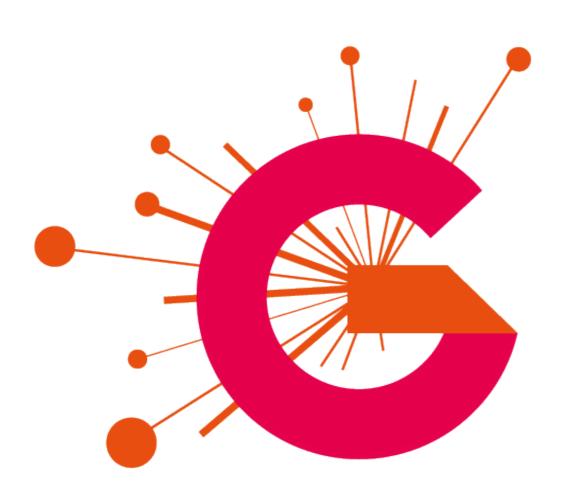


Retour sur une année de mise en place pour le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

SOMMAIRE



4 REPÈRES

Le Gérontopôle en Nouvelle-Aquitaine 4

L'EDITO

5

6 CHIFFRES CLÉS

PÔLE ` RECHERCHE

- 8 Faits marquants 2021
- **9** Focus Projet
- **9** En Route pour 2022

10 PÔLE INNOVATION

Faits marquants 2021 10
Focus Projet 12
En Route pour 2022 13

PÔLE APPUI 4 AUX POLITIQUES 1 PUBLIQUES ET AUX TERRITOIRES

Faits marquants 2021 14
Focus Projet 16
En Route pour 2022 17

PÔLE
VALORISATION
DES MÉTIERS
ET FORMATIONS

18 Faits marquants 2021

20 Focus Projet

21 En Route pour 2022

PÔLE 22

Faits marquants 2021 22
Focus Projet 24
En Route pour 2022 25

26 ANIMATION DE LA FILIÈRE SILVER ÉCONOMIE

LE GÉRONTOPÔLE NOUVELLE-AQUITAINE QUELQUES REPÈRES

38 000

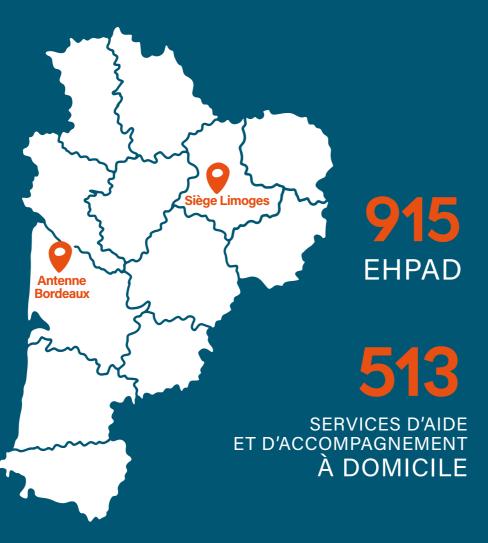
SALARIÉS DE L'AIDE À DOMICILE

31.5 %
DE LA
POPULATION
ÂGÉE DE PLUS
DE 60 ANS

11.4 %

DE LA
POPULATION
ÂGÉE DE PLUS
DE 75 ANS

7.6 %
DE LA
POPULATION
ÂGÉE DE PLUS
DE 80 ANS



444 000 SENIORS DE PLUS D'ICL 2030

L'EDITO

Malgré un contexte toujours complexe, 2021 a permis au Gérontopôle de commencer à prendre sa place en Nouvelle-Aquitaine.

Plusieurs temps forts ont rythmé cette année charnière, nous faisant passer du GIP Autonom'Lab au GIP Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine. L'activité ne s'est bien entendu pas arrêtée pour autant et c'est bien dans la continuité des deux structures que les projets nouveaux et déjà initiés ont été déployés. Vous verrez au fil de votre lecture combien l'activité a été riche et variée en matière de projets.

Cette évolution de nos statuts a été approuvée officiellement en octobre 2021, ce qui nous a permis de lancer la première campagne d'adhésion au Gérontopôle à laquelle près de 180 structures ont répondu positivement.

L'année 2021 a été une année de mise en place et de structuration :

- Structuration de l'offre de service et de la chaîne de valeur du Gérontopôle,
- Structuration de l'équipe autour de cinq pôles thématiques (Recherche, Innovation, Appui aux politiques publiques et aux territoires, Formation et Valorisation des métiers, Europe) et de trois pôles transverses (Développement et Partenariats, Communication, Administratif et RH),
- Structuration des lieux : un siège à Limoges et une antenne à Bordeaux.

La dynamique est lancée, l'équipe est motivée par ce nouveau challenge et nous espérons montrer, au travers de ce rapport d'activité, toute la diversité de nos actions. C'est avec et pour vous que nous agissons, votre participation au sein de nos projets est essentielle à notre réussite collective.

Murielle Bouin
Directrice du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

····2021 CHIFFRES CLÉS



3 EXPÉRIMENTATIONS EN EHPAD DÉPLOYÉES

















PÔLE RECHERCHE

Structurer et fédérer un réseau de chercheurs pour co-construire des projets scientifiques qui donneront les orientations des innovations de demain sur la thématique du

vieillissement.

La recherche est un socle fort du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine. Ce pôle positionne le Gérontopôle comme un acteur structurant et fédérateur. Son ambition est d'impulser l'ensemble des activités du Gérontopôle et de constituer un espace de collaboration interdisciplinaire sur la thématique du vieillissement.

FAITS MARQUANTS 2021

Structuration du pôle recherche

L'année 2021 a été marquée par l'élaboration de l'offre de service du pôle recherche, en veillant à la complémentarité de notre chaîne de valeurs avec les acteurs existants. De multiples rencontres avec les universités et les laboratoires de recherche nous ont permis de valider les besoins et de présenter nos services de façon à être opérationnel dans un rôle de facilitateur en 2022.

Accompagnement de projets

Cette année, le pôle recherche a accompagné, à des degrés divers, près de 15 projets de recherche: de l'appui au montage de projets, en réponse à des appels à projets, en passant par la coordination ou la réalisation de focus groupes, jusqu'à l'évaluation avec la réalisation d'une étude d'usage et mesure d'impact social.

Le pôle recherche est également directement présent aux COPIL de plusieurs laboratoires ou chaires :

- Le laboratoire VieSanté UR 24134 | Vieillissement, Fragilité, Prévention, e-Santé Institut
 Ω-Health | de l'Université de Limoges, dirigé par le Professeur Achille Tchalla.
- La Chaire sport santé bien être du laboratoire MOVE coordonnée par le Pr Laurent Bosquet, de l'université de Poitiers.
- La Chaire Cerval (chaire d'étude et de recherche sur le vieillissement cérébral), adossée à la Fondation Poitiers Université, est portée par un comité de pilotage animé par la Pr Christine Fernandez-Maloigne, spécialiste de l'imagerie cérébrale haute-résolution de l'Université de Poitiers.

Enfin, le pôle a bien entendu été associé à la préfiguration du Conseil scientifique du Gérontopôle, mission confiée au Professeur Achille Tchalla.

FOCUS PROJET

Le déploiement de la démarche Icope en Nouvelle-Aquitaine

En 2021, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a confié au Gérontopôle une mission d'accompagnement au déploiement de la démarche Icope. Pour rappel, la démarche Icope est un programme de dépistage multidimensionnel de la fragilité dit « ICOPE » (pour « Integrated Care of Older People »), centré sur la prévention du déclin des capacités fonctionnelles. Il vise l'ensemble de la population des personnes de 60 ans et plus, en amont même de la fragilité.

Cet accompagnement par le Gérontopôle s'est matérialisé par :

- Un Etat des lieux et analyse des actions de repérage de la fragilité dans 5 départements de NA (Deux-Sèvre, Dordogne, Gironde, Haute-Vienne et Pyrénées Atlantiques),
- L'évaluation de 23 actions de repérage des fragilités initiées sur le territoire en 2020,
- Un webinaire et une journée de sensibilisation à Périgueux qui nous ont permis d'informer près de 300 professionnels du soin et de l'accompagnement.
- Ces actions vont se poursuivre en 2022 avec :
- L'accompagnement à la réponse des professionnels de Nouvelle-Aquitaine à l'AMI Icope national 2ème vague,
- La structuration et l'animation d'une communauté d'échanges de pratiques autour du repérage de la fragilité et du maintien des capacités fonctionnelles.

• • • • •

EN ROUTE POUR 2022

ENCOURAGER, ACCOMPAGNER, IMPULSER la recherche pluridisciplinaire

VALORISER la production scientifique

ÊTRE L'INTERFACE entre la recherche et les autres acteurs de la région Nouvelle-Aquitaine

RENFORCER la visibilité, la notoriété et l'excellence de la région Nouvelle-Aquitaine en matière de recherche sur le vieillissement

PÔLE INNOVATION

- Imaginer le futur du parcours de la personne âgée,
- Accélérer le développement et le déploiement de solutions co-construites avec les usagers,
- Renforcer la collaboration public/privé.

Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine souhaite valoriser l'ensemble de la filière Silver économie et contribue, de fait, au développement de l'innovation au service du bienvieillir, qu'elle soit d'ordre organisationnel, social ou technologique.

FAITS MARQUANTS 2021

En 2021, le pôle innovation a accompagné des entreprises, des start-ups, des associations, des départements dans l'expérimentation de solutions innovantes en situation réelle. Cet accompagnement s'est réalisé autant sur l'évaluation que sur l'accompagnement plus global des porteurs de projets (fléchage des financements, aide à la rédaction des dossiers de financement, définition des objectifs et des expérimentations, rédaction des protocoles de tests, recours à des experts, mise en relation et suivi,...).

En 2021, l'activité du pôle a été marquée par l'élaboration d'un projet d'envergure : le projet e-santé et autonomie en Nouvelle-Aquitaine (Projet FEDER - 250 000€ sur 18 mois).

L'objectif est d'accompagner les entreprises, start-ups, associations, collectivités dans l'exploration de nouvelles idées et l'expérimentation de solutions innovantes. Le tout en partant de mises en situations réelles jusqu'à leur déploiement en faisant du digital un puissant levier en matière d'innovation et de transformation.

Expérimentation de solutions innovantes

Le pôle innovation a évalué sur l'année 2021, cinq solutions innovantes :

- ID1: aide aux personnes dans une situation d'urgence (maladie, accident, errance, perte de connaissance...),
 - Bienveillance & prévention @Dom : dispositif innovant pour la coordination (intelligente) d'actions médico-sociales,
 - **Visual S** : dispositif innovant permettant la collaboration des professionnels en établissements de santé,
 - Module de toilette releveur et déambulateur intelligent en Ehpad.

Accompagnement de projets

Cette année, le pôle innovation a accompagné à des degrés divers 15 start-ups, en matière de mise en relation, fléchage de financements potentiels, accès à des experts, aide à la structuration, mise en visibilité,... Les strat-ups accompagnées sont :

Silver Form (agrès pour activité physique adaptée); Enova (vaisselle adaptée, module de cuisine itinérante pour Ehpad); Plateforme My Home (plateforme d'auto évaluation); Marie-Ange et Flory (vêtements adaptés); Marguerite Services (formation au Care Management); La Marguerite (association d'accompagnement des malades chroniques – action aide aux aidants); Ehpad La Madeleine Bergerac (projet Era Pro: évaluation des risques au travail en Ehpad en fonction du degré d'autonomie du résident); Ehpad le Bosquet (64) (projet de permaculture en Ehpad); Hubick (accompagnement des seniors au numérique); Alazard du Creai (serious game); Relax (lunettes 3D de relaxation); Kompaï (robot); Expression jardins (jardins thérapeutiques); La Ferme Girondine (cannabis thérapeutique); Odyssio (tee-shirt connecté de prévention des mauvaises postures pour les professionnels).

Projets déployés sur la mobilité

- La Mobilité intelligence pour Limoges Métropole: il s'agit d'encourager les citoyens, étudiants, actifs, personnes âgées ou en situation de handicap à utiliser des modes de transport plus intelligents, durables et inclusifs.
- La Mobilité des personnels de SAAD
 (Dépt.23/33) : suivi du projet MEF 23 pour trouver des solutions de location de véhicules personnels pour les professionnels des SAAD, à un coût négocié.
- L'organisation de 2 webinaires sur ce thème de la mobilité ont mobilisé une cinquantaine de professionnels: le 4 mars sur le thème Mobilité électrique dans les SAAD et le 18 mars sur le thème «aidants/aidés quelles solutions de mobilité?».

Accompagnement au montage de projets

Le pôle innovation a été sollicité dans l'aide au montage de projets, comme par exemple :

- Appel à projets «Un tiers-lieux dans mon EHPAD» (CNSA),
- Appel à manifestation d'intérêt : «AMI Santé Numérique» (BPI),
- Appel à projets «Mobilité innovante» (région NA).

Programmes nationaux

Le pôle innovation est intégré dans plusieurs programmes nationaux :

- Le Programme «ESMS Numérique» (soutien aux systèmes d'information médico-sociaux et accompagnement au virage numérique - CNSA),
- La Concertation régionale du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine,
- La Communauté G_Nius Guichet
 National de l'Innovation et des
 Usages en e-Santé (Ministère des
 Solidarités et de la Santé),
- Le Programme «Caps'UL»
 (Institut fédératif interdisciplinaire pour impulser et promouvoir les projets de recherche et innovation UNILIM),
- Le Comité local VivaLab (CARSAT Aquitaine),
- Le jury de la Bourse Charles Foix.

Dans le même ordre d'idée, le pôle innovation a été sollicité pour accompagner le département des Deux-Sèvres à sélectionner les lauréats d'un AMI visant à financer des dispositifs innovants en Ehpad. Plus de 42 dossiers ont été analysés et des préconisations ont été faites pour soutenir les projets les plus pertinents.

Accompagnement de l'association La Marguerite Nouvelle-Aquitaine pour l'aide aux aidants en région.

8 à 11 millions de personnes viennent en aide de manière régulière, fréquente et à titre non professionnel à une personne en perte d'autonomie (âge, maladie, handicap,...). La stratégie « Agir pour les aidants 2020-2022 », lancée par le Premier ministre en octobre 2019 fait de la conciliation entre la vie professionnelle et personnelle des aidants une priorité. Elle vise entre autre à prévenir l'épuisement et l'isolement de ces aidants, en diversifiant et en augmentant les capacités d'accueil des lieux de répit, en proposant des solutions de relais et en leur ouvrant de nouveaux droits. Elle fixe comme objectif d'accompagner 450 000 aidants sur la période 2020-2022.

Développer une plateforme pédagogique pour l'aide aux aidants « qui étudient ».

La CNSA a lancé en 2021 un appel à projets visant à développer des plateformes pédagogiques (Moodle) de soutien et de formation à distance pour les proches aidants de personnes âgées ou handicapées. L'association La Marguerite NA en collaboration avec l'Université de Limoges a déposé une candidature. L'association La Marguerite NA mettra à disposition du projet son expertise reconnue auprès des aidants ; l'Université de Limoges, son expertise en sciences de l'information et de la communication, liée à l'ingénierie ou au conseil pédagogique et à la formation. Objectifs :

- Production de contenu informatif (connaissance, compréhension des effets de la maladie ou du handicap sur la relation et la vie quotidienne, la prévention des risques d'épuisement et d'isolement de l'aidant...)
- Production de contenu à caractère préventif pour les jeunes aidants et les enseignants (repérage, orientation des jeunes aidants...)

Résultats attendu fin mars 2022.

Les attentes liées à ces plateformes pédagogiques sont le développement d'actions concrètes en faveur de l'aide aux aidants actifs, pour faciliter l'articulation du temps de travail/temps social, et l'encouragement de la socialisation des aidants dans leur rôle. La collaboration avec les entreprises (et la mobilisation des acteurs économiques), collectivités, établissements publics est déterminante. C'est sur la base de ce constat que l'association La Marguerite a engagé une démarche visant à développer des actions pour les aidants qui travaillent (ou recherchent un emploi). Objectifs :

- Encourager les entreprises, collectivités, établissements publics à s'engager dans des démarches volontaristes visant une meilleure prise en compte de la situation de leurs « salariés-aidants »
- Renforcer le repérage des aidants « qui travaillent, en recherche d'emploi »
- Améliorer l'orientation des aidants vers les dispositifs d'aide aux aidants présents sur le territoire.

L'année 2022 devrait voir se concrétiser les premières actions et la structuration d'un futur centre d'information sur les aidants.

"···· EN ROUTE POUR 2022 ··

OBSERVATION

Production d'un bulletin de Veille, Suivi des appels à projets (France), Suivi de l'évolution des politiques publiques en France et en Europe.

DESIGN SOLUTION

Production de nouvelles idées correspondant aux futurs axes de développement, Exploration du potentiel réel de nouvelles idées pour designer les nouvelles solutions, Mise en évidence des valeurs d'usage des futures solutions/user experience.

EXPÉRIMENTATION

Accès à des lieux de tests, d'expérimentations de solutions en situation réelle sur tout le territoire pour y apporter des améliorations,

Exploration (idéation), ateliers de co-conception, expertise technologique, juridique, règlementaire,...

> Elaboration de protocoles de tests et d'évaluations, Mise en place de Communautés d'innovation.

RECHERCHE & AIDE AU MONTAGE DE DOSSIERS DE FINANCEMENT

APPUI AUX POLITIQUES PUBLIQUES ET AUX TERRITOIRES

Accompagner l'adaptation des politiques publiques et des territoires à la longévité de la population :

- Observatoire de la longévité,
- Animation des territoires,
- Appui aux politiques publiques.

La dimension territoriale est essentielle pour le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine. En effet, les missions du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine reposent avant tout sur la mobilisation et l'implication de chaque strate territoriale : départements, EPCI, et communes du territoire.

Dans cet objectif d'accompagner l'adaptation des politiques publiques et des territoires à

la longévité de la population, le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine s'attèle à éclairer la décision politique concernant l'adaptation des territoires à des processus de vieillissement. Il participe à l'animation des territoires pour favoriser une gouvernance régionale du bien-vieillir «multi-niveaux» et fourni un appui aux territoires pour accompagner l'émergence, l'évolution et la mise en œuvre des politiques publiques.

FAITS MARQUANTS 2021

Structuration du pôle appui aux politiques publiques et aux territoires

Le pôle appui aux politiques publiques et aux territoires s'est concrétisé à partir de septembre 2021, avec la prise de poste du responsable de pôle.

Plusieurs projets d'envergure ont été initiés et seront déployés en 2022. Ils se concentrent autour de deux thématiques majeures : les aidants et les personnes âgées dans le parc social.

La dynamique des aidants

En 2021 plusieurs projets ont été accompagnés en lien avec la thématique des aidants :

Diagnostic de l'aide aux aidants en Creuse

Le Gérontopôle se positionne en appui du prestataire retenu pour l'élaboration du diagnostic territorial. Il propose un conseil méthodologique, une assistance à la conduite des entretiens, la réalisation du protocole d'animation des ateliers ainsi que l'organisation et l'animation des ateliers de co-construction.

Dynamique des aidants en Charente

Présentation du pôle et définition des contours d'un partenariat en vue d'un appui en 2022.

Centre de ressources gérontologique à La Rochefoucauld

Présentation du pôle et définition des contours d'un partenariat en vue d'un appui en 2022.

La préfiguration de l'ensemble de ces actions a posé les bases de la définition d'un vaste projet d'étude et de cartographie sur l'offre de service aux aidants en Nouvelle-Aquitaine qui sera initiée en 2022.

Les personnes âgées dans le parc social

Définition d'un cahier des charges encourageant la mise en place d'actions visant à améliorer le bâti, à intégrer des services innovants et connectés, ou encore à nouer des partenariats avec des associations ou à imaginer d'autres manières de vivre en communauté. L'objectif ? Améliorer la qualité de vie des personnes âgées dans leur logement. Ce projet est co-financé par AG2R et la Caisse des Dépôts. (voir focus projet : page 16)

Autres actions portées

Plusieurs autres actions ont été portées par le pôle APPT, en 2021, comme par exemple :

- Le Projet « Qualité de vie et sens au grand âge » pour préserver la vue, l'ouïe et le goût des personnes âgées en établissement. Ce projet, co-porté par le CCECQA (Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Nouvelle-Aquitaine) et France Asso Santé vise à favoriser l'accès au dépistage, aux soins et à l'appareillage adapté pour compenser les fragilités visuelles, auditives et bucco-dentaires chez les personnes âgées en Ehpad/résidence.
- La préparation d'un Diagnostic silver économie pour la communauté d'Albret : suite à la présentation du pôle et divers entretiens auprès des acteurs du territoire, le Gérontopôle a pu élaborer un protocole d'animation pour deux ateliers de co-construction en vue de construire un plan d'action et l'organisation d'ateliers en 2022. La communauté d'Albret est accompagnée par le Conseil Régional dans le cadre des «contrats de territoires» et le Gérontopôle intervient sur le volet Silver Economie.
- L'intégration au Conseil scientifique Domofrance sur la thématique personnes âgées qui a permis la rédaction d'avis et la rédaction d'un article scientifique soumis à la revue Gérontologie et Société.
- L'élaboration du 1er colloque du Gérontopôle « Transitions démographiques et écologiques : quelles convergences ? » qui a réuni plus de 250 participants en visio et présentiel en Mai 2021.

Services innovants pour les seniors du parc social

En logeant 10 millions de personnes en France, les bailleurs sociaux sont aujourd'hui des acteurs importants du bien-vieillir et du maintien à domicile en cherchant à répondre au souhait prépondérant des personnes âgées de demeurer chez elles le plus longtemps possible. Pour endosser proactivement ce rôle essentiel, les bailleurs sociaux doivent réfléchir collectivement à faire évoluer leurs services et leurs compétences face aux enjeux posés par la transition démographique.

Dans un objectif d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées dans le logement social, le groupe de travail vise à co-construire et à expérimenter un guide stratégique et opérationnel d'accompagnement des bailleurs sociaux en vue de développer des actions visant à :

- Améliorer le bâti, intégrer des services innovants et connectés,
- Nouer des partenariats avec des associations,
- Imaginer d'autres manières de vivre en communauté,
- Proposer aux seniors un environnement sécurisé et sécurisant, adapté à l'apparition d'incapacités liées à l'âge,
- Lutter contre l'isolement, notamment à travers une offre élargie de services de proximité,
- Accompagner le suivi de la santé des locataires vieillissants en créant des passerelles avec les acteurs du médico-social.

Trois approches transversales ont été retenues dans ce cadre :

- Une approche servicielle orientée vers l'économie sociale et solidaire,
- Une approche servicielle orientée vers le numérique,
- Une approche en termes d'adaptation des logements.

2021 - Phase 1

La première phase du projet consistait à réaliser un état des lieux des enjeux et perspectives concernant l'évolution de l'offre de service des bailleurs sociaux dans un contexte de vieillissement des locataires.

2022 - Phase 2 et 3

- La deuxième phase du projet consistera, à partir du mois de janvier, à co-construire un guide stratégique et opérationnel d'accompagnement des bailleurs sociaux.
- Enfin, la troisième phase du projet, est une phase d'expérimentation qui consistera à repérer des solutions concrètes et pertinentes, à les sélectionner et à les évaluer en situation concrète. Cette phase visera à implémenter concrètement les enseignements du guide stratégique et opérationnel d'accompagnement des bailleurs sociaux.







Colloque : Transitions démographiques et écologiques : quelles convergences ?

···· EN ROUTE POUR 2022 ····

OBSERVATOIRE DE LA LONGÉVITÉ en partenariat avec les acteurs et les centres de ressources du territoire, produit et diffuse des études territoriales, des synthèses et une banque d'indicateurs relatifs au vieillissement de la population et à ses enjeux en Nouvelle-Aquitaine. Il s'agit de produire et de partager :

- Des benchmarks territoriaux : repérage des bonnes pratiques et étude de transférabilité sur les territoires,
- Une banque d'indicateurs territorialisés et mis à jour sur la base des études produites en mettant en perspective des indicateurs nationaux, régionaux et départementaux relatifs au vieillissement,
- Des études et des données validées sur le champ du vieillissement.

ANIMATION DES TERRITOIRES autour d'une « communauté des territoires du bien-vieillir » composée du Conseil Régional, de l'ARS, des départements, des EPCI et des communes majeures de Nouvelle-Aquitaine. Sur proposition émanant de cette communauté, le pôle anime des groupes de travail thématiques (habitat, mobilité, numérique, santé, citoyenneté, silver économie etc.) afin d'encourager collectivement l'émergence de projets de territoires.

APPUI AUX POLITIQUES PUBLIQUES par la réalisation de diagnostics adaptés et spécifiques aux acteurs publics accompagnés, le repèrage de solutions existantes, la formulation de propositions, la conduite d'expérimentations politiques innovantes et l'essaimage des expérimentations réussies.

Le pôle rend des avis aux pouvoirs publics dans le cadre de la rédaction de documents de planification.

16 `

VALORISATION DES MÉTIERS ET FORMATIONS

- Soutenir et améliorer l'attractivité et la professionnalisation du secteur de l'aide à la personne.
- Repérer des acteurs, solutions innovantes, outils, appels à projets, opportunités pour impulser, coconstruire et améliorer les solutions.
- Valoriser les acteurs et les solutions relatives au secteur de l'aide à la personne et mettre en relation les acteurs pour permettre la diffusion, la mutualisation et l'émergence de nouvelles solutions.

Les établissements et services médico-sociaux sont, dans leur ensemble, confrontés à des difficultés structurelles de recrutement pour des métiers qui ne sont pas reconnus à leur juste valeur. L'attractivité des métiers de l'aide à la personne constitue donc une problématique stratégique et incontournable pour le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine pour répondre au mieux à l'augmentation du nombre de personnes accompagnées.

FAITS MARQUANTS 2021

L'activité du pôle formation et valorisation des métiers du soin et de l'accompagnement entre en résonnance avec les difficultés majeures du secteur médico-social en matière d'attractivité, renforcé par la crise sanitaire. En 2021, plusieurs projets ont été menés ou accompagnés se rajoutant à la poursuite du programme I-MANO (transformation managériale des services à domicile).

Accompagnement de projets:

En 2021, le pôle formation et valorisation des métiers a pu accompagner divers projets :

- Essaimage du rallye des métiers : un outil opérationnel pour une meilleure connaissance de l'aide à la personne. Cette initiative portée par Autonom'Lab depuis 2016 s'est déployée sur plusieurs territoires en Nouvelle-Aquitaine grâce à :
 - La conception d'un site mère avec des sites secondaires pour chaque nouveau rallye impulsé (financement AG2R La Mondiale),
 - L'aide au développement des rallyes des métiers en Ehpad dans le 64 porté par le REPB (Réseau Ehpad du Pays Basque), des rallyes des métiers de l'aide à la personne (24 et 16) portés par 3IE.

- Co-pilotage et soutien à la diffusion d'un Escape Game de découverte des métiers de l'aide à domicile, de clips vidéos et d'une BD de présentation des métiers de l'aide à la personne en partenariat avec 3IE et l'AG2R LM,
- Co-animation des séances de conception, mise en relation des acteurs en vue de l'expérimentation de l'Escape Game, soutien à sa valorisation et sa diffusion.
- Réalisation d'une convention d'essaimage.
- Animation de la Communauté d'échange de pratiques (COP) des chargés de mission PTS (Plateformes Territoriales Solidaires), Renfort RH initiées par l'ARS: 12 réunions ont été réalisées, ainsi qu'une synthèse de l'état d'avancement des plateformes et enfin une boîte à outils d'initiatives a été construite.
- L'aide à la maturation du projet Campus des métiers « Silver économie, professionnels connectés, soutien à l'autonomie », porté par la Région et les rectorats. Le gérontopôle a aidé à la structuration du projet et a animé un atelier de remontée de besoins.

- La participation à la «Mission Laforcade» visant à améliorer l'attractivité du secteur Social & Médico-Social. Le Gérontopôle a eu l'opportunité de présenter les actions mises en œuvre en faveur de l'attractivité des métiers et d'être présent aux rencontres de structuration d'une réponse régionale aux attendus de la mission.
- Enfin, le pôle a réalisé une campagne de valorisation des métiers du domicile pour mettre en valeur et remercier les professionnels de l'aide et du soin à domicile. Un total de plus de 7000 macarons ont été commandés par les structures de l'ensemble du territoire.













Campagne valorisation des métiers de l'aide et du soin à domicile

Déploiement du programme « I-MANO »

Face à l'enjeu du vieillissement de la population et à la préférence des français de vieillir à domicile, le secteur de l'aide à la personne rencontre une pénurie de main d'œuvre. Avec 300 000 emplois à pourvoir dans l'aide à domicile à l'horizon 2030, cette crise du recrutement se rencontre quel que soit le statut juridique des services, non-lucratifs, lucratifs ou public. En 2019, plusieurs rapports commandés par l'État ont insisté sur l'importance de « moderniser » le secteur de l'aide à la personne, avec notamment pour enjeux principaux de parvenir à attirer et à fidéliser les salariés.

Dans ce contexte, le Gérontopôle est porteur d'un projet intitulé « I-MANO » qui vise à favoriser la transformation managériale et organisationnelle des services d'aide à domicile et à revaloriser l'attractivité de ces métiers. Ce programme est financé par la Région Nouvelle-Aquitaine, AG2R la Mondiale et la CARSAT Aquitaine et Centre Ouest.

Par l'intégration de méthodes managériales permettant notamment de renforcer la reconnaissance de l'expertise des professionnels de terrains et le développement de leur pouvoir d'agir, ce programme tente de renforcer l'attractivité de ces métiers. Ce programme, s'étale sur plus de 2 ans et a démarré en 2019. Depuis son commencement, il a permis de sensibiliser les dirigeants de 19 structures à 6 approches managériales innovantes :

- La gouvernance partagée,
- Le management par la qualité de vie au travail,
- · L'approche Montessori dans l'aide à domicile,
- Le lean management adapté à l'aide à domicile,
- Le modèle Buurtzorg,
- Et l'approche plurielle de l'innovation managériale.

Par la suite, un diagnostic de maturité a été réalisé et 14 structures ont pu poursuivre ce programme avec des temps de formation des équipes en inter puis en intra-structure autour de l'approche de leur choix. Ce projet, toujours en cours, fait l'objet d'une étude d'impact à travers la réalisation d'une thèse en sociologie.

En 2021, ce programme a été valorisé au travers des événements suivants :

- Journées nationales d'Etude et de Formation ADC/ CCECQA à Bordeaux : organisation de 5 ateliers sur 5 approches du programme I-MANO (entre 10 et 18 participants par atelier),
- Intervention au Forum ESS, en novembre à Niort : animation d'une table ronde sur l'attractivité et la professionnalisation dans le secteur de l'aide à la personne,
- Salon national de la silver économie Silverexpo à Paris : animation d'une table ronde sur le programme I-MANO,
- Présentation du programme I-MANO et d'une première synthèse des différentes approches auprès du CIAS du Grand Dax, des SAAD de la Creuse à l'initiative du CD 23, de la Branche de l'Aide à Domicile, de la délégation du CESS (Centre d'Expertise et de Santé de Sherbrooke, Québec),
- Organisation d'une rencontre de partage des premiers enseignements à Jonzac, réunissant près de 150 participants et plus de 40 intervenants,
- La mise en valeur du programme dans le cadre d'une communication au congrès international du réseau ALEC et une publication scientifique dans la revue TRAHS.



I-Mano - Journée de sensibilisation à l'innovation managériale et organisationnelle dans les SAAD - 7 juin 202

····· EN ROUTE POUR 2022 ····

OBSERVATOIRE pour repérer les acteurs, les solutions innovantes, les outils, les appels à projets, les opportunités.

INGÉNIERIE DE PROJETS pour impulser, co-construire et améliorer les solutions relatives à l'attractivité et la professionnalisation du secteur de l'aide à la personne.

VALORISATION DES PROJETS ET DES ACTEURS afin de valoriser les acteurs et les solutions relatives à l'attractivité et à la professionnalisation du secteur de l'aide à la personne à partir de l'observatoire et de l'ingénierie de projet.

ANIMATION DE RÉSEAUX pour favoriser les rencontres, mettre en relation les acteurs, fédérer pour permettre la diffusion, la mutualisation et l'émergence de nouvelles solutions.

PÔLE **EUROPE**

Être l'interface européenne pour les acteurs de la recherche, de l'innovation et de la formation en Nouvelle-Aquitaine.

L'échelle européenne est aujourd'hui incontournable en matière de politique et de changement sociétal.

Cela est particulièrement vrai dans le domaine du vieillissement de la population puisque la part des personnes âgées continue d'augmenter.

D'ici 2040, la part des 65 ans et plus dépassera les 20% dans tous les pays de l'Union Européenne et pour la moitié d'entre eux, nous dépasserons les 25%.

Ainsi, le sujet du vieillissement actif et en bonne santé est un enjeu européen essentiel mis en exergue dans les programmes de financements européens ainsi que dans les politiques. Souvent associé aux technologies du numérique (Big Data, Internet of Things, Intelligence Artificielle, etc) ainsi qu'à des secteurs d'activité variés (transport, médical, alimentaire, etc), le vieillissement actif est l'exemple même d'un sujet interdisciplinaire.

FAITS MARQUANTS 2021

Accompagnement de projets

L'expertise européenne d'Autonom'Lab est reconnue depuis longtemps. C'est sur ces bases solides que le Gérontopôle continue à construire, pour être aujourd'hui un acteur français reconnu en Europe, de plus en plus sollicité par des partenaires de plus en plus nombreux. Cette année 2021 nous a permis d'asseoir encore un peu plus la reconnaissance de nos travaux. Deux projets se sont clôturés en 2021 et quatre sont en cours.

Deux projets européens se sont terminés en 2021 :

Le projet européen PROCURA (INTERREG Sudoe) portant sur l'achat public d'innovation a pris fin en septembre 2021. L'objectif de ce projet était de stimuler les politiques d'achat public d'innovation (en faveur de la transformation digitale et de l'introduction de technologies innovantes) dans la pratique de soins médicaux et sociaux, et ce, dans le domaine du vieillissement actif et de l'autonomie des personnes âgées.



Projet Procura - Test utilisateurs - établissement hospitalier de Lanmary (24) - Août 2021

La plateforme SHAREPROCARE est actuellement à la disposition de tous les acteurs publics souhaitant partager leurs besoins et pour tous les acteurs privés souhaitant proposer un service/produit/process innovant à destination de l'achat public.



Le projet européen ITHACA (INTERREG EUROPE) a également pris fin en octobre 2021. Il a permis le partage et la dissémination de bonnes pratiques innovantes entre plusieurs régions européennes, dans le domaine du vieillissement actif. Ce projet nous a permis de montrer à nos partenaires européens la création du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine et la création du pôle de compétences en santé ALLIS NA.

Quatre projets sont aujourd'hui en cours :

Commencement de l'activité phare du Gérontopôle sur le **projet européen Pharaon.** Pour rappel, le projet Pharaon a un budget total d'approximativement 20 millions d'Euros pour 41 partenaires européens.

Le budget total pour le Gérontopôle est de 320 000 Euros.

Montage et obtention du nouveau **projet transfrontalier** VASADIN (Nouvelle-Aquitaine, Navarre et Euskadi), via des fonds de l'Euro-région (budget total de 125 000 Euros pour les 3 régions). En partenariat avec ALLIS NA et la maison de santé Bagatelle. Ce projet d'investigation porte sur l'amélioration des parcours de santé des personnes âgées dans les 3 régions partenaires.

Montage et obtention du nouveau projet européen ITHACA COVID « Innovation in Health and Care for All »: ITHACA Covid est une prolongation du projet européen ITHACA (Programme Interreg Europe) sur lequel Autonom'Lab était partenaire pendant 4 ans et dont le but était le partage et la dissémination de bonnes pratiques innovantes entre plusieurs régions européennes, dans le domaine du vieillissement actif.

Montage et obtention de l'appel à la manifestation d'intérêt de la Direction générale « Regional and Urban Policy » de la Commission européenne : projet SUSTAIN.

Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine est actuellement leader sur une thématique choisie par les partenaires du projet européen SUSTAIN, à savoir, « la lutte contre les inégalités d'accès aux soins dans les zones rurales/ urbaines marginalisées grâce au territoire intelligent, à la DATA (apport des technologies numériques basées sur IoT, IA, Open Data, ...).

La notoriété du Gérontopôle dépasse également les portes de l'Europe avec la participation à la mission régionale FFQCD (Fonds franco-québécois pour la coopération décentralisée) portée par la Région Nouvelle-Aquitaine.

Un repérage d'expertises croisées post-covid nous a permis d'organiser un programme de rencontres avec des acteurs néo-aquitains et québécois porteurs d'innovations inspirantes. Ce programme se poursuit en 2022 et donne lieu à une convention de collaboration entre le Centre d'Expertise en Santé de Sherbrooke (CESS) et le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine.

Le Projet Pharaon

L'objectif général du projet Pharaon est de fournir un soutien à la population vieillissante de l'Europe en intégrant des services, des dispositifs et des outils numériques dans des plateformes digitales ouvertes qui peuvent être facilement déployées tout en préservant la dignité des personnes âgées et en renforçant leur indépendance, leur sécurité et leur capacité.

Durée : 4 ans (12/2019 à 11/2023) 42 partenaires

12 pays (Italie, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Slovénie, Croatie, Allemagne, France, Grande-Bretagne, Belgique, Autriche, Estonie)
6 sites pilotes (Andalousie, Murcie, Portugal, Italie, Slovénie et Pays-Bas)
Environ 20M€ de budget, dont 320 000€ pour le Gérontopôle NA

Dans le souci d'une approche centrée utilisateur, les plateformes Pharaon seront validées à deux niveaux, dans 6 sites pilotes :

- Une pré-validation du dispositif à petite échelle,
- Le déploiement de tests à grande échelle.

Les objectifs sont les suivants :

- Construire une plateforme d'intégration de solutions numériques, permettant l'interopérabilité entre les bases de données existantes tout en s'assurant de la confidentialité et la sécurité pour les utilisateurs,
- Impliquer de nouveaux acteurs et leurs technologies, produits ou services grâce à des appels ouverts (Open Calls) organisés au cours du projet,
- Fournir des interfaces conviviales et accessibles aux citoyens grâce aux expérimentations à grande échelle organisées sur des lieux de vie réels.

Les solutions numériques à tester sont nombreuses et concernent aussi bien la rupture de l'isolement que des applications de partages de données pour les professionnels, en passant par le monitoring d'activités physiques ou le coaching d'activités.

Le Gérontopôle NA est le coordinateur de la pré-validation des dispositifs dans les différents sites pilotes (WP7) : Murcie et Andalousie en Espagne, Coimbra et Amadora au Portugal, Toscane et Pouilles en Italie, Izola en Slovénie et Twente aux Pays-Bas. Il s'agit d'évaluer auprès d'un nombre restreint d'utilisateurs les différentes technologies répondant aux besoins définis dans les différents sites pilotes et d'apporter des améliorations aux systèmes si besoin avant le déploiement des tests à grande échelle pour un moindre coût.

Un premier rapport de pré-validation a été présenté en Copil du projet Pharaon et a reçu un accueil très positif de la part de l'ensemble des partenaires, nous positionnant comme expert des protocoles d'évaluation.



EN ROUTE POUR 2022

ÊTRE L'INTERFACE EUROPÉENNE pour les acteurs de la recherche, de l'innovation, et de la formation en Nouvelle-Aquitaine.

ACCOMPAGNER le développement européen du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine.

DISSÉMINER ET VALORISER les résultats des projets européens auprès des acteurs de la région Nouvelle-Aquitaine et inversement.

ANIMATION DE LA FILIÈRE SILVER ÉCONOMIE

Au sein du Gérontopôle, l'animation de la filière économie est portée majoritairement par le Pôle Développement et Partenariats, dont la responsable a intégré le Gérontopôle en septembre 2021.

En 2021, cette animation s'est principalement concrétisée par la participation à plusieurs événements :

Un Stand au salon Silver expo (avec la Région Nouvelle-Aquitaine) à Paris en novembre 2021 a permis de mettre en lumière sept start-ups de Nouvelle-Aquitaine (La Ferme Médicale Girondine, Silver Form, Enova, Kompaï, Expression Jardin, Relax, Visual S). Le Gérontopôle a également eu l'opportunité d'animer une table ronde qui a réuni une cinquantaine de participants.

Un Stand aux Silver days - Silver night - (avec la Région Nouvelle-Aquitaine) à Cannes en décembre 2021 a été l'occasion de rappeler l'importance de la Région Nouvelle-Aquitaine en tant que Silver Région et de mettre en avant les services offerts aux entreprises par le Gérontopôle NA. Nous avons également participé à une table ronde sur l'habitat aux côtés de ENEAL, bailleur néo-aquitain.

Malgré un contexte sanitaire compliqué, le Gérontopôle s'est attaché à se rendre visible sur l'ensemble du territoire, en participant aux événements suivants :

- Stand et participation à la table ronde au salon Longévity virtuel juillet 2021,
- Stand au Salon Age 3 et Handicap pour les professionnels des Ehpad et des structures accueillant des personnes âgées dépendantes, le 14 octobre à Bordeaux,
- Stand aux Journées nationales d'étude et formation du CCECQA, le 06 octobre à Bordeaux,
- Stand au Salon VIV HEALTHTECH, les 19 et 20 octobre à Bordeaux,
- Stand au Salon des seniors, les 21 et 22 octobre à Bordeaux,
- Stand au 1er Forum des Infirmiers libéraux de la Nouvelle-Aguitaine, les 21 et 22 octobre à Bordeaux
- La START'UP est dans le pré, porté par le Syndicat Mixte de Sud Gironde en février 2021,
- Deux webinaires nationaux nous ont permis de mettre en avant la mobilisation commune du réseau des gérontopôles : l'un sur le thème de la dénutrition du sujet âgé et l'autre sur le repérage de la fragilité avec la démarche Icope.

Deux colloques d'envergure nous ont également permis de renforcer notre notoriété nationale et internationale :

- Le Colloque organisé par le Gérontopôle sur le thème « Transition démographique et transition écologique, quelles convergences ? » nous a donné l'opportunité de faire intervenir des experts de qualité comme par exemple M. Carlos Moreno, Professeur des Universités, expert villes et territoires de demain, sur le thème de la ville du ¼ d'heure.
- Le Congrès international ALEC sur le thème : les Aînés dans le monde, vivre ensemble.



Colon Ago S



Salon Silver Expo



Salon Silver Eco



Salon Silver Expo



alon Silver Expo





contact@gerontopole-na.fr Tél.: +33 (0)5 87 21 21 54

gerontopole-na.fr





Contactez-nous et rejoignez la dynamique du Gérontopôle!





