

Transition Écologique & QVCT dans l'aide à la personne à domicile

Appel à candidature

SAAD, SSIAD, SAD

Candidatez à ce programme pour engager une démarche d'adaptation de vos pratiques aux conséquences du dérèglement environnemental



Organisé par :



Financé par :



Appel à candidature à retourner
avant le 15 octobre 2025 à minuit,
au format numérique à l'adresse suivante :

c-guillonberghe@gerontopole-na.fr

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter

Clotilde GUILLON BERGHE

06 27 57 26 54

c-guillonberghe@gerontopole-na.fr

Organisé par :



Financé par :



Avec le soutien :



Présentation du programme

« Transition écologique et Qualité de Vie et Conditions de Travail dans l'aide à la personne à domicile »

Dirigeants de services autonomie à domicile : le climat change, vos pratiques, vos organisations, le quotidien de travail de vos professionnels sont impactés... adaptons-les ensemble pour préparer le domicile de demain.

Canicules à répétition, inondations, épisodes de pollution, routes impraticables, bénéficiaires isolés... Le dérèglement environnemental transforme déjà le quotidien de vos équipes. Les auxiliaires de vie et aides-soignants doivent adapter leurs tournées en urgence lors d'alertes météo, gérer des bénéficiaires en détresse lors de fortes chaleurs, travailler dans des conditions dégradées..., avec les incidences sur leur propre santé et les risques professionnels : fatigue accrue, stress thermique, tensions organisationnelles, risques accrus d'accidents sur la route, troubles musculo-squelettiques aggravés par la chaleur, risques psychosociaux liés à l'urgence, pénibilité renforcée.

Ce programme de formation vous propose d'identifier comment allier **stratégie d'adaptation au dérèglement environnemental et amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail.**

L'enjeu : adapter les organisations, les pratiques professionnelles, anticiper afin de préserver vos équipes, renforcer l'attractivité de vos métiers et garantir un accompagnement de qualité, même en contexte de crise.

Ensemble, faisons du domicile un lieu de soin durable.

Ce programme vous est proposé par le Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine, avec le soutien financier de la CNSA, de la Région Nouvelle-Aquitaine, des CARSAT Aquitaine et Centre Ouest, de l'Association Nationale des Placements Familiaux/ fonds de dotation Action Solidarité Intergénérationnelle et avec le soutien RH de l'ARACT Nouvelle-Aquitaine et de la CARSAT Aquitaine. Les OPCO Uniformation, Entreprises de Proximité et Santé ainsi que des départements et plusieurs fédérations du secteur sont également partenaires du projet.

Cibles de ce programme

- Services autonomie à domicile, structures d'aide et de soin à domicile prestataires, services polyvalents d'aide et de soin à domicile, autorisés par leur autorité de tutelle pour l'intervention dans l'assistance à la vie quotidienne en direction de personnes âgées ou en situation de handicap implantés en Nouvelle-Aquitaine.
- Structures motivées pour s'engager dans une transformation de leurs pratiques pour intégrer les conséquences du dérèglement environnemental tout en veillant à améliorer la qualité de vie et les conditions de travail de leur personnel, et ce, en mettant en place des dynamiques reposant sur l'intelligence collective et le dialogue social.
- Seront exclues les structures ayant des difficultés économiques trop importantes ou n'ayant pas mis en place le minimum en termes de santé au travail, notamment le document unique des risques professionnels.

Étapes du parcours de formation

Ce parcours de formation se déroulera de janvier 2026 à décembre 2026 autour des étapes suivantes : (calendrier estimatif) :

- **Étape 0 : Appel à candidature : du 1/08/25 au 15/10/25**
 - Novembre : Sélection par le comité opérationnel de 20 organismes, représentatifs de la diversité du secteur.
 - Il est recommandé que les candidats aient consulté leur Conseil d'Administration et leur CSE ou assimilé pour s'engager dans un tel programme.
- **Étape 1 : Mesure à T0 : Janvier / Mars 2026**
 - **Objectif** : Identifier l'empreinte carbone et la satisfaction au travail avant la mise en œuvre du projet
 - **Format** :
 - Formation à l'outil de mesure de l'empreinte carbone => 1,5 jours
 - Recueil des données en interne par les structures
 - Présentation de l'outil de mesure de la satisfaction au travail
 - Passation des questionnaires auprès des équipes
 - Présentation des résultats
 - **Lieu** : un lieu central en Nouvelle-Aquitaine en fonction de la localisation des participants
 - **Intervenants** : formateur et intervenants externes

- **Étape 2 : Formation des dirigeants : Janvier 2026**

- **Cible** : 1 dirigeant par structure
- **Format** : 2 journées consécutives de formation avec une soirée conviviale
- **Lieu** : un lieu central en Nouvelle-Aquitaine en fonction de la localisation des participants
- **Objectifs pédagogiques** :
 - Comprendre les enjeux climatiques et environnementaux et leurs conséquences sur la vulnérabilité des organisations
 - Se projeter sur des futurs souhaitables
 - Identifier différentes approches pour aborder la transition écologique
- **Intervenants** : formateurs externes
- **Pré-requis** :
 - Présence du dirigeant sur les 2 journées obligatoires (ou exceptionnellement d'un membre de l'équipe de direction)

Nouvelle phase de sélection des structures

- Lettre de motivation des dirigeants pour poursuivre le programme
- Sélection par le comité de pilotage de 9 structures ayant démontré leur motivation et leur capacité à s'inscrire dans ce programme

Nous avons conscience de la difficulté que représente cette nouvelle phase de sélection de structures mais nous souhaitons faire profiter au plus grand nombre de la première phase de formation et devons ensuite, au regard d'une taille de groupe pertinente pour la suite du programme, réduire à un nombre limité de structures poursuivant la démarche.

- **Étape 3 : Formation d'une équipe de la TE et QVCT par structure : février 2026/ mai 2026**

- **Cibles** : un trinôme par structure composé d'un dirigeant, d'un encadrant intermédiaire et d'un professionnel de terrain
- **Format** : 3 x 2 jours accolés
- **Lieu** : un lieu central en Nouvelle-Aquitaine en fonction de la localisation des participants
- **Objectifs pédagogiques** :
 - Comprendre les conséquences du dérèglement environnemental sur votre activité et la vulnérabilité de vos organisations

- Identifier des axes de travail pour adapter vos pratiques et vos organisations aux réalités générées par le dérèglement environnemental
 - Identifier et partager des pratiques inspirantes d'adaptation et d'atténuation, au travers d'ateliers pratiques sur différentes thématiques : produits écoresponsables, alimentation durable, gestion des déchets, mobilité durable, écosoins
 - Identifier des leviers de communication pour embarquer le reste des équipes
 - Identifier des leviers de ressourcement et motivation pour maintenir la dynamique
- *Intervenants* : formateurs externes
- **Étape 4 : Accélérateur des possibles : de juin 2026 à novembre 2026**
 - *Cibles* : un trinôme par structure composé d'un dirigeant, d'un encadrant intermédiaire et d'un professionnel de terrain
 - *Format* : 2 jours consécutifs + des temps de suivi individuels + 1 journée bilan
 - *Objectifs pédagogiques* : Amener les porteurs à articuler dans leur projet de transition écologique les enjeux de l'amélioration de la QVCT
 - *Intervenants* : ARACT Nouvelle-Aquitaine avec le soutien de la CARSAT Aquitaine et du Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine
 - **Étape 5 : Formation à la maturation du plan d'action : septembre à décembre 2026**
 - *Cibles* : une équipe élargie au sein des SAD ou l'équipe TE et QVCT
 - *Format* : 2 jours en interne
 - *Objectifs pédagogiques* : Soutenir la mise en action et le soutien des équipes sur un temps plus long, en fonction des besoins des SAD, au travers soit du coaching et de la formation approfondie de l'équipe TE et QVCT, soit par la formation de nouvelles équipes sur un des modules présentés lors des étapes précédentes.
 - *Intervenants* : formateurs externes
 - **Participation à une communauté d'échanges**
 - *Cibles* : ouverte à tous les dirigeants formés lors de l'étape 2
 - *Fréquence* : 1 rencontre par trimestre
 - *Format* : visioconférence

- **Objectifs :**
 - Partager sur les démarches engagées par les différentes structures
 - Co-construire une boîte à outils de pratiques inspirantes
- **Animation :** Gérontopôle Nouvelle-Aquitaine avec le soutien de l'ARACT NA et de la CARSAT Aquitaine

Engagement du dirigeant et des équipes

Ce programme vous propose d'adopter une posture de dirigeant tourné vers l'écoute active, le dialogue, et la construction collective d'une organisation résiliente. Il s'agit d'impliquer vos équipes dans une démarche proactive, où chacun, à son niveau, devient acteur de cette transformation pour concilier adaptation des organisations et des pratiques professionnelles et amélioration des conditions de travail dans un environnement en mutation.

Ce programme vise aussi à amener les équipes à évoluer dans leur mode de travailler ensemble, dans la responsabilisation et le renforcement de leur participation aux prises de décision les concernant en partageant leurs réalités professionnelles pour mieux co-construire les pratiques de demain.

Il est recommandé que le CA et le CSE soient consultés avant d'entamer ce programme.

Premières pratiques inspirantes identifiées

A noter que ce programme a déjà été engagé au travers d'une première enquête de repérage de pratiques inspirantes auprès des services autonomie à domicile et services de portage de repas. Les résultats de cette enquête, la valorisation de premières pratiques inspirantes et les enjeux et objectifs de ce programme ont été présentés lors de 3 webinaires les 16, 23 et 30 juin dernier.

Vous pouvez retrouver ces webinaires aux liens suivants :

- Webinaire 1 du 16/06/2025 : <https://youtu.be/ySOegfblwSQ>
- Webinaire 2 du 23/06/2025 : <https://youtu.be/NbBHJZIUegw>
- Webinaire 3 du 30/06/2025 : <https://youtu.be/nakt9rWpJbkv>

Financement de l'action

Le financement de ce parcours de formations est subventionné par la CNSA, le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, les CARSAT Aquitaine et Centre Ouest, et le fonds de dotation ASI /ANPF.

Une contribution est néanmoins demandée aux structures retenues dans le cadre de ce programme en fonction de leur taille afin de couvrir la totalité des frais pédagogiques. Ce montant sera susceptible d'être pris en charge par votre OPCO en fonction de ses priorités de financement.

Etapes		Coût structure de 0 à 50 ETP	Coût structure de 51 à 150 ETP	Coût structure de + de 151 ETP
1 : Mesure à T0 <ul style="list-style-type: none"> De l'empreinte carbone de votre organisation : 1 jour de formation De la satisfaction et la qualité de vie au travail 	Pour 20 structures	104 €	130 €	156 €
		/	/	/
2 : Formation des dirigeants (2 jours)	Pour 20 structures	96 €	120 €	144 €
Sous total : Etapes initiales		200 €	250 €	300 €
3 : Formation des équipes TE et QVCT (6 jours) 4 : Accélérateur des possibles (3 jours) 5 : Formation maturation du plan d'action (2 jours)	Pour 9 structures sélectionnées	640 €	800 €	960 €
		/	/	/
		1 920 €	2 400 €	2 880 €
Sous total : Formation des équipes		2 560 €	3 200 €	3 840 €
TOTAL démarche complète		2 760 €	3 450 €	4 140 €

Pièces complémentaires à fournir :

- Bilan et compte de résultat du dernier exercice
- Organigramme de la structure intégrant la gouvernance
- Dossier de candidature (ci-après)
- Lettre d'intention signée (cf. modèle ci-après)

DOSSIER DE CANDIDATURE au programme

« Transition écologique et qualité de vie au travail dans l'aide et les soins à domicile »

Identification du service	
Raison sociale du service :	
Adresse :	
N° SIRET :	
N° FINESS :	
Statut juridique	<input type="checkbox"/> Association loi 1901 <input type="checkbox"/> Entreprise privée lucrative <input type="checkbox"/> Structure publique <input type="checkbox"/> Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale
Activité réalisée	<input type="checkbox"/> Service autonomie à domicile mixte Aide et soins ou SPASAD <input type="checkbox"/> Service autonomie à domicile Aide ou Service d'aide à domicile <input type="checkbox"/> Services de soins à domicile
Date de création de la structure :	
Date d'autorisation par la/ les autorités de tutelle :	
Président : Nom Prénom	
Directeur : Nom Prénom	
Mail du directeur :	
Téléphone du directeur :	

Présentation de la structure

Données sociales

Nombre d'ETP au 31/12/2024 : _____

Nombre de salariés au 31/12/2024 : _____

Nombre de salariés au 31/12/2024 : en CDI : _____ en CDD : _____

Des données plus précises sur l'absentéisme, sinistralité seront demandées ultérieurement aux structures retenues à des fins d'indicateurs de mesure d'impact du programme.

Activité réalisée et bénéficiaires

	2024	2023
Prestations en matière d'autonomie		
Nombre d'heures réalisées au titre de l'APA ou de la PCH		
Nombre d'heures réalisées au titre d'autres plans d'aide		
Nombre d'heures réalisées pour d'autres types d'activités réalisées (hors APA et PCH et autres plans d'aide)		
Prestations en matière de soins		
Nombre d'heures réalisées auprès de personnes de plus de 60 ans ou en situation de handicap		
Total nombres d'heures réalisées		

Typologies de bénéficiaires accompagnés sur l'année	2024	2023
Nombre de bénéficiaires APA GIR 1 à 4		
Nombre d'autres bénéficiaires GIR 5 à 6		
Nombre de bénéficiaires PCH		
Autres bénéficiaires		

Contractualisation avec les autorités de tutelle :

- CPOM signé CPOM en cours de signature
- Habilité aide sociale Autre : _____

Type de territoire :

L'activité réalisée dans l'aide et le soin en direction des personnes âgées ou en situation de handicap se déroule principalement sur quel type de territoire : (cochez la case)

	2024
Au sein de communes de plus de 20 000 habitants / « urbain »	
Au sein de communes de 2 000 à 20 000 habitants / « péri-urbain »	
Au sein de communes de moins de 2 000 habitants / « rural »	

Situation économique :

	2024	2023
Résultat brut d'exploitation		

Réseaux et OPCO

Appartenez-vous à un ou des réseaux : départemental, régional ou national :

Quel est le nom de l'organisme de votre complémentaire santé / prévoyance ?

- AG2R La Mondiale Malakoff Mederic CHORUM APRIL
- Autre : _____

A quel OPCO appartenez-vous ?

- Cohésion sociale (Uniformation) Entreprises de proximité
- Santé CNFPT
- Autre : _____

Présentation de vos motivations à participer à ce programme

Quelles actions avez-vous déjà mises en œuvre en interne en faveur de la transition écologique ?

- En faveur de l'atténuation de l'empreinte environnementale de votre structure ?

- En faveur de l'adaptation des pratiques aux conséquences du dérèglement environnemental (vagues de chaleur, canicules, inondations, incendies, pollution de l'air, de l'eau, orages, tornades...)

Quels impacts de ces pratiques mises en place avez-vous d'ores et déjà pu identifier sur la qualité de vie et les conditions de travail des professionnels de terrain, l'encadrement intermédiaire, vous, votre structure, les bénéficiaires ?

Que recherchez-vous en postulant à ce programme : pour vous, pour vos personnels, pour vos bénéficiaires ? vous serez satisfaits à la fin de ce programme si ?

Quels sont vos autres projets pour 2025/2026 ?

Quels freins et leviers identifiez-vous à la mise en œuvre de vos ambitions en faveur de la transition écologique et l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail ?

Autres précisions sur votre structure :

Lettre de déclaration d'intérêt

A, le2025

Mesdames, Messieurs les membres du comité de pilotage,

Par la présente, je, soussigné(e), dirigeant de la structure, certifie vouloir participer au programme « Transition écologique et qualité de vie et conditions de travail dans l'aide à la personne à domicile » afin d'engager ma structure dans une dynamique d'adaptation de notre organisation et de nos pratiques aux conséquences du dérèglement environnemental actuel et à venir et, autant que faire se peut, d'atténuation de l'impact de notre activité sur notre environnement en veillant à améliorer la qualité de vie et les conditions de travail des professionnels.

Je m'engage, si je suis retenu(e) pour participer à ce programme, à participer à toutes les rencontres proposées (ou à défaut à me faire représenter) et à mobiliser mon personnel en conséquence tout au long de cette démarche.

Je m'engage à financer - au-delà de la contribution financière demandée si mon OPCO ne peut financer le reste à charge - les déplacements et le temps de travail de mes salariés.

Je vous prie de bien vouloir considérer ma candidature à ce programme.

Dans l'attente de votre décision, veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, mes salutations distinguées.

PRESENTATION DU PROGRAMME

3 jours
Sep / Dec 26

Mesure de suivi

- Réaliser une nouvelle mesure de la satisfaction au travail des équipes

6



5

Formation à la maturation du plan d'action

- En interne des structures, favoriser l'appropriation du plan d'action TE et QVCT par les équipes

2 jours
Mai / Juin 26

3,5 jours
Juin / Nov 26

Accélérateur des possibles

- Amener les porteurs à articuler dans leur projet de transition écologique les enjeux de l'amélioration de la QVCT

4



3

Formation d'une équipe TE et QVCT

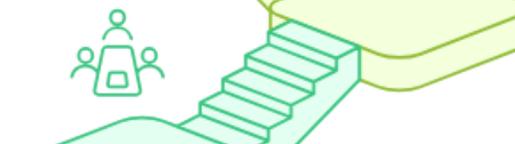
- Identifier les conséquences du dérèglement environnemental sur leur activité
- Identifier des axes de travail
- Formuler un projet concret

6 jours
Fev / Mai 26

Formation des dirigeants

- Comprendre les enjeux climatiques et environnementaux et leurs conséquences sur la vulnérabilité des organisations
- Se projeter sur des futurs souhaitables

2



1

Mesure t0

- Formation outil de mesure de l'empreinte carbone
- Recueil de données
- Mesure satisfaction et qualité de vie au travail des équipes

1,5 jours + 5 à 10 jours
Janv / Mars 26