisée



## HENKO NET



## MARINETTE, 87 ANS

**Contexte.** Marinette, 87 ans, vit seule en milieu rural. Son fils, proche, lui rend visite quotidiennement. Insuffisance cardiaque et troubles cognitifs modérés. Intervention du SSIAD en collaboration avec IDEL depuis 1 an pour perte d'autonomie.

**Diagnostic.** Hospitalisation en gériatrie après chute. Annonce diagnostique d'une insuffisance cardiaque terminale. **Décision d'une prise en charge palliative** avec organisation du retour à domicile via HAD.

**Signalement.** Confirmation du maintien à domicile avec l'HAD, le SSIAD et contact de l'EMSP pour **élaboration du projet de soins personnalisé.**

**Visite de concertation initiale.** Évaluation globale à domicile avec tous les acteurs (médecin, IDEL, HAD, SSIAD, fils). Projet de soins validant le maintien à domicile même en cas d'aggravation, avec **Prescriptions Anticipées Personnalisées (PAP)** pour apaiser les symptômes d'inconfort (douleur, dyspnée, anxiété).

**Suivi.** Gestion difficile des dyspnées et anxiété. **Maintien du souhait d'accompagnement à domicile jusqu'au décès.** Ajustements thérapeutiques et soutien psychologique proposé au fils à risque d'épuisement.

**Événement critique.** Aggravation rapide : troubles de la déglutition, inefficacité des traitements oraux. **Adaptation des traitements par voie injectable en collégialité.**

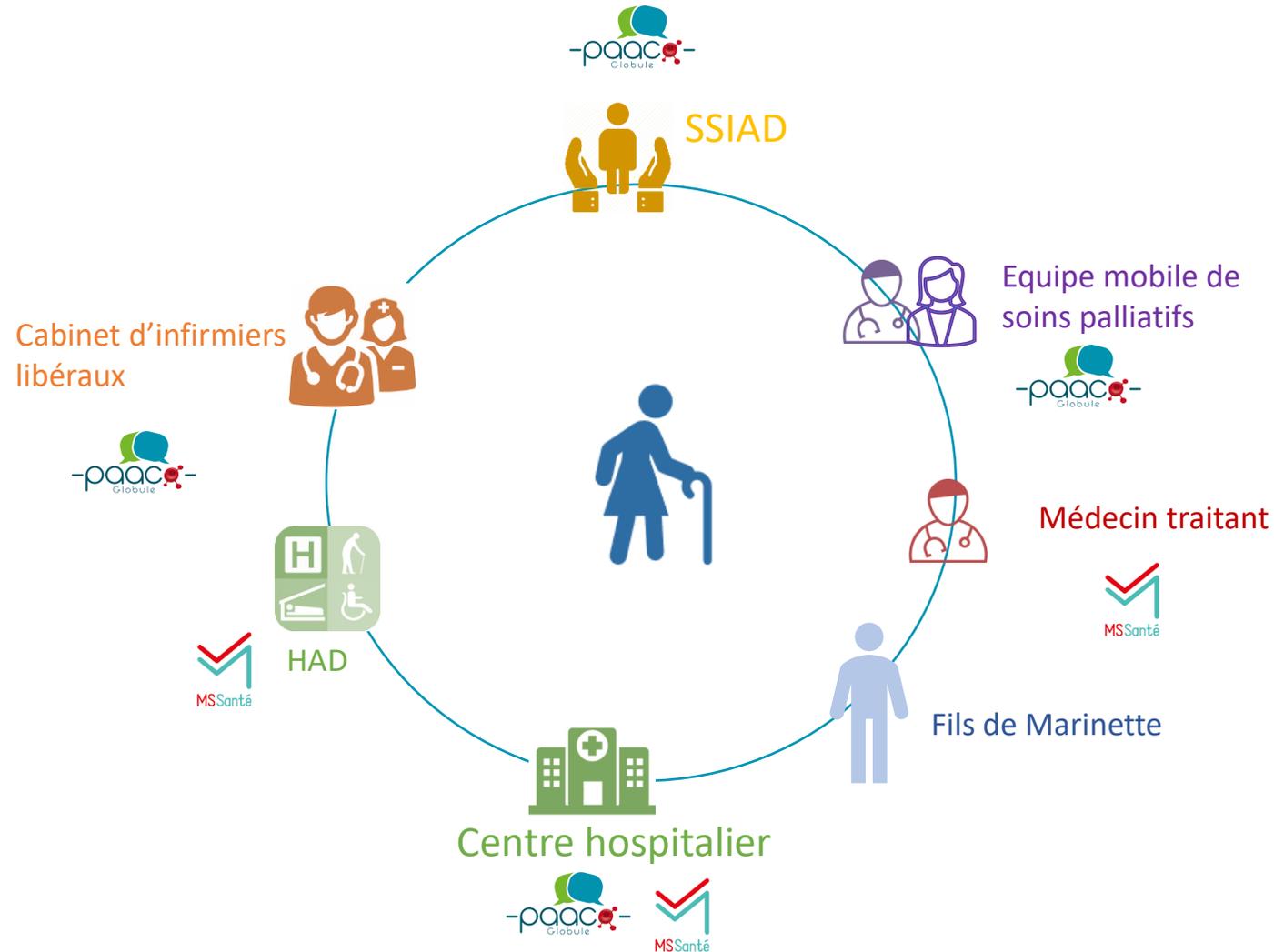
**Hospitalisation.** **Mise en place d'une PCA de Morphine via HAD.** Renforcement des soins à domicile en collaboration avec le SSIAD pour éviter douleurs lors des soins et escarres. Poursuite du suivi psychologique pour soutenir le fils.

**Phase terminale.** Hypovigilance, impossibilité de prise orale, encombrement respiratoire. **Décision collégiale d'arrêt de l'hydratation et alimentation,** soins de confort (soins de bouche plaisir, anticipation des symptômes d'agonie).

**Décès.** Proposition d'un **suivi de deuil pour le fils** et aide aux démarches post-décès. Information transmise au gériatre.



# Le cercle de soins élargis de Marinette, 87 ans



# Marinette, 87 ans



# Création du dossier de coordination avec le cercle de soins et l'entourage de Marinette

**Mme LANGOIRAN MARINETTE** (patientID = 1255877, recordID = 1611287)

**Identité** Entourage Intervenants Étiquettes Dossiers

Sexe: F  
 Date de naissance: **04/01/1938 (87 ans)**  
 Nom de naissance: **DEMO**  
 Prénom(s) de naissance: **MARINETTE**  
 1er prénom de naissance: **MARINETTE**  
 Ville de naissance: **BORDEAUX (33)**  
 Pays de naissance: **FRANCE**  
 code INSEE de naissance: **33063**

Matricule PS:

Nature:  Statut: **Provisoire**

Pièce d'identité: **Aucun**

N° patient:   
 N° dossier:

Coche couleur:

Veuf(ve), 1 enfants

Admis : 20/01/2025  
 Date de 1er contact : 20/01/2025  
 Date de décès : 21/01/2025  
 Décédé(e) le 21/01/2025

Orientation Patient(e) à domicile - Insuff. Card. Term.

Place du Marché  
 33610 CESTAS  
 ☎ 05 56 56 56 56  
 Modifier

Afficher en plein écran

**Mme LANGOIRAN MARINETTE** (patientID = 1255877, recordID = 1611287)

Identité Entourage **Intervenants** Étiquettes Dossiers

**Intervenants internes**

Nom	Spécialité	Rôle	Commentaire
+			

**Intervenants externes**

Nom	Spécialité	Rôle	Commentaire
<b>(DEMO ESEA) - SSIAD -</b> (33) CESTAS ☎ 05 04 03 02 01 ☎ 07 76 06 16 60	SSIAD	✓ structure globale	Partagé
<b>(Démo ESEA) - CABINET LIBERAL - MAISON DE SANTE</b> (33) CESTAS ☎ 05 33 33 33 33 jusqu'au 21/01/2025	Cabinet libéral	✓ structure globale	Partagé Intervenant
<b>(Démo ESEA) - HAD -</b> (33) BORDEAUX ☎ 05 57 57 57 57	HAD	✓ structure globale	Partagé
<b>DEMO HENKO NET - Equipe mobile de soins palliatifs (EMSP)</b> (33) BORDEAUX ☎ 07 76 06 16 60	Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)	✓ structure globale	
<b>Mme HAD Idéc</b> (33) BORDEAUX ☎ 05 58 58 58 58	Infirmier(e) coordonnateur(trice)	✓ utilisateur globale	Partagé
<b>(Démo ESEA) - HAD -</b>			
<b>Mme INFIRMIERE Cestas</b> (33) CESTAS ☎ 07 08 07 08 07	Infirmier(e)		

Afficher en plein écran

**Mme LANGOIRAN MARINETTE** (patientID = 1255877, recordID = 1611287)

Identité **Entourage** Intervenants Étiquettes Dossiers

**Famille / Entourage**

Parenté	Nom	Précisions
<b>Fils</b>	<b>LANGOIRAN TOM</b> CESTAS ☎ 05 55 55 56 56 ☎ 06 07 08 09 00	<b>Aidant</b>
+		

Afficher en plein écran

hier 12:18 - INFIRMIERE Cestas (IDEL). Infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants  
 Point fait avec Assistants sociaux du Centre Hospitalier

# Suivi et coordination avec les professionnels au travers de l'outil Paaco-Globule

**Journal de communication**

vendredi 17/01/2025 (4 jours) - INFIRMIERE Cestas (IDEL), infirmier(e) confidentiellé Médecins + soignants

Bonjour, nous maintenons un passage quotidien avec surveillance du traitement pour insuffisance cardiaque. Madame se dit très fatiguée depuis 2 jours.

hier 12:15 - DEMO SSIAD Idec (IDEC), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentiellé Médecins + soignants

Je passe voir Madame en VAD ce jour à 13.30

hier 12:17 - MEDECIN Paul (Médecin traitant), Médecin généraliste confidentiellé Médecins + soignants

Point fait avec Assistante sociale du Centre Hospitalier. Mme a été hospitalisée suite à une chute. Annonce diagnostique : insuffisance cardiaque terminale. Il est décidé une prise en charge palliative avec organisation du retour à domicile via l'HAD.

hier 12:38 - HAD Idec (IDEC HAD), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentiellé Médecins + soignants

Nous avons bien pris connaissance de la situation, nous sollicitons l'équipe mobile dans un premier temps et nous restons disponibles pour intervenir si besoin.

hier 13:38 - INFIRMIERE Cestas (IDEL), infirmier(e) confidentiellé Médecins + soignants + sociaux

ci-joint compte-rendu d'hospitalisation reçu du Médecin traitant. Je démarre un nouveau suivi des constantes : Douleur et Saturation oxygène

hier 12:37 - DEMO SSIAD Idec (IDEC), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentiellé Médecins + soignants + sociaux

hier 12:38 - HAD Idec (IDEC HAD), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentiellé Médecins + soignants + sociaux

hier 12:59 - EMSP Infirmiere Coordinatrice (IDEC EMSP), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentiellé Médecins + soignants + sociaux

Consultation à domicile ce jour : madame manifeste beaucoup d'anxiété le soir et est dyspnéique. J'ai discuté avec elle et son fils, qui confirment le souhait de maintien à domicile.

hier 14:40 - EMSP Medecin Coordinateur (Médecin coordinateur), Médecin coordonnateur confidentiellé Médecins + soignants

Vous pouvez introduire un peu de morphine au moment des passages infirmiers, en cas de dyspnée, et un anxiolytique, comme convenu dans le projet de soins, pour le soir.

hier 14:39 - EMSP Psychologue (Psychologue EMSP), Psychologue confidentiellé Médecins + soignants

Bonjour, je me mets en lien avec le fils pour lui proposer un soutien.

## Agenda

**Agenda**

janvier 2025

lundi	mardi	mercredi	jeudi
30	31	1	
6	7	8	
13	14	15	
20	<b>mardi 21</b>	22	
27			
3			

**Rendez-vous externe**  
 mar. 21 janv. 2025 10:00 - 11:00  
 Mme LANGOIRAN MARINETTE  
 Visite à domicile - Evaluation EMSP  
 Domicile patiente  
 Intervenant : Mme SSIAD Idec (infirmier(e) coordonnateur(trice)), Mme HAD Idec (infirmier(e) coordonnateur(trice)), Mme INFIRMIERE Cestas (infirmier(e)), M. MEDEGIN Paul (médecin généraliste), LANGOIRAN TOM (tit)

Créé par Mme EMSP Infirmiere Coordinatrice (infirmier(e) coordonnateur(trice))

## Journal de communication

## Documents

**Documents**

Nom	Auteur	Importance
Soins palliatifs _ Compte-rendu Evaluation Projet personnalisé	EMSP Infirmiere Coordinatrice	Médecins + soignants
EMSP_FicheSignalement_Marinette.pdf	EMSP Infirmiere Coordinatrice	Médecins + soignants + sociaux
Compte-renduHospitalisation_202501.pdf Compte-rendu d'hospitalisation	INFIRMIERE Cestas	Médecins + soignants + sociaux

# Passage aux urgences de Marinette et coordination du retour à domicile

hier 12:18 - INFIRMIERE Cestas (IDEL), infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants  
Point fait avec Assistante sociale du Centre Hospitalier. Mme a été hospitalisée suite à une chute. Annonce diagnostique : insuffisance cardiaque terminale. Il est décidé une prise en charge palliative avec organisation du retour à domicile via l'HAD.

hier 12:38 - HAD Idec (IDEC HAD), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentialité Médecins + soignants  
Nous avons bien pris connaissance de la situation, nous sollicitons l'équipe mobile dans un premier temps et nous restons disponibles pour intervenir si besoin.

hier 13:58 - INFIRMIERE Cestas (IDEL), infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants + sociaux  
ci-joint compte-rendu d'hospitalisation reçu du Médecin traitant. Je démarre un nouveau suivi des constantes : Douleur et Saturation oxygène

hier 12:57 - DEMO SSIAD Idec (IDEC), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentialité Médecins + soignants + sociaux  
VU

hier 12:58 - HAD Idec (IDEC HAD), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentialité Médecins + soignants + sociaux  
VU.

hier 12:59 - EMSP Infirmiere Coordinatrice (IDEC EMSP), infirmier(e) coordonnateur(trice) confidentialité Médecins + soignants + sociaux  
VU.

hier 14:27 - MEDECIN Paul (Médecin traitant), Médecin généraliste confidentialité Médecins + soignants  
Consultation à domicile ce jour : madame manifeste beaucoup d'anxiété le soir et est dyspnéique. J'ai discuté avec elle et son fils, qui confirment le souhait de maintien à domicile.

hier 14:40 - EMSP Medecin Coordinateur (Médecin coordinateur), Médecin coordonnateur confidentialité Médecins + soignants  
Vous pouvez introduire un peu de morphine au moment des passages infirmiers, en cas de dyspnée, et un anxiolytique, comme convenu dans le projet de soins, pour le soir.

hier 14:39 - EMSP Psychologue (Psychologue EMSP), Psychologue confidentialité Médecins + soignants  
Bonjour, je me mets en lien avec le fils pour lui proposer un soutien.

hier 14:42 - INFIRMIERE Cestas (IDEL), infirmier(e) confidentialité Médecins + soignants  
Marinette ne va pas bien. Elle n'arrive plus à prendre les traitements par la bouche et respire de plus en plus mal.

## Journal de communication

## CR Hospitalisation

COMPTE RENDU D'HOSPITALISATION  
SERVICE GERIATRIQUE

Mme Marinette LANGORAN, née le 04/01/1938 à Bordeaux

NOM : Madame Marinette LANGORAN NEE LE: 04/01/1938  
FAIT LE: 16/01/2025 DU 14/01/2025 Au 16/01/2025  
PAR : Le Docteur Y. Zakaria

DESTINATAIRES :  
Docteur DEJARD (598364)  
Secrétaire LUBJO  
Docteur Paul MEDECIN - MSP - 33610  
CETILA

**MOTIF D'HOSPITALISATION :**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed non risus.

**ANTECEDENTS :**  
Suspensisse lectus tortor,  
dignissim sit amet,  
adipiscing nec,  
ultrices sed, dolor.

**HISTOIRE DE LA MALADIE :**  
Cras elementum ultrices diam. Maecenas ligula massa, varius a, semper congue, euismod non, mi. Proin porttitor, orci nec nonummy molestie, enim est eleifend mi, non fermentum diam nisl sit amet erat.

**Examen clinique :**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed non risus.  
Les principaux résultats des examens clinique et paracliniques sont indiqués dans l'Annexe Résultats ci-jointes.

**Echographie cardiaque :**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed non risus. Suspensisse lectus tortor, dignissim sit amet, adipiscing nec, ultricies sed, dolor. Cras elementum ultrices diam.

**EVOLUTION :**  
La patiente quitte le service.  
Elle continue son traitement par interféron.

**CONCLUSION :**  
Insuffisance cardiaque terminale, prescription d'une prise en charge palliative.  
Organisation du retour à domicile en lien avec HAD

## Suivi et coordination avec les professionnels au travers de l'outil Paaco-Globule

### Inclusion de Marinette

download 1 / 1 81%

**l'Estey Mutualité** SOINS PALLIATIFS & BOURSCAT FEUILLE DE SIGNALEMENT

Date 20/1/2025  
Nom du récepteur de l'appel : TS  
Origine de l'appel  DOMICILE  ESMS  ETABLISSEMENT SANITAIRE

NOM : IDEC HAD Téléphone : 05 56 59 59 59

**PATIENT**  
NOM Prénoms LANGOIRAN Marinette  
Sexe  F  M  
Date de naissance 04/01/1938 Age : 87 ans  
Situation familiale : veuve Enfants : 1 fils  
Adresse (préciser si ESMS ou SERVICE) :  
Place du Marché  
CODE POSTAL 33610 COMMUNE CESTAS  
TELEPHONE 05 56 56 56 56 MOBILE

Cancer :  Métastases :  
 Maladie neuro-dégénérative :  
 Insuffisance d'organe : insuffisance cardiaque terminale  
 Autres :

**MOTIF DE L'APPEL**  
 Symptômes physiques  Souffrance psychologique  Difficultés socio-familiales  
 Réflexions éthiques  Retour et/ou maintien à domicile  Demande de mort anticipée

**Médecin généraliste**  
NOM : MEDECIN Prénoms : PAUL  
Adresse : MAISON DE SANTE - 33610 CESTAS  
TELEPHONE 05 33 33 33 33 MOBILE 06 06 06 06 06 FAX MAIL MAIL SECURISE  
Envoi demande d'inclusion  par mail  par fax  par courrier

**Référent hospitalier**  
Docteur GERIATRE

**Equipe Soins Palliatifs : EMSP ESTEY**  
 Cabinet infirmier : infirmière CESTAS  
 SSIAD  
 HAD  Bagatelle  Bouscat  
Noms, Prénoms : INFIRMIERE LIBERALE + SSIAD LES GRAVES  
Adresse :  
Téléphone : Portable : Fax :  
Mail :  
 Association d'auxiliaire de vie : aucune

Fermer

**Paaco-Globule, une interopérabilité avec les outils nationaux et régionaux qui permet de fluidifier le parcours du patient et de faire gagner du temps au professionnel**

# Paaco-Globule, un ensemble de fonctions et de documents de coordination qui vont venir alimenter le service National Mon Espace Santé



Usage uniquement pour les professionnels



Un professionnel peut envoyer un document à son patient par la Messagerie Citoyenne

Un professionnel peut envoyer un document à un autre professionnel intervenant non-utilisateur par MSSanté



Un professionnel va alimenter le DMP du patient avec les principaux documents de coordination et du parcours patient (PPCS, synthèse, ...)



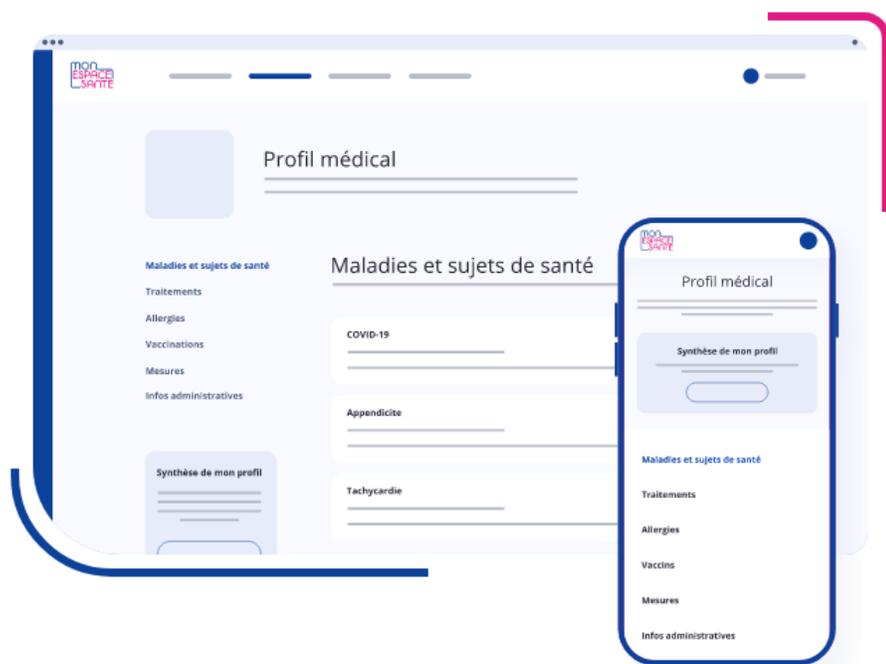
Les coordinateurs de parcours vont pouvoir consulter le DMP du patient

Un professionnel va alimenter et consulter l'agenda du patient avec son consentement (démarrage des travaux d'interopérabilité 2024)



Usage pour les patients et lien professionnels

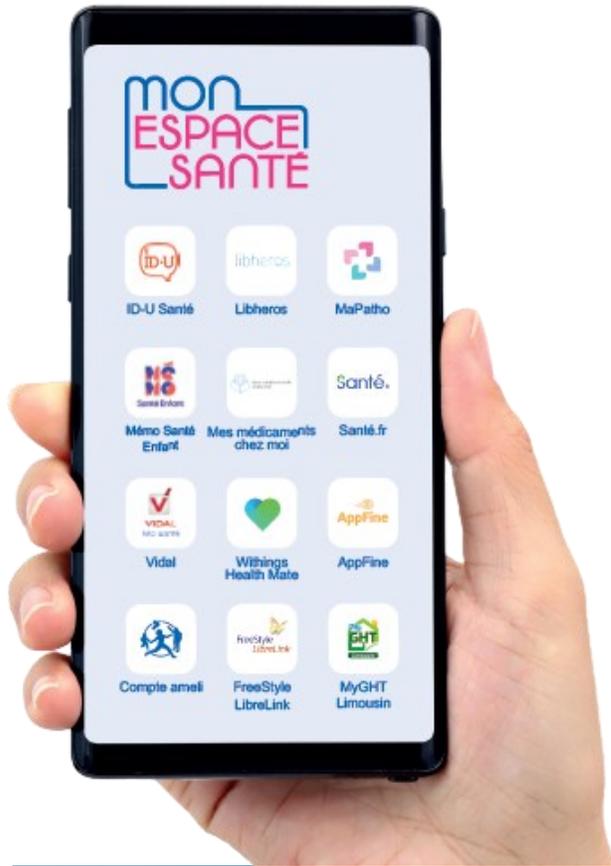
## QU'EST-CE QUE MON ESPACE SANTÉ ?



- C'est un **espace de confiance** personnel, permettant de stocker ses données de santé et de les partager avec ses professionnels de santé
- **Carnet de santé numérique des français**, construit avec les représentants des professionnels de santé et des usagers, selon respect des principes de bienfaisance, non-malfaisance, autonomie, équité-justice, sécurité et RGPD
- **Objectif global** : généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur, pour mieux prévenir et mieux soigner

—> Il **simplifie le parcours santé** de l'utilisateur tout au long de sa vie.

## SES PRINCIPALES FONCTIONNALITES



### Un dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé ...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



### Un agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda.

### Une messagerie

Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soins de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

### Un catalogue de service

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (portails patients, applications et objets connectés référencés.).



# Un déploiement auprès de l'ensemble des professionnels de Nouvelle-Aquitaine

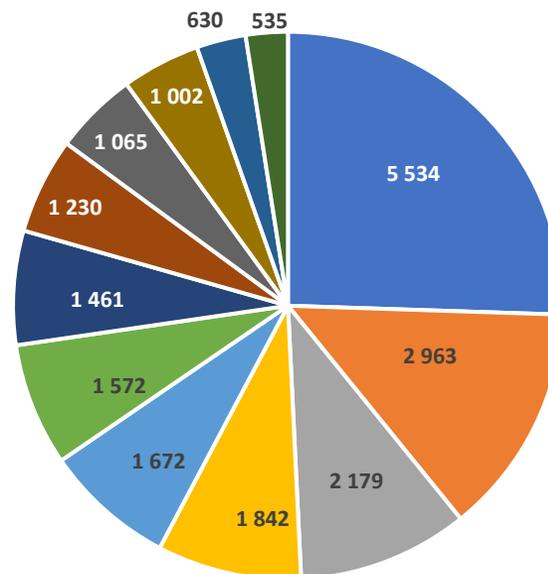
# Chiffres clés autour des professionnels utilisateurs en Nouvelle-Aquitaine

(Données du 01/01/24 au 12/12/24)

Nb de professionnels ayant un compte Paaco-Globule ouvert



21 685 professionnels



- 33
- 64
- 40
- 17
- 87
- 19
- 24
- 86
- 47
- 16
- 23
- 79



1 832 330 notes créés



+ de 2,5 millions de connexions

**64%** des notes sont partagées avec le cercle de soin

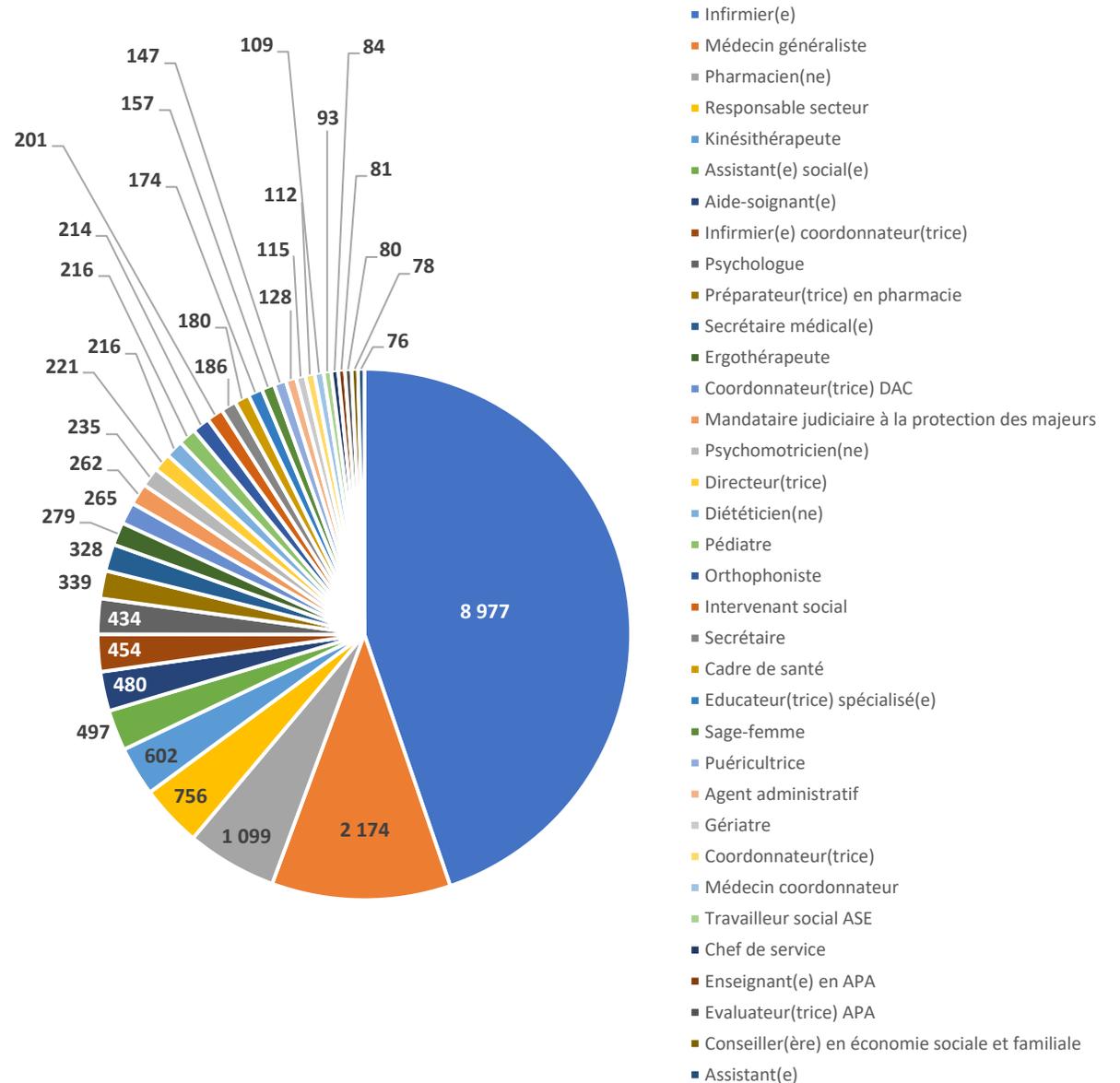
**49%** des documents sont partagés avec le cercle de soin

# Chiffres clés autour des professionnels utilisateurs

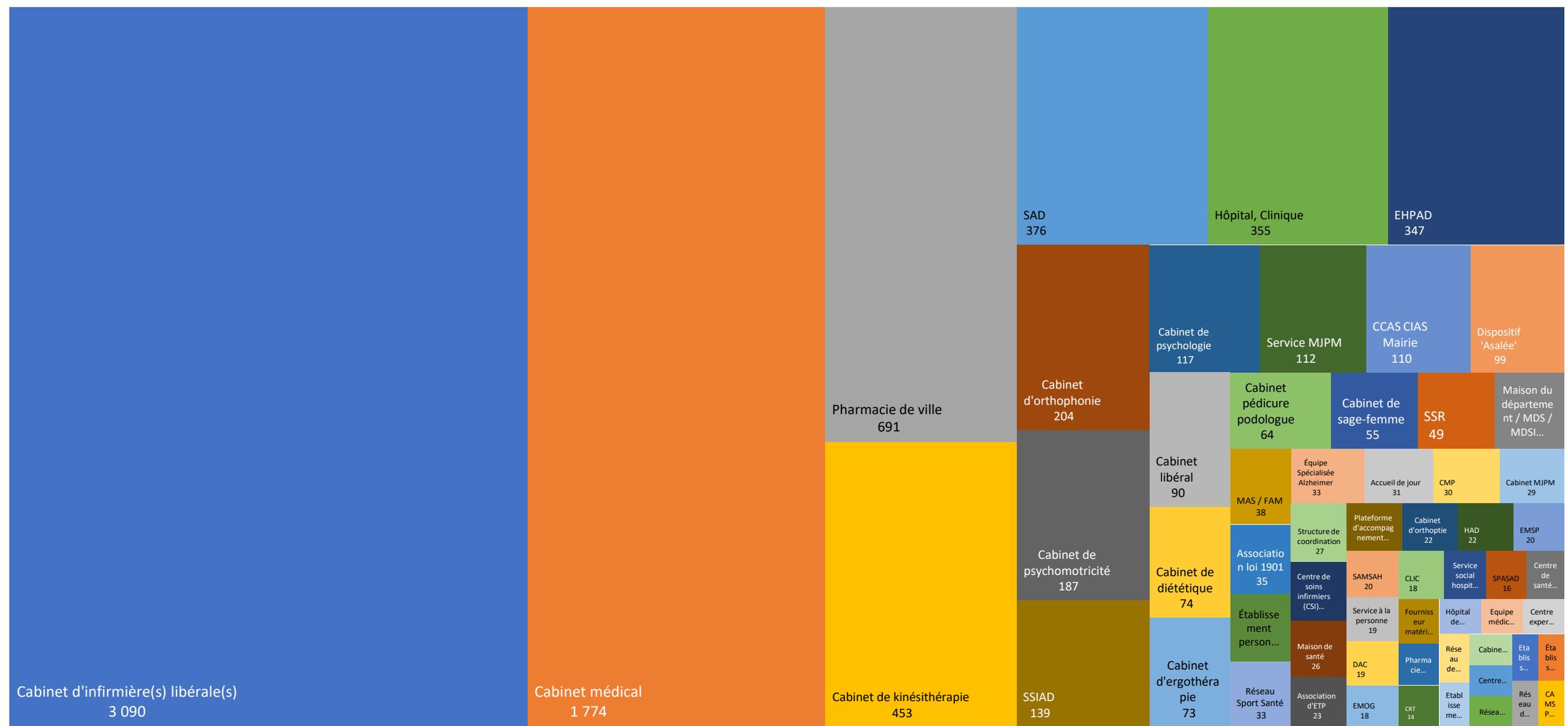
Nb de professionnels ayant un compte Paaco-Globule ouvert



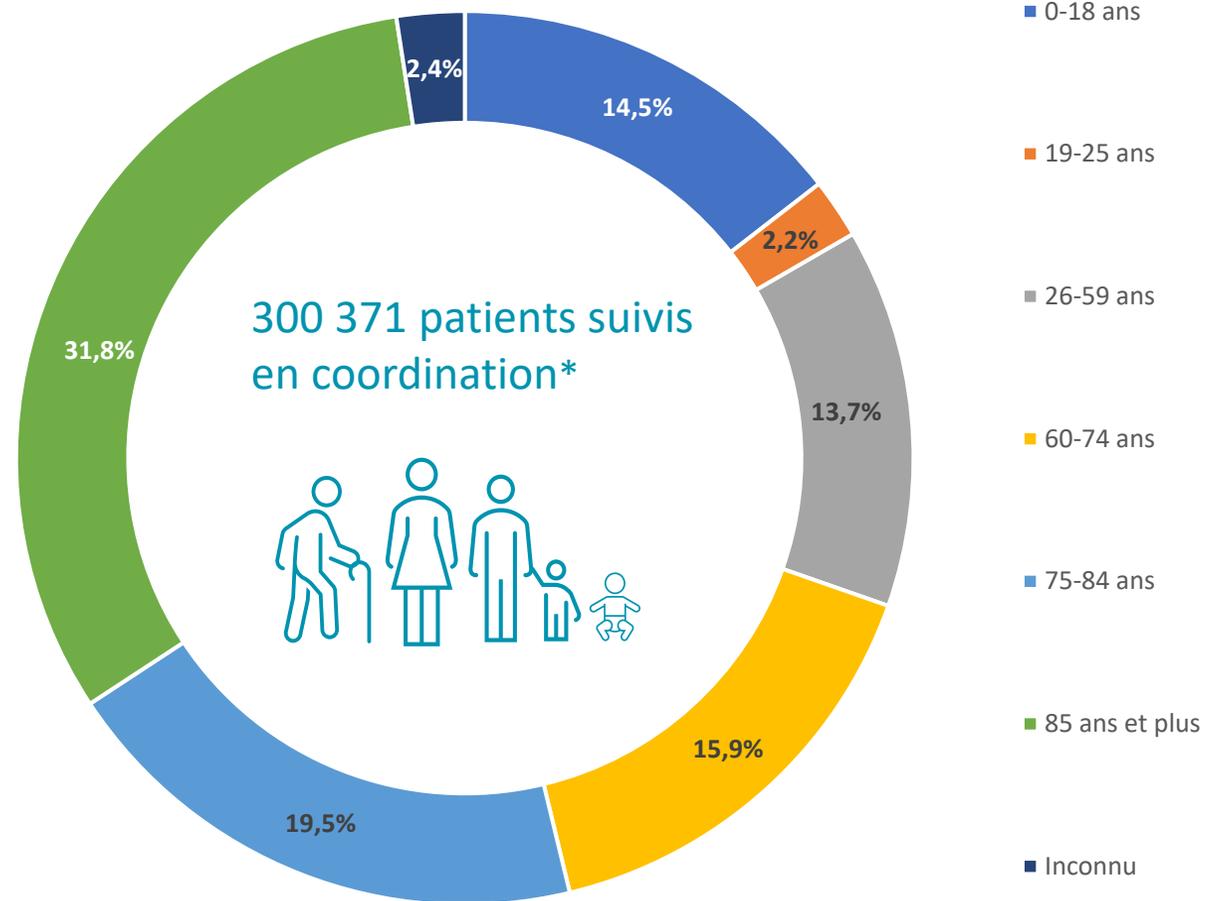
**21 685 professionnels**



# Chiffres clés autour des structures utilisatrices en Nouvelle-Aquitaine



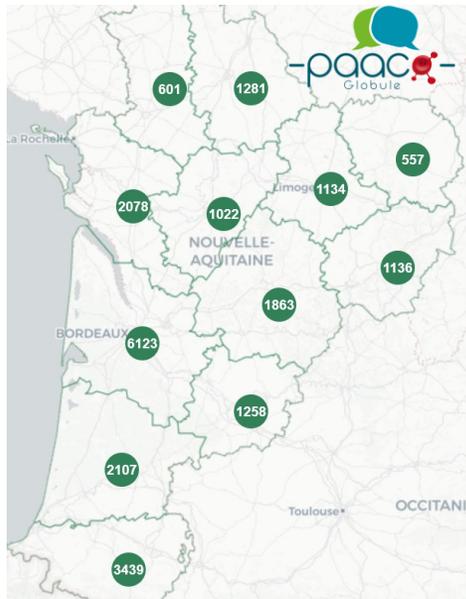
# Chiffres clés autour des patients suivis en coordination en 2024



\* Dossiers qui sont ouverts et non clôturés dans Paaco-Globule



*Retrouvez tous les témoignages des professionnels utilisant Paaco-Globule*



**Nouvelle cartographie des utilisateurs Paaco-Globule, retrouvez les professionnels, structures qui utilisent Paaco-Globule en Nouvelle-Aquitaine en cliquant sur la carte.**



*Retrouvez tous les témoignages des professionnels utilisant Paaco-Globule*

Merci pour  
votre attention

- **Vos contacts**

Région

Directrice de projet e-parcours

- Caroline Receveur
- [caroline.receveur@esea-na.fr](mailto:caroline.receveur@esea-na.fr)



Retrouvez nos actualités sur notre nouveau portail  
**[www.esea-na.fr](http://www.esea-na.fr)**

et rejoignez-nous sur

