

GÉRONTOPÔLE

NOUVELLE-AQUITAINE

Extrait de la publication

S'inspirer de l'Europe : des bonnes pratiques européennes pour le bien vieillir

publiée en septembre 2023

Quartier 2030

*Participation sociale
et solidarité*

Pour retrouver la version complète, cliquez ici

Contact : j-vas@gerontopole-na.fr



Quartier 2030

Développement de quartiers adaptés aux personnes âgées et aux générations



Entretien mené en juin 2023 par le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine avec Alexandra Schmider, Cheffe d'unité adjointe au Développement des quartiers du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg et Maren Wittek, Doctorante en Gérontologie et Chargée de projets au ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg

★ NOM DU PROJET

Quartier 2030



QUARTIER 2030
Gemeinsam. Gestalten.

© Quartier 2030

★ COURTE DESCRIPTION

Cette stratégie du Land²³ de Bade-Wurtemberg vise à aider les villes, les municipalités, districts et la société civile à **développer des quartiers inclusifs et adaptés aux personnes âgées et aux générations**.

Le ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg accompagne ainsi les villages et les villes dans le développement de leurs quartiers en leur donnant des **conseils**, des **informations** et des **financements** pour des projets.

★ PAYS D'ORIGINE

Allemagne



★ PORTEUR DE PROJET

Ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg

★ ACTEURS ET PARTENAIRES

Un réseau de 36 partenaires dont:
des associations bénévoles d'aide sociale, des églises, des restataires de services de santé, de soins et de soutien, des coopératives et des transports publics

★ DATE

Novembre 2017 – Aujourd'hui

★ THÉMATIQUE

Participation sociale et solidarité

★ PRINCIPAUX BÉNÉFICIAIRES DE LA PRATIQUE

Le projet est à destination **des villes, des municipalités, des districts et des acteurs de la société civile de Bade-Wurtemberg**, et bénéficie entre autres aux personnes âgées, aux jeunes, aux personnes en situation de handicap, aux familles et aux immigrés.

★ TERRITOIRE D'APPLICATION

Land de Bade-Wurtemberg (Allemagne)

★ DÉCOUVERT DANS LE PROJET EUROPÉEN

ITHACA (2017-2021) – Interreg Europe

²³ En Allemagne, un Land, ou Bundesland est l'équivalent d'une région pour la France.

Origines

L'origine de Quartier 2030 repose sur les **recommandations d'action** d'une **commission d'enquête** composée de scientifiques et de représentants politiques qui, de **2014 à 2016**, s'est consacrée au thème des « **soins dans le Bade-Wurtemberg orientés vers l'avenir et adaptés aux générations** ». Pendant ces deux années, ils ont ainsi entendu différents types de scientifiques, discuté et examiné les statistiques et les défis pour l'avenir. Le rapport résultant de ces recherches contient des centaines de recommandations sur la manière de **préparer la région aux défis de l'avenir** et comment soutenir chaque personne âgée pour qu'elle puisse rester dans son environnement le plus longtemps possible.

Ainsi, la commission d'enquête a vu dans les concepts de quartier un **grand potentiel pour offrir aux personnes ayant besoin de soutien et de soins une prise en charge intégrée et adaptée à leur mode de vie**. La mission principale confiée au gouvernement de Bade-Wurtemberg a donc été de **promouvoir un développement de quartier adapté aux personnes âgées et aux générations** qui crée les conditions nécessaires à une **vie autonome** aussi longue que possible.

Problème abordé :

- ➔ Le manque d'espaces de vie inclusifs et adaptés à l'âge, de services de santé et de soins, de services sociaux et de mobilité ainsi que d'une vie communautaire et participative en raison de l'évolution démographique de la population.

Contexte

Contexte démographique²⁴



Allemagne (2020) :

- Population : 83,1 millions
- Part des 65 ans et plus : 22 %

Bade-Wurtemberg (2020) :

- Population : 11,1 millions
- Part des 65 ans et plus : 20 %

²⁴ Eurostat, population 2020



Contexte politique



Contexte politique du système de santé de Bade-Wurtemberg:

Le système de santé est régi par la Loi fondamentale et les lois fédérales au niveau fédéral. Les Länder (régions) disposent néanmoins d'une certaine autonomie et responsabilité dans différents domaines des soins de santé.

- **Responsabilités de l'Etat fédéral (Bund):**

Le Bund est responsable de la **régulation** et de la **coordination des questions de santé publique d'importance nationale ou transrégionale**. Il définit les **principaux objectifs de la politique de santé nationale**, met en place des **cadres juridiques** et des **réglementations nationales**.

- **Compétences du Land:**

Le Land a une **compétence partagée** avec le Bund en matière de santé. Il est responsable de la **mise en œuvre des politiques sociales et de santé à l'échelle régionale**. Les ministères compétents du Land supervisent les établissements de santé, les services de santé publique, l'aide sociale, l'aide à la jeunesse et la planification des soins dans leur juridiction. Dans le cas du Bade-Wurtemberg, il s'agit du **ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration**. Au niveau des Landkreise (arrondissements), les Gesundheitsämter (services de santé publique) vont mettre en œuvre les stratégies sociales et de santé. On en compte 38 dans le Bade-Wurtemberg. Leurs activités sont mises en commun au niveau du Land par le Landesgesundheitsamt (service de santé publique du Land).

- **Services municipaux:**

Les communes ont également une compétence partagée en matière de santé, en collaboration avec le Land. Elles sont **responsables de la mise en œuvre des politiques de santé à l'échelle locale**. Les communes gèrent les **services de santé locaux, les cliniques de quartier, les services sociaux et les établissements d'aide aux personnes âgées dans leurs territoires**. La **responsabilité des soins aux personnes âgées incombe aux communes** et non à l'Etat ou au Land.

Objectifs

L'objectif général est le **développement de quartiers adaptés aux personnes âgées et aux générations**.

Mais aussi:

- L'**implication** et la **participation** des populations locales des quartiers
- La **mise en contact avec toutes les communes** du Land
- Le **développement des compétences** en matière de coordination de quartier pour les **employés municipaux** et les **acteurs de la société civile**
- Le **maintien des personnes âgées à domicile** le plus longtemps possible
- Le **développement de nouvelles formes d'habitats** adaptés aux besoins des personnes âgées



Étapes de mise en œuvre



1 Première étape (2016-2017)

Lancement de la stratégie Quartier 2020 à la suite d'une commission d'enquête et d'un concours d'idées

2 Deuxième étape (2018)

Lancement des consultations spécialisées pour les communes et des programmes de financement

3 Troisième étape (2020)

Création d'une Académie de quartier et passage à la stratégie « Quartier 2030 »

4 Quatrième étape (2021-2022)

Un développement de quartiers qui se poursuit pendant la pandémie

Description détaillée

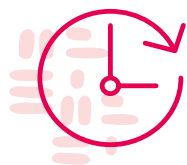
Première étape (2016-2017)

Lancement de la stratégie Quartier 2020 à la suite d'une commission d'enquête et d'un concours d'idées

Parmi les actions :

2016: Clôture de la commission d'enquête « soins dans le Bade-Wurtemberg »

- La stratégie se base sur les **recommandations d'action de la commission d'enquête** composée de scientifiques et de politiciens qui, de 2014 à 2016, s'est consacrée au thème des « **soins dans le Bade-Wurtemberg orientés vers l'avenir et adaptés aux générations** ».
- La mission confiée au gouvernement de Bade-Wurtemberg a été de **promouvoir un développement de quartier adapté aux personnes âgées et aux générations**, qui crée les conditions nécessaires à une vie autonome aussi longue que possible.



2017: Un concours d'idées en guise de coup d'envoi

- Le coup d'envoi de la stratégie du *Land* est le **concours d'idées ouvert aux communes et destiné à récompenser les bonnes idées de quartiers adaptés aux personnes âgées et aux générations des villes, municipalités et districts**.
- Au total, **147 communes** du Bade-Wurtemberg ont répondu à l'appel à concours d'idées et **53 concepts innovants** d'aménagement de quartier ont été récompensés.



Deuxième étape (2018)

Lancement des consultations spécialisées pour les communes et des programmes de financement

Parmi les actions :

2018 : Création du Centre de Compétence Communal pour le Développement des Quartiers



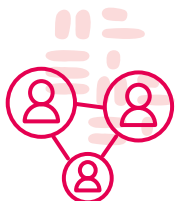
- Les communes ont joué un rôle prépondérant avec un rôle de « moteur dans l'espace social ». Elles ont ainsi la possibilité d'obtenir des conseils et un accompagnement professionnel pour la conception et la réalisation de leurs projets de quartier.

2018 : Programmes de financement pour les municipalités et la société civile



- Afin d'apporter un soutien financier aux municipalités, le « Sonderprogramm Quartier »²⁵ puis le programme de financement « Quartiersimpulse »²⁶ ont été initiés à l'issue du concours d'idées.
- Parallèlement, le ministère et Allianz für Beteiligung²⁷ ont également lancé le programme « Gut Beraten! – Quartiersentwicklung » pour les initiatives de la société civile.

2018 : Première journée nationale sur le développement des quartiers et le réseautage régional



- En été 2018, plus de 300 personnes se sont réunies pour la première fois dans le cadre de la première journée spécialisée et de mise en réseau sur le développement de quartier afin d'échanger des expériences, de se mettre en réseau et de continuer à imaginer les quartiers dans le Land.

²⁵ Traduction: « Programme Spécial Quartier »

²⁶ Traduction: « Impulsions de quartier »

²⁷ Institution indépendante du Land Bade-Wurtemberg et des ministères qui travaille à renforcer la société civile et la participation citoyenne dans le Bade-Wurtemberg.

²⁸ Traduction: « Bien avisé! – Développement des quartiers »

Troisième étape (2020)

Création d'une Académie de quartier (*Quartiersakademie*) et passage à la stratégie « Quartier 2030 »

Parmi les actions :

2020: L'Académie de quartier se met au travail



- Après que les communes ont exprimé de plus en plus le **besoin de formations et de qualifications** dans le domaine du développement de quartier, le *Kuratorium Deutsche Altershilfe*²⁹ (KDA) a développé un **concept de formation continue** à destination des communes et à la demande du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration. **L'Académie de quartier est créée** pour mettre en œuvre ce concept de formation continue.

2020: Publication d'un Atlas de développement des districts de Bade-Wurtemberg (*Quartier sentwicklungsatlas*)



- Il fournit des informations importantes sur les **facteurs de réussite et d'obstacles pour le développement des districts adaptés à tous** et d'un point de vue général et les points de départ pour le développement ultérieur de la stratégie du Land.

2020: Mise à jour de la stratégie du Land « Quartier 2030 »



- Dans le cadre du troisième colloque, le ministre des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration a donné le coup d'envoi de la prochaine décennie de la stratégie de quartier: « **Quartier 2020** » devient « **Quartier 2030** ».

²⁹ Conseil d'administration de l'aide allemande aux personnes âgées : il développe des concepts et des modèles pour l'aide aux personnes âgées, les promeut et aide à les mettre en pratique.



Quatrième étape (2021-2022)

Un développement de quartiers qui se poursuit pendant la pandémie

Parmi les actions :

2021: Le développement du quartier face à la pandémie



- La pandémie de covid a rendu encore plus urgent le besoin de rencontres et de coopération intergénérationnelles dans les quartiers.
- De nouvelles opportunités de participation numérique sont également apparues avec 41 des 59 maisons multigénérationnelles du Bade-Wurtemberg qui bénéficient du programme de financement pour atténuer les conséquences de la pandémie.
- Les maisons multigénérationnelles atteignent les personnes qui ressentent directement les conséquences sociales de la pandémie (solitude, peurs, etc.).



2022: Les 5 ans de la stratégie de quartier

- Changement du slogan en Quartier 2030 « Quartiers forts - Cohésion en période de défis ».

La stratégie

Que signifie le terme « Quartier » dans la stratégie ?

Le développement de quartier doit être compris dans un **sens global** et va au-delà des **mesures d'urbanisme** : il comprend des offres de **logement et de services de proximité adaptés aux besoins**, des **lieux de rencontre**, une **infrastructure sociale porteuse**, un **environnement favorable à la santé** et un **environnement social valorisant**, soutenu par l'**engagement citoyen**.

En savoir +

« Encore aujourd'hui, les gens nous demandent **ce que signifie le terme « quartier »**. Dans notre stratégie, nous disons toujours que nous ne pouvons pas le définir et que c'est aux habitants de le faire. Les habitants, les acteurs locaux et les municipalités ont défini ensemble ce qu'est le quartier. Par exemple, si quelqu'un fait une demande de financement, il doit écrire une petite introduction dans le formulaire de demande et expliquer ce qu'il entend par là. Et ce n'est pas seulement **géographique, c'est aussi socialement défini**. Parfois, ils disent même qu'ils ne connaissent pas exactement cette zone mais qu'ils souhaitent en discuter avec les habitants. »

Alexandra Schmider, Cheffe d'unité adjointe au Développement des quartiers du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg



Les offres proposées

5 offres mises à disposition par la stratégie Quartier 2030 pour soutenir les communes et les acteurs de la société civile dans le développement de projets de quartiers adaptés aux personnes âgées et aux générations :

1 Information

Newsletters et **sites internet** sur les « nouvelles du développement du quartier », **vidéos explicatives**, documents de **recherche** accessibles tels qu'un Atlas de développement de Bade-Wurtemberg, publication « De quelles compétences le développement de quartier a-t-il besoin sur place ? Développement basé sur une enquête d'un concept de formation continue pour les communes du Bade-Wurtemberg. »

2 Conseil

Services de **conseil pour le développement de quartiers**, mise à disposition des contacts pour réaliser son projet d'aménagement de quartiers, publication d'un guide de conseils pour le développement des quartiers dans la Bade-Wurtemberg avec un aperçu des différents points de contacts

3 Aide financière

Présentation de plusieurs **programmes de financements publics disponibles**, mise à disposition d'un kit/guide de financement qui donne un aperçu du contenu des différents programmes de financement des domaines du développement de quartier et des **personnes de contact respectives** pour de plus amples informations et conseils

4 Qualification

- Développement d'un **programme de formation et de qualification** en matière de **coordination de quartier** pour **les employés communaux et les acteurs de la société civile** : tester et appliquer de nouvelles méthodes de travail, de nouvelles procédures de participation citoyenne et de nouvelles formes de coopération
- Mise en place d'une « **Académie de quartier** » (*Quartiersakademie*) qui coordonne et offre des **opportunités de formation avancées** sur le thème du développement de quartier, à destination de tous ceux qui s'impliquent ou souhaitent s'impliquer dans le développement des quartiers

5 Mise en réseau et échange d'expériences

Mise à disposition de divers formats d'événements tels que des **conférences régionales** ou la **journée régionale du développement du quartier** (à laquelle 300 personnes se rendent chaque année) : des événements qui permettent la **création de réseaux** et la **découverte de concepts et bonnes pratiques**



Les champs d'action

7 champs d'action couverts par la stratégie Quartier 2030

1 Implication, engagement et participation



Objectifs:

- Faire participer tous les acteurs locaux (politique, société civile, économie locale, etc.) dans les **processus de décision**
- Mise en avant des **besoins spécifiques des habitants**, pour qu'ils puissent apporter leurs ressources et participer de manière égale

Exemples:

- **Un projet financé: « Wir in City-Ost – Rencontrer, connaître, soutenir – un quartier où il fait bon vivre pour tous »**
- ➡ Plateforme électronique pour permettre l'organisation et la mise en place d'un soutien entre voisins, développement de formes de soutien, embauche d'un travailleur social, etc.

Un outil de travail pour les communes:

Manuel Participer & Décider – Organiser les décisions citoyennes par le dialogue (2018)

– Allianz für Beteiligung

2 Soins et santé



Objectifs:

- Proposer des offres de **conseil, de soutien et de soins** différenciés et interconnectés.

Contenu:

- Prise en compte des **conditions locales** et considérer la santé comme un **thème transversal** à tous les groupes d'âge
- **Participation de tous les habitants** du quartier, avec leurs besoins et intérêts individuels

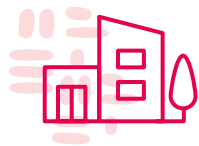
Exemples:

- **Un projet financé: « Quartier Rattenäcker »**
- ➡ Construction de logements pour les personnes âgées et d'un lieu de rencontre sur l'ancien terrain d'une école et implication des citoyens dans le développement
 - Possibilités de financement, programmes et lignes directrices pour la promotion de la santé, la prévention et le développement des quartiers (2020) – Office de la santé du Land de Bade-Wurtemberg
 - Guide pratique des offres d'exercices en plein air ouvertes aux seniors (2019) – Office de la santé du Land de Bade-Wurtemberg

3 Logement, mobilité et climat

Objectifs:

- **Rester** le plus longtemps possible **dans son milieu de vie** et participer à la **vie sociale**
- Avoir de **nouvelles formes d'habitat**, une mobilité **sans obstacles**, l'accessibilité des **services de proximité** et des offres de soins et de soutien qui **soulagent les familles** mais aussi des lieux de rencontre spontanée permettant **d'entrer en contact** avec différents groupes d'âge et milieux de vie
- Prise en compte des aspects de **durabilité écologique** (mobilité, mesures de construction)



Exemples:

- **Un projet financé: « Ensemble: développement du quartier de la Wiener Platz »**
- ➔ Développement d'un quartier adapté aux personnes âgées, innovant, durable et multifonctionnel qui se distingue avec une communauté active, des éléments d'innovation et la présence d'institutions sociales

Plateforme électronique pour permettre l'organisation et la mise en place d'un soutien entre voisins, développement de formes de soutien, embauche d'un travailleur social, etc.

Un outil de travail pour les communes:

Paravent - Guide : Comment trouver une place pour trouver un espace de vie (2019) – Städtetag du Bade-Wurtemberg

4 Économie et approvisionnement local

Objectifs:



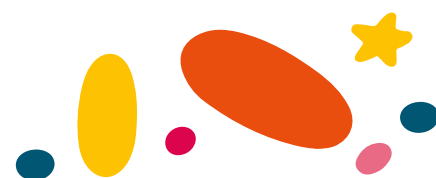
- Faire en sorte que l'économie locale ne soit **pas seulement un lieu de travail** mais qu'elle crée également des **points de vie attrayants pour les personnes actives et leurs familles**.
- Créer des **commerces facilement accessibles et sans obstacles** dans les quartiers locaux afin que les personnes âgées puissent vivre le plus longtemps possible de **manière autonome** dans leur quartier.

Exemples:

- **Un projet financé: « Bien vivre pour jeunes et vieux à Bad Boll »**
- ➔ Expérimentation de nouvelles stratégies de développement de quartier dans une commune afin de renforcer un espace de vie sociale adapté aux personnes âgées avec l'implication de tous les acteurs

Un outil de travail pour les communes:

Concilier travail et soins. Comment les entreprises peuvent soutenir les salariés ayant des responsabilités de soins (2014) – Ministère fédéral de la famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse



5 Inclusion, intégration et diversité



Objectifs:

- Créer des conditions dans le quartier qui favorisent la **mise en réseau**, la **rencontre** et **l'intégration**
- Intégrer des offres et des structures qui permettent à tous de **participer sur un pied d'égalité** : qu'il s'agisse de services de conseil et d'accueil pour les nouveaux arrivants ou pour les personnes qui ont subi un préjudice ou une discrimination, de logements et d'environnements accessibles, d'offres de soutien pour les besoins quotidiens ou de la promotion de l'engagement de voisinage.
- **Développer des lieux de rencontre** tels que les cafés de quartier, les espaces libres attractifs, les jardins ou les lieux de réunion ouverts

Exemples:

● Un projet financé: « Caring Point »

- ➔ Mise en place d'un centre de conseil et de médiation dans deux quartiers pour détecter les lacunes en matière de soins chez les citoyens âgés par des visites à domicile et organiser des réunions d'informations sur le thème de l'assistance et des soins pour les proches aidants

Un outil de travail pour les communes:

Lignes directrices pour vivre ensemble dans la communauté (2020) – Académie du diocèse de Rottenburg-Stuttgart

6 Digitalisation



Objectifs:

- Soutenir la **souveraineté numérique** qui doit être perçue comme une **mission essentielle des services publics communaux**.
- Utiliser des **technologies numériques** pour les personnes nécessitant des soins. Les aidants peuvent également être soulagés par des systèmes de soutien numériques afin que les soins puissent être dispensés dans le quartier.

Exemples:

● Un projet financé: « Le quartier devient autonome »

- ➔ Mise en place de structures de voisinage avec une plateforme en ligne pour toutes les générations, d'une culture de rencontre ouverte et des structures de soins coordonnées entre elles.

Des outils de travail pour les communes:

L'intelligence artificielle au quotidien des seniors (2022) – Communauté de travail fédéral des organisations de personnes âgées

Smart Aging – Technologies pour la ville amie des aînés (2021) – Fondation Körber



7 Famille, générations et communautés de vie

Objectifs:



- Créer une **cohésion sociale** dans les quartiers où **toutes les générations peuvent participer à la vie** de quartier pour **prévenir de la solitude et de l'isolement social**
- Mettre à disposition des **lieux de rencontre accueillants pour tous** (maisons inter-générationnelles, centres familiaux, cafés de quartier)

Exemples:

- **Un projet financé: « Planification communale de développement de quartier 1 – Vieillir dans le quartier »**
- ➡ Qualification des collaborateurs municipaux des différentes villes dans un plan de création de paysages locaux de soutien aux personnes âgées où la commune va agir comme un moteur dans l'espace social et concevoir un quartier où les habitants âgés sont au centre de la planification

Un outil de travail pour les communes:

Impulsions de la promotion de la santé & de la prévention – chaînes de prévention (2022) – Office de la santé du Land de Bade-Wurtemberg

➔ [Pour retrouver tous les projets et bonnes pratiques retenues par le ministère](#)

Les différentes manières d'entrer en contact avec le réseau de Quartier 2030

- **Contactez les référents du ministère** des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration (par mail)
- **Sollicitez les points de contact présents sur le site web**
- **Se rendre à l'Académie de quartier** (*Quartiersakademie*) (nombreux cours gratuits)

Les partenaires se connaissent et le travail du ministère dans la stratégie Quartier 2030 est de **maintenir le réseau et le faire grandir, de communiquer et de transmettre les informations**. Ils disposent par exemple de **nombreux petits groupes d'experts, de partenaires** ainsi qu'un **grand réseau de consultation** avec **19 organisations** qui se réunissent deux ou trois fois par an. Il s'agit **d'informer les autres des actions menées et d'apprendre à connaître ce que font les autres et ce qui existe**, afin de pouvoir **rassembler les ressources et trouver des synergies** pour mettre en place des projets ensemble.



Ressources

Ressources financières



- Fonds publics du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg
- Fonds propres des différents porteurs de projets

Note

Ce sont les villes, municipalités et districts qui sont responsables de la mise en œuvre de leurs projets de quartiers.

★ Repère:

Le ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration dispose de **8 M€ par an** pour soutenir les différents projets dans le cadre de Quartier 2030. Au maximum, le ministère peut attribuer **85 000€** à une seule commune, tout en sachant que les porteurs de projets doivent apporter **20%** du coût total.

Ressources humaines



- Chargés de la coordination du projet Quartier 2030 au ministère: 4 personnes à temps plein

Résultats et impact

- La participation d'environ **600 communes** (sur 1101) de Bade-Wurtemberg dans le programme
- Le financement de **470 projets** par le ministère
- La création d'un **réseau de 36 partenaires** qui permet de mettre en œuvre et d'offrir un large éventail d'offres de services





Retour et transfert d'expériences

Facteurs clés de succès



Pour que le projet Quartier 2030 fonctionne, il faut :

- **L'implication de tous les acteurs locaux** de la politique, de l'administration, de la société civile et des entreprises afin qu'ils soient **mis en réseau** et conviennent **d'objectifs communs**. Il est particulièrement important que la municipalité soit impliquée et qu'elle accepte le processus.

« Parfois il suffit d'avoir des conseillers ou représentants politiques locaux convaincus à 100 % pour que cela fonctionne. »

Alexandra Schmider, Cheffe d'unité adjointe au Développement des quartiers du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg



- **L'engagement d'un coordinateur** dans chaque administration locale qui est **responsable du développement de la stratégie** de son quartier
- **L'implication** de tous ceux qui le souhaitent
- Un **travail de quartier à petite échelle** afin de renforcer la participation citoyenne et l'engagement civique. Une large participation citoyenne est une condition préalable au développement durable et innovant des quartiers.
- Une prise en compte des **besoins individuels et les ressources des habitants** du quartier

Obstacles et difficultés rencontrés



- La **variété des parties prenantes** : défi de la coordination des différents besoins et attentes
- La **forte hétérogénéité des défis à relever** au sein des différentes communes
- La **diffusion de l'information sur la stratégie** Quartier 2030 à toutes les parties prenantes susceptibles d'en bénéficier (en particulier dans les zones rurales)
- Le **manque d'implication de certaines entités** à la suite du covid
- Les **délais administratifs d'instruction des demandes**



Potentiel de transfert et d'apprentissage



- L'approche de Quartier 2030 est très **ouverte et flexible aux défis et ressources spécifiques** des différentes communes. Il est par exemple possible de transférer l'idée de Quartier 2030 mais d'en modifier l'offre de services disponibles ou les champs d'actions sur lesquels s'est concentré le ministère.
- La stratégie est **développée en permanence**, de sorte qu'elle peut **s'adapter aux nouveaux résultats de la recherche ou aux tendances de la société**.
- Quartier 2030 est à destination **de tous les types de villes** (des villages jusqu'aux grandes villes, en zone rurale et urbaine).

Et après ? Futurs projets et prochaines étapes

- Le **développement des 7 champs d'action** en essayant d'entrer en contact avec des **institutions spécialistes** de certains domaines

«Il y a beaucoup de choses à faire pour développer ce type de communautés. Par exemple, lorsque nous pensons aux personnes en situation de handicap, de nombreuses municipalités veulent développer la manière de les impliquer dans le développement de leur environnement. Il est très difficile d'impliquer les micro-communautés. C'est pourquoi nos prochaines étapes sont d'essayer continuellement d'entrer en contact avec ces institutions qui sont des parties prenantes pour ce type de personnes et de développer de nouveaux cours dans notre Académie. Comment impliquer les migrants, les personnes en situation de handicap ou l'économie locale ?

Je pense que nous pourrions continuer à travailler pendant 10 ans et que tout changerait encore, avec la numérisation et la façon d'organiser les choses dans les projets.»

Alexandra Schmider, Cheffe d'unité adjointe au Développement des quartiers du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg



En savoir plus

Contact :



- **Alexandra Schmider** - Cheffe d'unité adjointe au Développement des quartiers du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg
Quartier2030@sm.bwl.de

Site internet :

www.quartier2030-bw.de



SEPTEMBRE 2023

Coordination et rédaction:

Juliette Vas, *Chargée de projets européens au Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine*

Contributions et relecture:

Laura Guérin, *Responsable du pôle Europe au Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine*

Murielle Bouin, *Directrice du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine*

Contributions:

Nous tenons à remercier grandement tous les porteurs de projet pour leurs contributions à cette publication lors des entretiens menés. Le partage de leurs retours d'expériences a permis d'alimenter et d'approfondir chaque bonne pratique présentée dans ce document.

Alexandra Schmider, *Cheffe d'unité adjointe au Développement des quartiers du ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg*

Alvaro Garcia, *Chercheur en gérontologie à la Fondation Matia*

Ane Fullaondo Zabala, *Directrice scientifique de l'institut de recherche en services de santé à Kronikgun*

Batista Pelligrini, *Bénévole de Saluta il tuo vicino*

Brigita Dane, *Cheffe de projet à Simbioza Genesis*

Iñaki Artaza Artabe, *Médecin gériatrique et Directeur de l'innovation, des systèmes de gestion et de l'évaluation du département des Politiques sociales au Conseil provincial d'Álava*

Iñaki Bartolomé, *PDG de Ideable Solutions*

Lisa Bresil, *Assistante sociale à la commune de Casarsa della Delizia*

Maitane Irurieta, *Assistante sociale à la mairie de Pasaia*

Maje Karrera, *Responsable du département des Services Sociaux à la mairie de Pasaia*

Maren Wittek, *Doctorante en Gérontologie et chargée de projets au ministère des Affaires sociales, de la Santé et de l'Intégration de Bade-Wurtemberg*

Marian Pérez de Albéniz, *Cheffe du département des associations et des personnes âgées au Conseil municipal de Bilbao*

Michel Frijters, *Chef de projet Summa dans le quartier*

Rakel San Sebastian, *Directrice générale d'Adinberri*

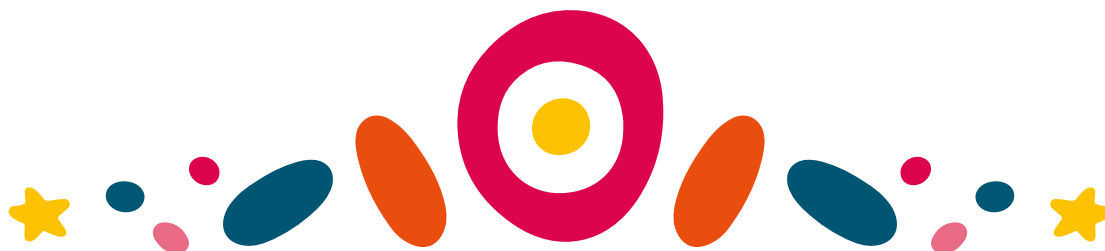
Conception, graphisme:

Mélissa Encinas, *Responsable Communication au Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine*

Jade Charles, *Graphiste*

Contact:

j-vas@gerontopole-na.fr



Vous êtes un professionnel engagé dans le bien vieillir et vous souhaitez découvrir de nouvelles initiatives à l'échelle européenne, améliorer vos pratiques ou bien élargir votre domaine d'action ?

Le GÉrontopôle Nouvelle-Aquitaine vous invite à **plonger au cœur de bonnes pratiques** adoptées par nos voisins européens pour **relever les enjeux liés au vieillissement de la population**.

Ce document est une synthèse de **bonnes pratiques européennes pour le bien vieillir**, découvertes à l'occasion de notre participation dans différents projets européens, qui ont su démontrer des résultats positifs.

Il s'appuie sur des **entretiens approfondis** que nous avons menés avec les porteurs et parties prenantes de 9 initiatives. Vous pourrez prendre connaissance de leurs **témoignages** et des **éléments clés** pour découvrir en détail les différentes pratiques, de leur origine à leur impact.

Structurées autour de **4 thématiques** : Participation sociale et solidarité ; Santé et bien-être à domicile ; Santé et bien-être en établissement ; Politiques publiques de vieillissement actif, les pratiques se composent d'**exemples concrets** tels qu'un **modèle basque d'écosystème local de soins** ou encore une initiative allemande sur le **développement de quartiers adaptés à l'âge**.

Au-delà du partage d'approches innovantes dans le domaine du vieillissement, ce document vous éclaire sur les **principes fondamentaux relatifs à l'échange d'expériences et à la diffusion des bonnes pratiques**.

