

**Interreg  
Europe**



Cofinancé par  
l'Union européenne

**CARES**

  
**GÉRONTOPÔLE**  
NOUVELLE-AQUITAINE



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**



## **PROJET CARES**

Soins de santé à distance  
pour l'Europe de la Silver

**Visite en Nouvelle-Aquitaine  
22 et 23 novembre 2023**

**LIVRET PARTICIPANT**



Ce document est une collection des bonnes pratiques présentées lors de la visite du consortium européen du projet CARES en Nouvelle-Aquitaine les 22 et 23 novembre 2023.

Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine est partenaire du projet CARES et la Région Nouvelle-Aquitaine est partenaire associé.

Au programme de la journée :  
Partage des enjeux de la e-santé pour les personnes âgées et présentation de bonnes pratiques des acteurs néo-aquitains et des partenaires européens du projet CARES.

*Remerciements à l'ensemble des participants au groupe de travail CARES en Nouvelle-Aquitaine, aux intervenants ainsi qu'aux partenaires européens de CARES pour leurs contributions au programme de l'événement et à ce livret.*



# SOMMAIRE

<b>Programme</b>	<b>3</b>
<b>Le projet CARES : un projet européen pour la Nouvelle-Aquitaine</b>	<b>6</b>
CARES en bref	<b>6</b>
La région Nouvelle-Aquitaine	<b>8</b>
La Feuille de route santé 2023-2028 de la Région Nouvelle-Aquitaine	<b>8</b>
Le groupe d'acteurs locaux CARES en Nouvelle-Aquitaine	<b>9</b>
<b>Des bonnes pratiques de Nouvelle-Aquitaine</b>	<b>10</b>
Paaco-Globule	<b>11</b>
Bienveillance et Prévention @DOM	<b>13</b>
Tel-e-dent	<b>15</b>
Télésurveillance en cardiologie	<b>17</b>
Programme de télémedecine en EHPAD	<b>19</b>
Téléconsultation à domicile	<b>21</b>
<b>Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine</b>	<b>23</b>
<b>Contacts</b>	<b>24</b>



# PROGRAMME

**Mercredi 22 novembre**

Lieu : Hôtel de Région – Salle plénière (14 rue François de Sourdis, 33000 Bordeaux)  
Interprétariat français-anglais

CRÉNEAU	SUJET	INTERVENANT
08h30 - 09h	<b>Accueil des participants</b> - Café d'accueil	
09h - 09h20	<p><b>Ouverture par Françoise Jeanson, Vice-présidente Santé Silver Economie du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine</b>  <b>Le projet CARES en Nouvelle-Aquitaine / La Feuille de route santé de la Région</b>            &gt; Objectif : Présenter le projet CARES et ses objectifs pour la Nouvelle-Aquitaine</p>	<p><b>Françoise Jeanson</b>,  <i>Vice-présidente du Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine</i>  <b>Murielle Bouin</b>,  <i>directrice du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine</i></p>
09h20 - 09h30	<p><b>Tour d'horizon : accueil des partenaires européens</b>            &gt; Objectif : Identifier les partenaires européens</p>	<i>Les partenaires européens</i>
09h30 - 09h50	<p><b>Le système de santé en France</b>            &gt; Objectif : Introduire le système de santé français, présenter la complémentarité entre les différents échelons État/Régions/Départements            &gt; Présenter un historique sur la e-santé et la télésanté pour les personnes âgées en Nouvelle-Aquitaine</p>	<p><b>Vincent Pascassio</b>,  <i>responsable du pôle numérique en santé à l'ARS Nouvelle-Aquitaine (NA),</i>  <b>Marion Saint-Jammes</b>,  <i>chargée de mission télésanté et e-parcours à l'ARS NA</i></p>
09h50 - 11h	<p><b>E-santé/télésanté et personnes âgées : état des lieux et perspectives en Nouvelle-Aquitaine</b>            &gt; Objectifs : Dresser un panorama de la e-santé/télésanté pour les personnes âgées en Nouvelle-Aquitaine, en montrant ce qui fonctionne tout en mettant en lumière les enjeux, défis actuels et les perspectives qui en découlent du point de vue des différents professionnels de santé impliqués dans le parcours de soins des personnes âgées</p> <p>Animation : <b>Nadège Dubernard</b>, <i>chargée de missions Silver économie, numérique en santé à la Région Nouvelle-Aquitaine</i></p>	<p><b>Pr Nathalie Salles</b>,  <i>gériatre au CHU de Bordeaux,</i>  <b>Aurélien Brunet</b>,  <i>secrétaire général de l'URPS Infirmiers Libéraux NA,</i>  <b>Caroline Sacchiero-Vicaigne</b>,  <i>présidente de l'URPS Masseurs-Kinésithérapeutes NA,</i>  <b>Laura Bauer-Dupuy</b>,  <i>chargée de mission à l'URPS Médecins Libéraux NA, Un-e représentant-e de l'URPS Pharmaciens NA</i></p>
11h - 11h30	<b>Pause café</b>	

CRÉNEAU	SUJET	INTERVENANT
11h30 - 12h45	<b>Des bonnes pratiques européennes</b> > Objectif : Découvrir, de façon concrète, une bonne pratique de chaque région du projet CARES	<i>Les partenaires européens du projet CARES</i>
12h45 - 14h	<b>Déjeuner buffet à la Région</b>	
14h - 17h	<b>Des bonnes pratiques en Nouvelle-Aquitaine</b> > Objectif : Faire découvrir 5 bonnes pratiques de la région en laissant place à l'échange => de courtes présentations suivies d'échanges	<i>Acteurs locaux / régionaux</i>
14h - 14h30 <i>Page 11</i>	<b>1. Paaco-Globule (ARS NA, GIP ESEA) :</b> Outil numérique de coordination et de communication porté par l'ARS NA et déployé par le GIP ESEA	<b>Caroline Receveur,</b> <i>Directrice de projet (eParcours) au GIP ESEA, Bastien Labarsouque,</i> <i>responsable des équipes CTA<sup>1</sup> de la Gironde au Giron'DAC</i>
14h30 - 15h <i>Page 13</i>	<b>2. Bienveillance et Prévention @DOM (Association Soins et Santé – Limoges, IRIS Assistance et Telegrafik) :</b> Projet de mise à disposition de la domotique, de la télésanté avancée et l'intelligence artificielle au service des personnes âgées pour le maintien à domicile sécurisé	<b>Aurély Bougnoteau,</b> <i>directrice de l'Association Soins et Santé (Limoges)</i>
15h - 15h30 <i>Page 15</i>	<b>3. Tel-e-dent (CH Guéret) :</b> Dispositif de télé-expertise accompagnée piloté par le CH de Guéret pour permettre l'accès aux soins dentaires aux résidents des EHPAD en zone rurale	<b>Dr Alain Queyroux,</b> <i>responsable de l'unité de télé-médecine bucco-dentaire au CH de Guéret</i>
15h30 - 15h45	<b>Pause café</b>	
15h45 - 16h15 <i>Page 17</i>	<b>4. Télésurveillance en cardiologie (CHU de Bordeaux) :</b> Suivi à distance des patients implantés d'un stimulateur ou d'un défibrillateur cardiaque ainsi que des patients présentant une insuffisance cardiaque grâce à des objets connectés	<b>Dr Sylvain Ploux,</b> <i>cardiologue au CHU de Bordeaux</i>
16h15 - 16h45 <i>Page 19</i>	<b>5. Programme de télé-médecine en EHPAD (ARS NA) :</b> Programme de déploiement de la télé-médecine destiné aux EHPAD de la région Nouvelle-Aquitaine	<b>Axelle Auffret,</b> <i>chargée de mission télésanté et e-parcours à l'ARS NA, Christian Caubet,</i> <i>directeur de projet au GIP ESEA</i>
16h45 - 17h	<b>Conclusion et remerciements</b>	
		<i>Gérontopôle NA Région NA</i>

<sup>1</sup>CTA : Cellule Territoriale d'Appui

# PROGRAMME

**Jeudi 23 novembre**

Lieu : EHPAD Les Jardins de l'Ombrière (5 Rue Olivier de Serres, 33320 Eysines)  
Intertréariat français-anglais

**Journée pour les partenaires européens** : visite de site et session de travail sur le projet CARES

CRÉNEAU	SUJET	INTERVENANT
09h30 - 12h30 <i>Page 21</i>	<p><b>Visite de site : EHPAD Les Jardins de l'Ombrière – Téléconsultation à domicile</b></p> <p>&gt; Objectif : découvrir la bonne pratique sur le terrain, rencontrer les acteurs, échanger</p> <p>Depuis 2019, l'infirmière coordinatrice du Pôle Ressource de Proximité (PRP) de l'EHPAD Les Jardins de l'Ombrière à Eysines, réalise des téléconsultations au domicile des personnes âgées, y compris dans certaines zones rurales. L'infirmière se rend au domicile des patients âgés avec du matériel connecté et non connecté et fait le lien avec les différents spécialistes de santé (dermatologie, plaie et cicatrisation, psychogériatrie, etc.). Cette téléconsultation permet de maintenir le maintien à domicile, d'améliorer l'accès aux soins pour les personnes dépendantes ainsi que de continuer le parcours de soins.</p>	<p><b>Hélène Mombereau</b>, <i>infirmière coordinatrice à l'EHPAD Les Jardins de l'Ombrière,</i></p> <p><b>Pr Nathalie Salles</b>, <i>gériatre au CHU de Bordeaux,</i></p> <p><b>Caroline Anras</b>, <i>infirmière experte en cicatrisation des plaies au CHU de Bordeaux,</i></p> <p><b>Nathalie Afonso</b>, <i>cheffe de projet coordinatrice télésanté au GIP ESEA</i></p>
12h30 - 13h30	<b>Déjeuner</b>	
13h30 - 15h50	<b>Réunion de travail interne au consortium</b>	

# CARES : un projet européen pour la Nouvelle-Aquitaine

## CARES en bref

CARES (« Soins de santé à distance pour l'Europe de la Silver ») est un projet Interreg Europe qui vise à **améliorer les politiques locales et régionales** afin de spécialiser et de diffuser les services de **e-santé pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap**.

Grâce à l'échange de bonnes pratiques, le transfert de savoir-faire, la participation à des ateliers conjoints avec des experts et à des visites d'étude, les partenaires vont acquérir des connaissances sur les solutions numériques modernes pour améliorer l'accessibilité aux services sociaux et médicaux pour les personnes âgées. Ils pourront mettre en œuvre les solutions qu'ils ont apprises au sein de leurs régions respectives.

Pour répondre aux problématiques ciblées par CARES et permettre le développement conjoint de solutions, 3 domaines thématiques ont été définis :

**1. Accroître la disponibilité** des services de e-santé pour les personnes âgées et dépendantes

**2. Utilisation généralisée d'outils numériques innovants (TIC)**, permettant la prévention, la promotion de la santé, le suivi et le diagnostic médical des personnes âgées

**3. Une capacité institutionnelle accrue et un personnel médical formé**

**Partenaires néo-aquitains :** Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine et la Région Nouvelle-Aquitaine (partenaire associé)

**Instrument politique ciblé en Nouvelle-Aquitaine :** la Feuille de route santé 2023-2028 de la Région Nouvelle-Aquitaine

**Les activités du projet se divisent en 4 étapes :**

### 1 État des lieux

- Constitution de groupes d'acteurs locaux
- Analyse du contexte politique de la e-santé

### 2 Échange et apprentissage

- Base de données interne des bonnes pratiques
- Visites d'étude

### 3 Tutorat et cartographie

- Sessions de tutorat : échange d'expérience approfondi pour une sélection de bonnes pratiques

### 4 Amélioration des politiques

- Feuille de route : des recommandations et un processus d'ajustement / amélioration des politiques

**Twitter (X) :**  
twitter.com/CARESProje44812

**LinkedIn :**  
www.linkedin.com/in/cares-remote-health-for-silver-europe-6ab296281

**Facebook :**  
www.facebook.com/profile.php?id=100090346136824

**Site internet :**  
www.interreurope.eu/cares



**8 partenaires**



**Budget total : 1,9 M€**



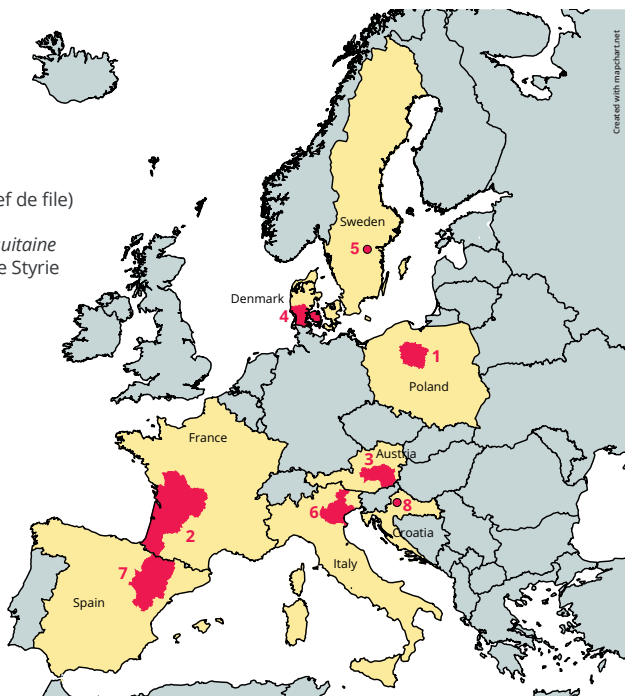
**Durée : 4 ans  
Mars 2023 - Mai 2027**

## Les partenaires de CARES :



CARES

1. Voïvodie de Couïavie-Poméranie (Chef de file)
2. Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine  
*Partenaire associé : Région Nouvelle-Aquitaine*
3. Bureau du gouvernement régional de Styrie
4. Région du Danemark du Sud
5. Centre R&D de la ville de Linköping
6. Pedemontana ULSS7 Agency  
*Partenaire associé : Région de Vénétie*
7. Service de Santé d'Aragón
8. Ville de Zagreb





## La région Nouvelle-Aquitaine

- 6 millions d'habitants<sup>1</sup>
- Plus grande région de France
- La moitié de la population vit en zone rurale<sup>2</sup>
- Superficie : 84 000 km<sup>2</sup>
- 12 départements

915  
EHPAD<sup>3</sup>

513  
SAD<sup>4</sup>

7 %  
de la population a  
80 ans ou plus<sup>1</sup>

24 %  
de la population a  
65 ans ou plus<sup>1</sup>

580 000  
seniors (+65) en plus d'ici 2040  
par rapport à 2018<sup>5</sup>



1-Insee, Population 2020  
2-Insee, recensement de la population 2018  
3-ARS Nouvelle-Aquitaine, 2018  
4-ORS Nouvelle-Aquitaine, 2021  
5-Insee, Omphale 2022 demographic projections (central scenario)

## La Feuille de route santé 2023-2028 de la Région Nouvelle-Aquitaine



### AMBITION

*Répondre aux défis de demain : maladies chroniques, émergence de nouvelles maladies infectieuses, la déprise médicale, le vieillissement de la population...*

### Parmi les actions ciblées en matière d'e-santé et pour les personnes âgées :

#### Favoriser l'accès aux soins et aux soignants sur le territoire

- Poursuivre le soutien à des projets contribuant à l'accès et à la qualité des soins en s'appuyant sur des outils numériques
- Massifier l'offre de formation initiale et continue pour les étudiants en formations médicales, sanitaires et sociales afin qu'ils s'initient à la télémédecine et la simulation numérique
- Expérimenter l'installation de matériels de téléconsultation en instituts de formation paramédicale
- Déployer les pratiques numériques à travers des Livings Labs dédiés à la santé
- Soutenir des expérimentations

#### Pérenniser le rôle de leader de la Nouvelle-Aquitaine en matière d'innovation en santé

- Faire émerger et accompagner des projets innovants dans le domaine du bien vieillir

## Le groupe d'acteurs locaux CARES en Nouvelle-Aquitaine

Le groupe d'acteurs locaux CARES en Nouvelle-Aquitaine est un espace pour :

- Partager les **besoins et idées pour la mise en œuvre de la Feuille de route santé de la Région** dans le domaine de la e-santé/télésanté
- Identifier et échanger **des « bonnes pratiques » régionales**
- Apprendre des **initiatives européennes** du projet CARES

Les structures représentées :

### PARTENAIRES DE CARES

- Gérotopôle Nouvelle-Aquitaine
- Région Nouvelle-Aquitaine

### INSTITUTIONS

- ARS Nouvelle-Aquitaine
- GIP ESEA Nouvelle-Aquitaine

### RECHERCHE

- CHU de Limoges / Laboratoire VieSanté
- CHU de Bordeaux
- CHU de Poitiers

### FORMATION

- Croix-Rouge Compétence Nouvelle-Aquitaine
- UNAFORIS

### UNIONS RÉGIONALES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

- Agora Lib' Nouvelle-Aquitaine
- URPS Médecins Libéraux Nouvelle-Aquitaine
- URPS Infirmiers Libéraux Nouvelle-Aquitaine
- URPS Masseurs-Kinésithérapeutes Nouvelle-Aquitaine
- URPS Pharmaciens Nouvelle-Aquitaine

### PÔLE DE COMPÉTENCES

- ALLIS NA

### ENTREPRISES

- TIC Santé



**DES BONNES  
PRATIQUES DE  
NOUVELLE-AQUITAINE**

## PAACO-GLOBULE

Présenté par Caroline Receveur, directrice de projet (eParcours) au GIP ESEA et Bastien Labarsouque, responsable des équipes de la CTA de la Gironde au Giron'DAC le mercredi 22 novembre à 14h



### EN DEUX MOTS

Paaco-Globule est un outil numérique régional de coordination et de communication pour les professionnels de santé porté par l'ARS NA et déployé par le GIP ESEA.

### PORTEUR DE PROJET

Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS NA)  
GIP ESEA Nouvelle-Aquitaine

### DATE

Depuis 2015

### TERRITOIRE CONCERNÉ

Nouvelle-Aquitaine

### THÉMATIQUE CARES

Une capacité institutionnelle accrue et un personnel médical formé

### CONTEXTE

- Le résultat des programmes nationaux « Parcours de santé des personnes âgées en risques de perte d'autonomie » (PAERPA) et « Territoire de soins numériques » (TSN).
- L'optimisation des soins coordonnés entre tous les professionnels qui prennent soin des patients

### DESTINATAIRES

- Les professionnels du secteur médical, médico-social et social

### CONTENU

- Le suivi et la coordination de tous types de parcours de santé et le maintien à domicile sécurisé
- Le partage et la communication d'informations entre professionnels (dossier patient, alertes, organisation)

### RÉSULTATS & IMPACT

- Les avantages pour les professionnels : Gain de temps - Communication et coordination sécurisées et facilitées avec l'équipe de soins - Traçabilité des informations - Confidentialité des données
- L'amélioration du lien entre les professionnels de ville et des hôpitaux
- L'amélioration du suivi du parcours de soins d'un patient pour sécuriser son maintien à domicile
- Plus de 200 000 patients suivis en 2022 (dont 70% de patients âgés)
- 25 117 professionnels déployés en 2022

### CONTACT

ESEA Nouvelle-Aquitaine  
180 rue Guillaume Leblanc,  
33000 Bordeaux

[www.esea-na.fr/gip/paa-co-globule](http://www.esea-na.fr/gip/paa-co-globule)

**Caroline Receveur**  
Directrice de projet  
(eParcours) au GIP ESEA

[caroline.receveur@esea-na.fr](mailto:caroline.receveur@esea-na.fr)



## BIENVILLANCE ET PRÉVENTION @DOM

Présenté par Aurély Bougnoteau, Directrice de l'Association Soins et Santé (Limoges), le mercredi 22 novembre à 14h30



### EN DEUX MOTS

Bienveillance et Prévention @DOM met à disposition de la domotique, de la téléassistance avancée et de l'intelligence artificielle (IA) au service des personnes âgées afin qu'elles puissent rester le plus longtemps possible à leur domicile en toute sécurité.

### PORTEUR DE PROJET

Association Soins et Santé (Limoges) avec les partenaires IRIS Assistance et Telegrafik

### DATE

Depuis 2021

### TERRITOIRE CONCERNÉ

Ville de Limoges

### THÉMATIQUE CARES

L'utilisation généralisée d'outils numériques innovants permettant la prévention, la promotion de la santé, le suivi et le diagnostic médical des personnes âgées

### CONTEXTE

- Les professionnels de santé ne peuvent pas être 24h/24 aux côtés de la personne fragile à domicile mais il existe des dispositifs qui permettent aujourd'hui d'aider le maintien à domicile sécurisé et de fiabiliser ce maintien.

### DESTINATAIRES

- Les personnes âgées en perte d'autonomie et qui souhaitent rester à domicile

### CONTENU

- L'élaboration de projets personnalisés pour chaque personne âgée avec un repérage en amont de la fragilité, un accord avec un ergothérapeute et l'accord de la personne âgée
- La mise en place de téléassistance évoluée avec une détection des chutes grâce à des capteurs installés à domicile, des objets connectés et une application accessible pour les proches
- L'analyse des capteurs par l'IA afin d'extraire les habitudes de vie et prédire les risques et anomalies (rôle de prédiction, de prévention et de détection)

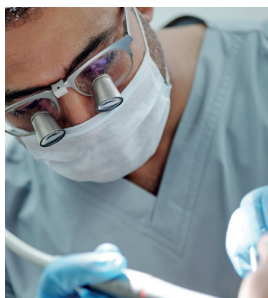
### RÉSULTATS & IMPACT

- L'accompagnement à 360° de la personne âgée. L'alliance des géron-technologies aux côtés des soignants renforce l'accompagnement et la sécurité à domicile
- L'appui sur différents apports tels que le soin, l'accompagnement, la coordination et la technologie
- 12 personnes âgées étaient suivies jusqu'à ce jour. Ce projet expérimental vient d'être pérennisé à travers l'installation d'un nouveau dispositif de Centre de Ressources Territorial (suite AAC ARS au niveau régional) qui accompagnera 30 patients sur Limoges



## TEL-E-DENT

Présenté par Dr Alain Queyroux, responsable de l'unité de télé-médecine bucco-dentaire au CH de Guéret le mercredi 22 novembre à 15h



### EN DEUX MOTS

Tel-e-dent est un dispositif de télé-expertise accompagnée piloté par le CH de Guéret pour permettre l'accès aux soins dentaires aux résidents des EHPAD en zone rurale.

### PORTEUR DE PROJET

Centre hospitalier (CH) de Guéret

### DATE

Depuis 2013

### TERRITOIRE CONCERNÉ

Creuse

### THÉMATIQUE CARES

Accroître la disponibilité des services de e-santé pour les personnes âgées et dépendantes

### CONTEXTE

- La santé bucco-dentaire des résidents en EHPAD : une problématique identifiée mais sous-estimée.
- La spécificité propre à cette population âgée est une souffrance non verbalisée et une mauvaise compliance aux soins bucco-dentaires.
- Le manque de matériel adapté à une télé-expertise dentaire efficace.

### DESTINATAIRES

- Les personnes non-coopérantes et dépendantes (personnes âgées et personnes en situation de handicap)

### CONTENU

- La prise de vidéos de cavités buccales de personnes âgées en EHPAD par des infirmiers formés en télé-médecine bucco-dentaire à l'aide d'un endoscope ORL pour l'examen de celles-ci
- La transmission des données et du dossier médical au chirurgien-dentiste pour l'analyse des vidéos et l'établissement d'un primo-diagnostic
- Le suivi d'un protocole précis avec un équipement optique de qualité et un personnel formé spécifiquement

### RÉSULTATS & IMPACT

- L'amélioration de la coordination entre les différents professionnels de santé
- L'amélioration de l'approche patient (relation de confiance)
- L'optimisation de la prise en charge des patients
- La présence dans 15 EHPAD en 2023
- Une moyenne de 300 examens par an

### CONTACT

Unité de télé-médecine  
bucco-dentaire du CH de  
Guéret  
39 avenue de la Senatorerie,  
23000 Guéret

[www.ch-gueret.fr](http://www.ch-gueret.fr)

Dr Alain Queyroux  
Responsable de l'unité de  
télé-médecine bucco-  
dentaire au CH de Guéret

[a.queyroux@ch-gueret.fr](mailto:a.queyroux@ch-gueret.fr)





## TÉLÉSURVEILLANCE EN CARDIOLOGIE

Présenté par Sylvain Ploux, cardiologue au CHU de Bordeaux, le mercredi 22 novembre à 15h45



### EN DEUX MOTS

Il est possible et recommandé de suivre à distance les patients implantés d'un stimulateur ou d'un défibrillateur cardiaque ainsi que les patients présentant une insuffisance cardiaque grâce à des objets connectés.

### PORTEUR DE PROJET

CHU de Bordeaux

### DATE

Depuis 2012

### TERRITOIRE CONCERNÉ

Nouvelle-Aquitaine

### THÉMATIQUE CARES

Accroître la disponibilité des services de e-santé pour les personnes âgées et dépendantes et l'utilisation généralisée d'outils numériques innovants permettant la prévention, la promotion de la santé, le suivi et le diagnostic médical des personnes âgées

### CONTEXTE

● La télésurveillance permet de limiter les complications et les hospitalisations mais également de réduire la mortalité des patients. La télésurveillance permet également de limiter les déplacements et de réduire le nombre de consultations.

La télésurveillance est un vecteur d'égalité d'accès aux soins indépendant de la situation géographique ou de l'âge des patients.

### DESTINATAIRES

- Tous les patients implantés d'un dispositif cardiaque électronique et/ou atteints d'insuffisance cardiaque

### CONTENU

- **Pour les dispositifs cardiaques implantés :** transmissions quotidiennes de données techniques et cliniques via un télé-transmetteur au domicile du patient. Elles permettent de détecter quasiment en temps réel des défaillances du dispositif (batterie, électrode) ou des complications cliniques (trouble du rythme).
- **Pour les patients insuffisants cardiaques :** transmissions quotidiennes de données vitales et des symptômes des patients grâce à des objets connectés et à une application. La télésurveillance intègre également les résultats des bilans biologiques et les données des dispositifs cardiaques implantés sur une même plateforme. Cette approche globale permet de détecter précocement des changements d'état du patient, de prévenir les aggravations et de les gérer le cas échéant à domicile.
- Le centre de télésurveillance du CHU de Bordeaux pilote un réseau de télésurveillance qui intègre 14 autres centres en Nouvelle-Aquitaine. Ce centre pilote emploie 7 professionnels dédiés à la télésurveillance.



## PROGRAMME DE TÉLÉMEDECINE EN EHPAD

Présenté par Axelle Auffret, chargée de mission télésanté et e-parcours à l'ARS NA et Christian Caubet, directeur de projet au GIP ESEA le mercredi 22 novembre à 16h15



### EN DEUX MOTS

Programme de déploiement de la télémédecine destiné aux EHPAD de la région Nouvelle-Aquitaine.

### PORTEUR DE PROJET

Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS NA)  
GIP ESEA Nouvelle-Aquitaine

### DATE

Depuis 2012

### TERRITOIRE CONCERNÉ

Nouvelle-Aquitaine

### THÉMATIQUE CARES

Accroître la disponibilité des services de e-santé pour les personnes âgées et dépendantes

### CONTEXTE

- Le développement de la télémédecine fait partie des axes prioritaires du plan régional d'accès aux soins de la Nouvelle-Aquitaine.
- La télémédecine bénéficie d'un cadre réglementaire et tarifaire favorable à son développement.

### DESTINATAIRES

- Les EHPAD (et les établissements médico-sociaux)

### CONTENU

- Lancement d'une expérimentation (6 EHPAD + 1 HAD)
- L'industrialisation puis la généralisation du déploiement de l'usage de la téléconsultation et de la téléexpertise destiné à l'ensemble des EHPAD de Nouvelle-Aquitaine
- Une stratégie d'accompagnement agile et adaptative

### RÉSULTATS & IMPACT

- 100 % des EHPAD de NA ont été équipés d'une tablette numérique
- 78 % des EHPAD ont été accompagnés pour le déploiement de la téléconsultations et télé expertises
- Plus de 90 filières téléconsultations ou télé-expertises ont été ouvertes
- Pour les résidents : amélioration de l'accès aux soins et limitation des déplacements
- Pour les professionnels : collaboration efficace entre le médecin et l'IDE qui accompagne le patient, gain de temps médical
- Pour la Caisse Nationale d'assurance maladie : réduction des coûts



## TÉLÉCONSULTATION À DOMICILE

Présenté par Hélène Mombereau, infirmière coordinatrice à l'EHPAD Les Jardins de l'Ombrière, Pr Nathalie Salles, gériatre et Caroline Anras, infirmière experte en cicatrisation des plaies du CHU de Bordeaux et Nathalie Afonso, cheffe de projet coordinatrice télésanté au GIP ESEA pendant la visite de site du jeudi 23 novembre matin

Présenté lors de la visite de site interne au consortium



### EN DEUX MOTS

Téléconsultation aux domiciles des personnes âgées avec des médecins spécialistes grâce à une infirmière coordinatrice, y compris en zone rurale.

### PORTEUR DE PROJET

EHPAD Les Jardins de l'Ombrière

### DATE

Depuis 2019

### TERRITOIRE CONCERNÉ

Gironde

### THÉMATIQUE CARES

Accroître la disponibilité des services de e-santé pour les personnes âgées et dépendantes

### CONTEXTE

- La formation à la pratique de la télémedecine de l'infirmière lui a permis de commencer à réaliser des téléconsultations au sein de l'EHPAD Les Jardins de l'Ombrière.
- Le besoin de généraliser cette pratique pour les personnes âgées en dehors des EHPAD pour les personnes habitant sur le territoire est né.
- En 2019, avec l'ouverture du Pôle Ressource de Proximité, l'infirmière coordinatrice Hélène Mombereau a fait bénéficier les seniors de la téléconsultation à domicile.

### DESTINATAIRES

- Les personnes âgées vivant à domicile

### CONTENU

- La visite du domicile des patients âgés avec du matériel connecté et non connecté et l'établissement du lien avec les différents spécialistes de santé des hôpitaux (dermatologie, plaie et cicatrisation, psychogériatrie, etc.), y compris en zone rurale
- L'accompagnement des seniors en état de fragilité et la continuation du parcours des soins
- L'utilisation d'outils numériques tout au long de la téléconsultation
- La coordination avec les professionnels de santé spécialistes et de proximité

### RÉSULTATS & IMPACT

- Le maintien à domicile, la lutte contre l'isolement, l'amélioration de l'accès aux soins et la continuation du parcours des soins
- Environ 80 téléconsultations par an (environ 60 pour cette année 2023)



# Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine

*Le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine est un groupement d'intérêt public de plus de 230 adhérents, dont les membres fondateurs sont l'Agence Régionale de Santé et la Région Nouvelle-Aquitaine.*



**OBJECTIFS : Impulser, co-construire et améliorer** les réponses apportées aux défis du vieillissement.

La vocation du **Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine** est de **rapprocher et renforcer** la dynamique autour du vieillissement entre les acteurs de la recherche, du soin, de la formation, de l'innovation et de l'entreprise.

Il se positionne comme un **acteur majeur de valorisation du territoire et de ses acteurs, de création de valeur pour mieux répondre aux défis du vieillissement.**

## NOS MISSIONS



Accompagner le développement économique



Impulser la recherche



Fédérer les partenaires



Valoriser les initiatives



Innover et soutenir les expérimentations

## LES 6 AXES D'ACTION

- Appui à la Recherche
- Innovation
- Valorisation des métiers & Formation
- Appui aux Politique publiques & aux territoires
- Développement & Partenariats
- Europe



En savoir plus











**Interreg  
Europe**



Cofinancé par  
l'Union européenne

**CARES**