

OCTOBRE 2025

BENCHMARK

*Attractivité des Métiers
de l'Autonomie*



Table des matières

Objectifs du benchmark.....	4
Méthodologie	5
Cadre conceptuel.....	6
Analyse croisée.....	7
Discussion	14
Annexe I : Les métiers de l'autonomie.....	15
Annexe II : Acteurs associés aux Métiers de l'Autonomie	18
Annexe III : Indicateurs pour le travail de recherche sur la fidélisation des professionnels de l'Autonomie	26

Objectifs du benchmark

Ce benchmark vise à recenser et à analyser les projets et actions innovantes contribuant à l'attractivité des métiers de l'autonomie sur le territoire de la Vienne (86). Il s'inscrit dans un contexte marqué par plusieurs enjeux nationaux majeurs, que sont la transition démographique, et le virage domiciliaire, ce qui nécessite une réelle réflexion autour de l'attractivité des métiers de l'autonomie. D'autant plus que ces métiers sont marqués par une image dévalorisée, des stéréotypes persistants, une méconnaissance des compétences mobilisées et un manque de reconnaissance sociale. Le département de la Vienne n'échappe pas à ces enjeux puisque selon le Schéma Unique des Solidarités 2025-2029, un vieillissement de la population de ce territoire est à prévoir. En effet, les projections pour 2035 prédisent une hausse de plus de 54 % de la tranche d'âge des 76-84 ans, par rapport aux données démographiques de 2022.

L'objectif de ce benchmark est de structurer les informations recueillies sous la forme d'une matrice croisant les deux axes suivants : l'attractivité des métiers en abscisse et le degré d'innovation des initiatives en ordonnée. Ce travail permettra d'identifier des bonnes pratiques à valoriser et des leviers d'action à privilégier pour renforcer l'attractivité et l'innovation dans des métiers de l'autonomie sur le territoire de la Vienne.

Méthodologie

La méthodologie adoptée pour ce benchmark s'est articulée autour de plusieurs axes complémentaires afin de recenser et analyser les projets portant sur l'attractivité des métiers de l'autonomie sur le territoire de la Vienne.

Dans un premier temps, des recherches par mots-clés ont été réalisées sur Internet afin de définir de manière précise les concepts de métiers de l'autonomie, d'attractivité des métiers et d'innovation. Cette étape a permis de constituer un socle de connaissances théoriques solide et partagé, garantissant la cohérence de l'analyse. Des recherches internet – plus précisément sur les plateformes numériques des métiers de l'autonomie - ont également été réalisées pour identifier et recenser les différents métiers de l'autonomie (Annexe I).

Le travail s'est ensuite orienté sur l'identification des acteurs du territoire impliqués dans l'attractivité des métiers de l'autonomie. Cette recherche a été menée à travers plusieurs canaux : des recherches ciblées sur Internet, l'exploitation des répertoires de l'ADMR 86 et de ReSanté-Vous, et les recommandations transmises par les acteurs du territoire.

Une fois ces étapes effectuées, des appels téléphoniques ont été réalisés afin d'échanger directement avec les acteurs du territoire pour collecter des informations concernant leur rôle et leurs initiatives.

Ce travail a toutefois été confrontée à plusieurs contraintes. Le délai court entre le lancement et la clôture du projet, combiné à la période estivale, ont entraîné un taux élevé d'indisponibilités. Malgré les relances par téléphone et par mail, très peu d'acteurs ont pu répondre directement. Pour pallier ces limites et garantir que l'ensemble des acteurs identifiés soient informés, un mail explicatif de la démarche a été rédigé et envoyé. Ce mail n'a pas suscité de retours de la part des destinataires. Sur les 83 acteurs identifiés (Annexe II) et contactés par téléphone et par mail, seulement un tiers a formulé un retour sur la conception ou non de projets au sein de leur structure.

Il est important de souligner que les résultats obtenus ne constituent pas un recensement exhaustif des acteurs et initiatives du territoire. Cependant, ils offrent une base représentative et opérationnelle permettant d'orienter des actions futures et d'éclairer la compréhension de l'attractivité des métiers de l'autonomie dans le département de la Vienne.

Cadre conceptuel

Comme mentionné précédemment des recherches sur les définitions des métiers de l'autonomie, de l'attractivité de métiers et de l'innovation ont été réalisées. De ces recherches, les définitions suivantes ont été retenues :

Les métiers de l'autonomie regroupent des professions qui combinent des activités de soin et d'accompagnement. Selon la CNSA (2024), ces métiers doivent être considérés dans leur diversité, tant en termes de conditions d'exercice que de lieux d'intervention. En effet, certains professionnels exercent principalement en établissement (maisons de retraite, structures médico-sociales, centres de soins), tandis que d'autres interviennent à domicile, offrant un accompagnement personnalisé et direct aux personnes en perte d'autonomie. Cette diversité implique des réalités professionnelles variées, des exigences et des compétences spécifiques selon le cadre d'exercice, ainsi qu'une adaptation aux besoins des personnes accompagnées. Les métiers concernés ont été répertoriés et sont consultables en annexe (I), fournissant un panorama complet des professions de l'autonomie.

La question de l'attractivité de ces métiers est centrale pour répondre aux besoins croissants dans ce secteur. Par attractivité, on entend la capacité à rendre ces professions visibles, reconnues et désirées. Plusieurs leviers peuvent être mobilisés :

- Valorisation de l'image et du sens des métiers auprès du grand public, afin de mettre en lumière leur importance sociale et humaine.
- Amélioration des conditions de travail et de formation, en prenant en compte les contraintes physiques et émotionnelles, mais aussi les besoins de soutien professionnel et de formation continue.
- Développement des perspectives d'évolution et de carrière, pour permettre aux professionnels de progresser et de se spécialiser dans des domaines spécifiques.
- Innovation dans l'organisation et l'accompagnement au quotidien, favorisant des pratiques plus efficaces et adaptées aux besoins des bénéficiaires.

L'innovation, selon la définition de l'INSEE (2020), correspond à l'introduction sur le marché d'un produit ou d'un procédé nouveau ou significativement amélioré par rapport à ceux déjà existants. Dans le contexte des métiers de l'autonomie, cette notion peut s'appliquer à des projets ou initiatives encore peu démocratisés sur le territoire de la Vienne, visant à améliorer les pratiques professionnelles, optimiser l'accompagnement des personnes ou moderniser l'organisation des structures. Ces projets innovants représentent un levier stratégique pour renforcer l'attractivité des métiers, tout en répondant aux besoins croissants de la population en matière de soin et d'accompagnement.

Ces définitions constituent un socle essentiel pour alimenter la réflexion autour des projets identifiés (et énoncés dans la partie suivante), car elles offrent un cadre conceptuel permettant de mieux comprendre les dynamiques en jeu. De fait, elles facilitent l'analyse car elles rendent possible un positionnement plus précis des initiatives dans la matrice, dont l'axe horizontal est dédié à « l'attractivité » et l'axe vertical à « l'innovation ».

Analyse croisée

La méthodologie explicitée ci-dessus nous a permis de recueillir les projets/actions suivants. Ces derniers ont été classés en 3 catégories :

- **Valorisation de l'image et du sens de ces professions auprès du grand public**

Les métiers de l'autonomie sont souvent méconnus ou perçus comme peu attractifs, en dépit de leur rôle essentiel dans la société. Valoriser leur image consiste à mettre en avant la dimension humaine et sociale de ces professions : l'accompagnement des personnes âgées, des personnes en situation de handicap ou en perte d'autonomie est un travail de proximité qui nécessite compétences techniques et qualités relationnelles.

Cette valorisation passe par plusieurs actions : campagnes de communication ciblées, témoignages de professionnels et de bénéficiaires, mise en avant des réussites et innovations locales, ou encore sensibilisation dès le milieu scolaire et universitaire. L'objectif est de rendre visible le sens et l'impact concret de ces métiers, pour susciter l'intérêt et la reconnaissance sociale.

- **Conditions de travail, formation et perspectives d'évolution**

L'attractivité des métiers de l'autonomie dépend fortement des conditions de travail. Cela inclut la charge physique et émotionnelle, l'organisation des horaires, le soutien des équipes et l'accès aux équipements adaptés. Améliorer ces conditions peut passer par des politiques de soutien psychologique, des aménagements du temps de travail ou la revalorisation salariale.

La formation initiale et continue est également un levier essentiel : elle permet d'acquérir et de maintenir des compétences professionnelles, mais aussi de se spécialiser selon les besoins des populations accompagnées. Les perspectives d'évolution et de carrière sont également centrales : la possibilité de progresser vers des postes à responsabilité, de se former à de nouvelles spécialités ou de participer à des projets innovants renforce l'engagement et la fidélisation des professionnels.

- **Innovation dans l'organisation et l'accompagnement au quotidien**

L'innovation dans ce secteur ne se limite pas aux technologies ; elle inclut également des changements organisationnels ou méthodologiques qui améliorent le quotidien des professionnels et des bénéficiaires. Par exemple :

- Développement de nouvelles pratiques de coordination entre équipes pour mieux répondre aux besoins des personnes.
- Utilisation d'outils numériques pour optimiser les plannings, suivre les interventions ou favoriser la communication avec les familles.
- Introduction de méthodes d'accompagnement centrées sur l'autonomie et la qualité de vie des bénéficiaires, plutôt que sur la seule prise en charge médicale.

Ces innovations permettent non seulement de rendre le métier plus attractif, mais aussi d'améliorer l'efficacité et la qualité de l'accompagnement. Elles constituent un levier pour moderniser le secteur et le rendre plus dynamique et valorisant.

VALORISATION DE L'IMAGE ET DU SENS DE CES PROFESSIONS AUPRES DU GRAND PUBLIC

France Travail :

La semaine de la santé : action dédiée aux métiers du soin, réunissant des entreprises du secteur implantées sur le territoire d'action de l'agence. L'objectif est de les mettre en relation avec des salariés potentiels, notamment les demandeurs d'emploi. La forme de l'événement varie selon les éditions : forum de recrutement, visites d'entreprises spécialisées ou encore présentation de l'offre de services de France Travail. La liste des entreprises participantes évolue également d'une année à l'autre, en fonction des besoins du territoire en termes de recrutement.

Le Centre :

Les réunions d'information collective : ce sont des réunions pour toutes les personnes, qu'elles soient demandeuses d'emploi, en reconversion professionnelle, jeunes en réorientation, ou encore professionnels du secteur, qui souhaitent s'informer sur les métiers de l'aide à la personne. Ces réunions ont lieu les mardis, et permettent de communiquer sur les parcours professionnels, les formations possibles et les employeurs de ce secteur présents sur le territoire.

Rallye des métiers de l'autonomie : permet aux personnes en recherche d'emploi, en reconversion, aux étudiants/stagiaires, mais aussi aux professionnels de l'orientation, de toucher du doigt la réalité des métiers de l'autonomie, leurs missions, leurs conditions de travail et les formations associées. L'objectif est de faire découvrir de l'intérieur les métiers du secteur de l'aide à la personne, du médico-social et de la petite enfance. Il vise également à mettre en lumière les métiers en tension, leurs besoins, et essayer de renforcer leur attractivité.

Lycée Saint Jacques de Compostelle :

Les journées du Grand Âge : ces journées du Grand Âge ont été réalisées le 18 et 19 mars 2024 au sein du lycée. L'objectif de ces deux journées est de "former les professionnels de demain du bien-vieillir", de "rassembler les acteurs du grand âge" du privé et du public. L'objectif est de "contribuer au rayonnement des acteurs engagés sur l'évènement" et de "favoriser le lien intergénérationnel en invitant les personnes âgées". Les élèves suivent un parcours entre les différents ateliers et le village des partenaires. Ce dernier leur permet de rentrer en lien avec des partenaires et de futurs employeurs potentiels. Dans les ateliers proposés on retrouve par exemple un atelier modelage des mains, réalisé par les lycéens. Le dernier soir est ouvert au grand public et au réseau de partenaires professionnels.

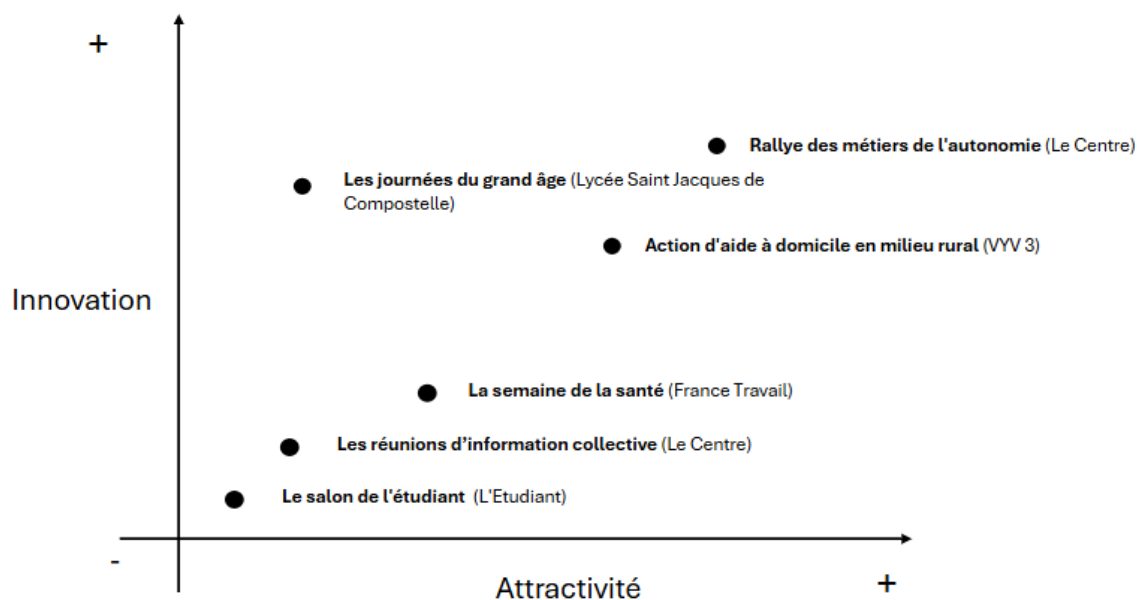
VYV3 :

Action d'aide à domicile en milieu rural : cette action conjointement menée par VYV3, l'ADMR 86 et l'agence France Travail de Châtellerauld, se déroule sur l'ensemble de l'année 2025, de janvier à décembre. Elle prévoit notamment des présentations individualisées des métiers du domicile, notamment à l'occasion de la Journée nationale du domicile, où ils sont accompagnés d'un stand d'information et de l'utilisation d'un kit de vieillissement. L'objectif principal de cette démarche

est de sensibiliser le grand public aux enjeux du secteur, à la fois par le biais d'actions de communication et par des expérimentations concrètes.

L'Etudiant

Salon des étudiants : organisé sur 2 jours, c'est un rendez-vous majeur pour l'orientation des jeunes de la région. Les visiteurs peuvent y découvrir l'offre de formation (du CAP au bac + 5), échanger directement avec des représentants d'établissements, assister à des conférences sur Parcoursup, les débouchés, ou la réorientation, et consulter des stands dédiés à l'information régionale (orientation, mobilité, aides, etc.). Les exposants y sont variés, on estime qu'il y a 7 à 10% d'exposant du secteur social et médico-social.



LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET DE FORMATION, LES PERSPECTIVES D'EVOLUTION ET DE CARRIERE

Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) :

Artisans de l'Autonomie : est une initiative qui valorise les professionnels engagés à aider les personnes en perte d'autonomie, comme les seniors et les personnes en situation de handicap. Cette démarche qualifiée à l'échelle régionale vise à identifier, accompagner, valoriser les artisans qui souhaitent proposer des produits ou services adaptés aux personnes en perte d'autonomie, aux personnes handicapées, aux personnes âgées, etc.

Conseil Départemental de la Vienne :

Espace Vienne Autonomie : Cette initiative, conjointement élaborée avec VYV3 et SOLIHA Vienne, vise à favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en situation de perte d'autonomie. Ce projet s'inscrit dans une démarche globale de soutien à l'autonomie, en complément des services existants tels que Vienne Autonomie Conseils (VAC). Elle est constituée d'un espace de showroom, d'un espace de formation et d'un appartement témoin d'expérimentation. Cet aménagement a notamment pour vocation de favoriser les échanges entre professionnels, entreprises spécialisées et usagers, de former les personnes se destinant aux métiers des services à la personne, et d'offrir un laboratoire d'application pour les entreprises et acteurs du secteur, en collaboration avec l'Université et les représentants du bâtiment.

Le Centre :

Parcours d'intégration : est un dispositif d'accompagnement, qui a pour objectif d'étudier la faisabilité des projets professionnels des personnes souhaitant travailler dans la filière de l'autonomie. Il a pour mission de les aider à concrétiser leurs projets. Ce parcours d'intégration est composé de 4 étapes :

- 1- Présentation des métiers et des parcours professionnels du secteur de l'autonomie, suivit d'un entretien de positionnement afin de mettre en place le démarrage de l'accompagnement
- 2- Réalisation d'ateliers spécifiques adaptés aux besoins de la personne
- 3- Réalisation d'immersions afin de valider ou d'invalidier les choix professionnels des personnes
- 4- Réalisation d'un entretien de fin de parcours, afin d'évaluer l'atteinte des objectifs fixés en début de parcours

Campus 120 :

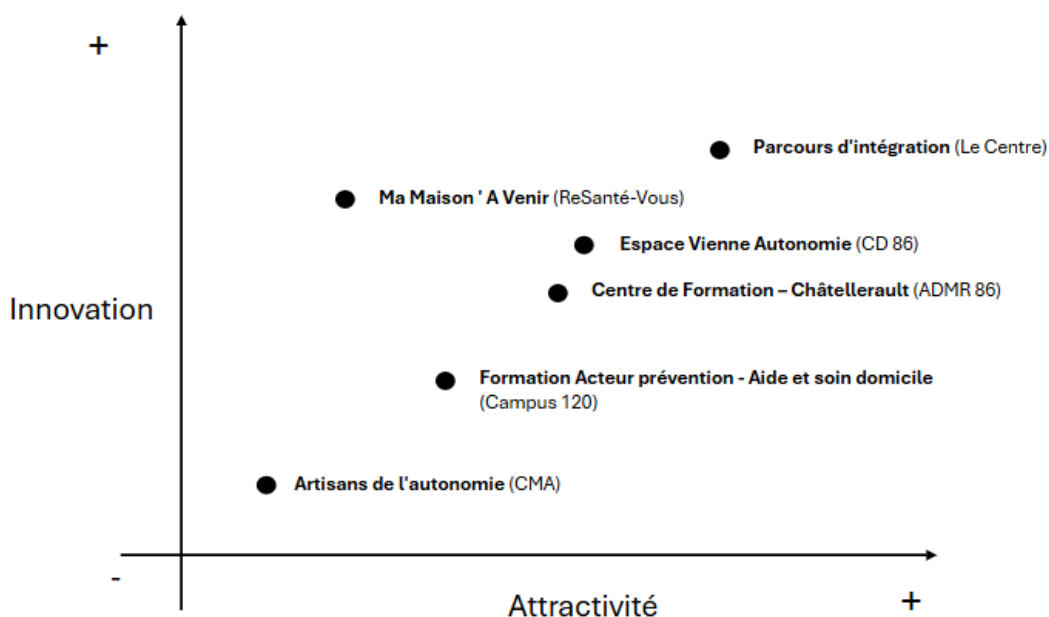
Formation Acteur prévention – Aide et soin à domicile : cette formation de 21 heures est à destination des professionnels du secteur médico-social, de l'accompagnement ou à toutes personnes exposées à des risques physiques liés à son activité. L'objectif est de former les professionnels à être acteur de la prévention des risques professionnels dans les structures, à identifier ce qui peut nuire à leur santé dans le travail par des observations et des analyses et être acteur dans la gestion de ces dangers, le tout en accompagnant la mobilité des personnes aidées.

ADMR 86 :

Centre de Formation à Châtellerault : Ce nouveau plateau technique basé à Châtellerault se veut être un complément du 1er Centre de Formation implanté à Chasseneuil-du-Poitou. Il permet par exemple de former des salariés, des demandeurs d'emploi, des stagiaires, dans un territoire où le taux de pauvreté et de chômage est supérieur à la moyenne départementale. Ce centre de formation, à la différence de celui de Chasseneuil, dispose d'un plateau technique dédié à l'enfance et à la parentalité. L'objectif est d'offrir une formation commune de qualité par l'ADMR directement sur le territoire, et au plus près des personnes.

ReSanté-Vous

Organisme de formation : propose des formations professionnelles destinées aux acteurs du secteur médico-social, axées sur six grands axes fondamentaux : Prévention de la perte d'autonomie ; Éthique et bientraitance ; Approche Montessori ; Changer de regard sur la vieillesse ; Qualité de vie et conditions de travail ; Management de proximité. La pédagogie de ReSanté-Vous repose sur une approche capacitaire, et intègre des outils tels que le simulateur de vieillissement Scenésens® et Ma Maison A'Venir, permettant aux stagiaires de vivre une expérience immersive.



L'INNOVATION DANS L'ORGANISATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

ReSanté-Vous :

Actiduo : est une application mobile qui propose des séances d'activités physiques douces à réaliser en duo, entre un aidant professionnel et une personne âgée. Avec plus de 100 exercices adaptés, la démarche favorise le maintien de l'autonomie et développe le lien social avec la personne accompagnée. Ce moment de partage est aussi un levier de prévention dans l'exercice professionnel en réduisant les risques d'apparition des Troubles MusculoSquelettiques (TMS) pour le soignant. Le projet permet de mettre à profit le lien de proximité et de confiance de l'intervenant à domicile avec la personne âgée en faisant du professionnel un acteur de prévention.

Les grandes rencontres sportives : consistent à fédérer professionnels de l'EHPAD (Soignants, animateurs, cuisiniers, personnels d'entretien, de maintenance...) et les résidents pendant plusieurs semaines autour de la pratique d'activités sportives. Ce projet se clôture avec le rassemblement des différents participants de chaque EHPAD pour une rencontre extérieur mêlant rencontre, activité sportive et bonne humeur. Les professionnels dépassent leur rôle du quotidien pour reconnecter l'humain à l'humain.

Les éclaireurs du tour (EDT) : financé par l'AG2R La Mondiale, cette initiative vise à encourager les aînés, les professionnels des EHPAD et leurs proches à pratiquer une activité physique régulière et ludique via des vélos indoor connectés, en parcourant collectivement la distance du Tour de France sur 30 jours. Chaque EHPAD forme trois référents vélo issus de tous horizons professionnels (soins, animation, cuisine, maintenance...) pour animer des séances, organiser des activités thématiques liées au vélo et au Tour de France, et ouvrir l'établissement vers l'extérieur. L'objectif est de renforcer le lien social et humain avec les résidents, dépasser les fonctions habituelles et enrichir la qualité de vie au travail.

Compagnonnage : approche visant à soutenir les professionnels du secteur médico-social, notamment ceux des EHPAD et des services d'aide à domicile, en les accompagnant directement sur le terrain. Cette méthode repose sur une collaboration étroite entre les équipes soignantes et une équipe mobile transdisciplinaire composée de psychomotriciens, ergothérapeutes, psychologues, art-thérapeutes et spécialistes en activité physique adaptée. Elle rassemble formation et sensibilisation, interventions en binôme, ainsi que le suivi et l'évaluation de cette démarche.

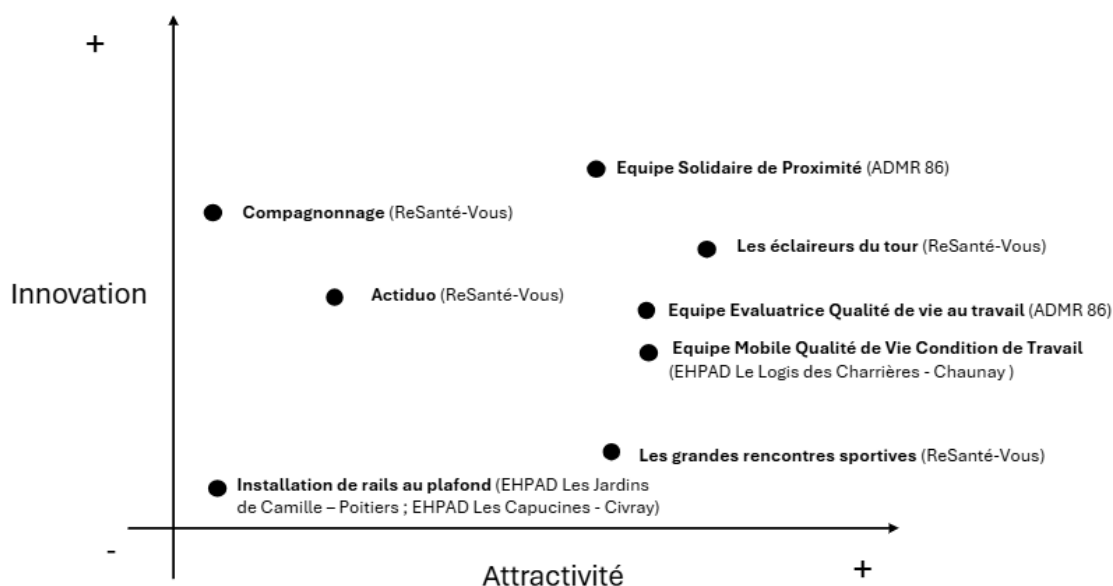
EHPAD de Chaunay :

Equipe Mobile Qualité de Vie et Condition de Travail (EMQVCT) : est un dispositif financé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, et mis en place pour soutenir les professionnels de santé, notamment dans les établissements médico-sociaux tels que les EHPAD, en Nouvelle-Aquitaine. Ces équipes pluridisciplinaires, composées de psychologues du travail, ergonomes, assistants sociaux et autres spécialistes, interviennent directement sur le terrain pour améliorer la qualité de vie au travail (QVCT) des équipes soignantes. Leur rôle inclut l'accompagnement sur des problématiques relationnelles, managériales et organisationnelles, ainsi que la mise en place de démarches participatives telles que des groupes de réflexion, des analyses de pratiques et des formations.

ADMR 86 :

Equipe Solidaire de Proximité (ESP) : mise en place des ESP à l'ADMR de Dangé-Saint-Romain en 2024 et à l'ADMR Valence-en-Poitou (anciennement Couhé) en 2025. Les salariées sont réparties en équipes de 6 ou 7 salariés qui interviennent sur un territoire restreint, auprès d'un petit nombre d'utilisateurs qu'elles connaissent bien. Cette approche permet de limiter le nombre d'intervenants chez un même bénéficiaire, assurant ainsi une meilleure continuité de service. La création de ces ESP, rend les équipes co-responsables de la réalisation du planning et de la répartition des bénéficiaires pour une meilleure Qualité de Vie au Travail et adéquation des besoins pour les bénéficiaires.

Équipe Évaluatrice Qualité de vie au travail : l'équipe a été créée fin 2023 et est mise en œuvre en 2024. Elle a créé 3 ETP d'évaluateurs à domicile qui permettent d'évaluer les compétences des salariés dans l'objectif d'améliorer les pratiques professionnelles et d'adapter la formation des salariés et par conséquent la qualité des prestations de service.



Discussion

Tout d'abord, la notion même d'« attractivité des métiers » demeure récente et insuffisamment démocratisée. Elle mérite d'être clarifiée et davantage diffusée afin que les acteurs locaux puissent pleinement se l'approprier. Lors de nos échanges, plusieurs structures indiquaient ne pas avoir de projets spécifiques en la matière. Ce manque de lisibilité et de reconnaissance des actions existantes contribue à expliquer la difficulté d'appropriation de la thématique par les acteurs du département.

Pourtant, des pratiques telles que la valorisation du rôle des professionnels ou la mise en avant des avantages liés aux conditions de travail lors des recrutements participent, même si ce n'est pas l'objectif premier, à renforcer l'attractivité des métiers de l'autonomie. Ensuite, malgré l'importance de l'enjeu, la mobilisation territoriale reste limitée. Peu d'acteurs sont actuellement engagés dans des démarches explicitement centrées sur l'attractivité des métiers. D'après les résultats de ce travail, plusieurs éléments peuvent éclairer cette situation :

- des contraintes humaines, techniques et financières,
- la charge temporelle et organisationnelle que requiert la mise en œuvre de projets innovants,
- la nécessité de développer une dynamique collaborative, exigeant du temps et des moyens en communication et coordination,
- le calendrier de parution de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI), coïncidant avec la période estivale et la rentrée de septembre, moments particulièrement chargés pour les professionnels.

Cette faible mobilisation s'illustre par le nombre limité de candidatures dans le cadre de l'AMI – Attractivité des Métiers publiée en août 2025, démontre le besoin d'un accompagnement renforcé et d'une animation territoriale plus structurée.

Par ailleurs, le benchmark souligne l'importance de documenter et d'évaluer les initiatives existantes. Un approfondissement à l'échelle départementale paraît pertinent, intégrant l'ensemble des modes d'intervention (structures d'hébergement comme services d'aide à domicile). Ce travail pourrait s'appuyer sur des indicateurs spécifiques d'attractivité des métiers (cf. annexe III) afin de mieux appréhender les conditions de travail, les leviers de fidélisation et l'impact réel des projets mis en œuvre.

Enfin, des perspectives encourageantes résident dans le déploiement des volets 2 et 3 du programme de la CNSA Changer de regard. A savoir la valorisation et la sensibilisation aux métiers de l'Autonomie par la constitution d'une communauté de professionnels de l'Autonomie et l'identification d'Ambassadeurs, participant à des espaces métiers et forums sur le territoire de la Vienne. Ces dynamiques pourraient stimuler l'implication des acteurs du territoire et contribuer, à terme, à instaurer une culture partagée autour de l'attractivité des métiers de l'autonomie.

Annexe I : Les métiers de l'autonomie

Après une recherche sur les différentes plateformes des métiers l'autonomie (implantées sur 19 départements - hors Vienne), les métiers suivants ont été identifiés comme appartenant au secteur des métiers de l'autonomie.

AES – Accompagnant éducatif et social

Aide au quotidien les personnes en situation de handicap, de dépendance ou en grande difficulté (personnes âgées, enfants en difficulté scolaire, adultes en situation de précarité). Intervient pour les gestes essentiels (repas, toilette, déplacements), mais aussi pour favoriser la vie sociale, l'autonomie et la participation à la société.

Assistant de service social

Accompagne les personnes ou familles confrontées à des difficultés (financières, familiales, professionnelles, administratives). Aide à comprendre leurs droits, à accéder aux aides sociales et à trouver des solutions pour améliorer leurs conditions de vie (logement, emploi, santé, éducation).

Éducateur spécialisé

Intervient auprès d'enfants, d'adolescents ou d'adultes en difficulté sociale, en situation de handicap ou de marginalisation. Soutient leur développement, favorise leur autonomie et leur insertion (scolaire, professionnelle, sociale), à travers un suivi éducatif et des projets personnalisés.

Moniteur-éducateur

Accompagne au quotidien des personnes vulnérables (enfants, adolescents, adultes) dans les gestes de la vie courante, les loisirs et les activités éducatives. Apporte un soutien concret et crée un cadre de vie sécurisant et stimulant.

CESF – Conseiller en Économie Sociale et Familiale

Spécialiste des questions liées à la vie quotidienne (budget, logement, alimentation, organisation familiale). Accompagne les personnes et familles en difficulté pour les aider à mieux gérer leurs ressources, améliorer leurs conditions de vie et favoriser leur autonomie.

Animateur socio-culturel

Organise des activités culturelles, sportives, artistiques ou de loisirs pour différents publics (jeunes, personnes âgées, familles). Crée du lien social, valorise les talents, stimule la créativité et favorise la participation citoyenne.

ADVF – Assistant de vie aux familles

Aide les familles dans leur quotidien : entretien du logement, préparation des repas, garde d'enfants, soutien auprès de personnes âgées ou dépendantes. Permet aux familles de mieux concilier vie professionnelle, personnelle et besoins spécifiques.

Aide à domicile / Assistant de vie

Soutient les personnes fragiles (personnes âgées, en situation de handicap, malades) pour qu'elles puissent rester chez elles. Intervient pour les tâches de la vie quotidienne (ménage, courses, repas, aide aux déplacements, accompagnement relationnel).

ASG – Assistant de soins en gériatrie

Spécialisé dans l'accompagnement des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés. Propose des soins adaptés, favorise la communication, le confort et la qualité de vie, tout en soutenant les familles.

Auxiliaire de gériatrie

Intervient spécifiquement auprès des personnes âgées, à domicile ou en établissement. Apporte une aide concrète (repas, hygiène, déplacements) et un soutien moral pour lutter contre l'isolement et préserver l'autonomie le plus longtemps possible.

IDE – Infirmier Diplômé d'État

Assure des soins techniques (injections, pansements, surveillance médicale), relationnels et éducatifs. Joue un rôle central dans le suivi de la santé, en lien avec les médecins et les autres professionnels, aussi bien à l'hôpital qu'à domicile.

AS – Aide-soignant

Travaille en équipe avec l'infirmier et contribue au bien-être physique et moral des patients. Aide à la toilette, au repas, à la mobilité, et surveille l'état général (appétit, sommeil, douleurs).

ASH / ASMS – Agent des services hospitaliers / médico-sociaux

Assure l'entretien des locaux dans les établissements de santé ou médico-sociaux. Peut aussi participer au confort des patients ou résidents (distribution des repas, aide aux soins d'hygiène, présence rassurante).

Psychomotricien

Travaille sur les troubles du développement psychomoteur (motricité, coordination, équilibre, concentration) à travers des exercices corporels adaptés. Intervient auprès d'enfants ayant des difficultés scolaires ou motrices, de personnes handicapées ou de personnes âgées.

Ergothérapeute

Aide les personnes en perte d'autonomie à retrouver ou maintenir une indépendance maximale. Adapte l'environnement (logement, matériel, outils de travail), propose des exercices de rééducation et conseille des solutions techniques pour compenser un handicap.

Annexe II : Acteurs associés aux Métiers de l'Autonomie

AGIRC ARRCO

Régime de retraite complémentaire des salariés du secteur privé. Il assure la collecte des cotisations et le versement des pensions en complément du régime de base. Son rôle dépasse l'aspect financier, en soutenant aussi des actions sociales et de prévention en faveur des retraités et des actifs.

MSA Poitou Service

La Mutualité Sociale Agricole est la caisse de sécurité sociale du monde agricole. Elle gère la protection sociale des exploitants et salariés agricoles (santé, retraite, famille) et développe des actions de prévention et d'accompagnement en milieu rural.

Chambre des Métiers et de l'Artisanat

Établissement public représentant les artisans et les métiers de l'artisanat. Elle accompagne la création, le développement et la transmission d'entreprises artisanales, tout en soutenant la formation des apprentis et l'attractivité du secteur.

CHU (Centre Hospitalier Universitaire)

Établissement de santé de référence offrant des soins de haut niveau, une mission d'enseignement pour les futurs professionnels de santé et une mission de recherche médicale. Le CHU joue un rôle central dans l'organisation sanitaire du territoire.

HAD + EMR / CHU

L'Hospitalisation À Domicile (HAD) permet de dispenser à domicile des soins complexes habituellement prodigués à l'hôpital. Les équipes mobiles de soins palliatifs et de réadaptation (EMR) accompagnent les patients atteints de maladies graves, en lien avec le CHU.

La Vie La Santé / CHU

Structure rattachée au CHU de Poitiers dédiée à la prévention, à la promotion de la santé et à l'éducation thérapeutique. Elle propose des ateliers, conférences et parcours santé pour accompagner les usagers dans la gestion de leur santé au quotidien.

France Alzheimer

Association nationale reconnue d'utilité publique, spécialisée dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leurs proches aidants. Elle développe des actions de soutien psychologique, d'information et de sensibilisation.

France Parkinson

Association de patients et de proches dédiée à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de la maladie de Parkinson. Elle propose écoute, conseils, ateliers d'activité physique adaptée et plaide pour une meilleure prise en charge.

Le Centre

Centre de ressources et de développement pour les métiers des services à la personne et de l'autonomie. Il accompagne les professionnels comme les bénéficiaires via l'emploi / formation, l'information, le conseil en aides techniques avec son CICAT, et la valorisation des conditions de travail.

Lycée Saint Jacques de Compostelle

Établissement d'enseignement secondaire et supérieur. Il forme des élèves et étudiants, notamment dans des filières professionnelles et sanitaires, et participe à la préparation des futurs acteurs de santé et du social sur le territoire.

MDPH 86

La Maison Départementale des Personnes Handicapées de la Vienne est le guichet unique pour les droits et prestations liés au handicap. Elle accompagne les personnes handicapées et leurs familles dans leurs démarches d'orientation, de compensation et d'accès aux droits.

Médicalife

Entreprise de services médicaux proposant du matériel médical et des prestations d'accompagnement à domicile. Elle contribue au maintien à domicile des personnes âgées ou en perte d'autonomie en assurant la livraison et l'installation d'équipements adaptés.

CRT Chauvigny

Centre de Rééducation et de Réadaptation fonctionnelle localisé à Chauvigny. Il accueille des patients nécessitant une prise en charge en soins de suite et réadaptation, pour restaurer leurs capacités fonctionnelles après hospitalisation ou maladie.

CRT Vivonne

Établissement équivalent au CRT de Chauvigny, situé à Vivonne. Il assure une rééducation spécialisée pour les patients en convalescence ou atteints de pathologies chroniques, favorisant leur retour à l'autonomie et à la vie quotidienne.

DAC 86

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Vienne aide les professionnels de santé et du médico-social à organiser des parcours complexes de soins. Il propose un soutien pour la coordination et l'orientation des patients fragiles.

Équipe Spécialisée Alzheimer Nord

Équipe pluridisciplinaire intervenant à domicile pour accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés. Elle propose des activités de stimulation cognitive et un soutien adapté aux aidants, sur le nord du département.

Équipe Spécialisée Alzheimer Poitiers Châtelleraut

Structure d'intervention à domicile sur les bassins de Poitiers et Châtelleraut. Elle accompagne les patients dans leur autonomie quotidienne et soutient les proches grâce à des conseils personnalisés et un suivi coordonné.

Équipe Spécialisée Alzheimer Sud

Intervenant sur le sud de la Vienne, cette équipe propose des prises en charge non médicamenteuses, visant à maintenir les capacités des malades Alzheimer, et à soulager les aidants dans leur rôle quotidien.

GIHP

Le Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques est une association militante qui favorise l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle. Elle développe des services de transport adapté, de logement et d'accompagnement.

Génération Mouvement

Fédération d'associations de retraités et personnes âgées, très présente dans les territoires ruraux. Elle organise des activités sociales, culturelles et de loisirs, contribuant à rompre l'isolement et à maintenir le lien social.

Gérontopôle

Structure dédiée à la recherche, l'innovation et la coordination autour du vieillissement. Le Gérontopôle réunit chercheurs, soignants et institutions pour améliorer la prévention, le dépistage et la prise en charge des personnes âgées.

Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants Nord

Service destiné à soutenir les proches aidants de personnes âgées dépendantes ou atteintes de maladies neurodégénératives. Elle propose écoute, conseils, groupes de parole et solutions de répit temporaire dans le nord du département.

Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants Sud

Équivalent de la plateforme Nord, elle agit dans le sud de la Vienne. Elle accompagne les aidants au quotidien en leur offrant des ressources, de la formation et des relais pour mieux gérer la charge d'accompagnement.

Institut de Formation du CHU de Poitiers

Établissement d'enseignement supérieur en santé, il forme des infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes et autres professionnels paramédicaux. Il constitue un acteur clé de la formation et du renouvellement des compétences dans le domaine médical.

Polyclinique

Établissement de santé privé accueillant des patients pour des soins médicaux et chirurgicaux. Elle regroupe plusieurs spécialités et complète l'offre hospitalière publique, tout en participant à la continuité des soins sur le territoire.

Harmonie Médical Service

Entreprise spécialisée dans la fourniture de matériel médical et de solutions pour le maintien à domicile. Elle accompagne les personnes fragiles ou dépendantes par la mise à disposition d'équipements adaptés et de conseils personnalisés.

Vitalliance

Réseau national d'aide à domicile qui propose des services d'assistance aux personnes âgées et handicapées. Il met à disposition des auxiliaires de vie pour accompagner dans les actes quotidiens et favoriser l'autonomie à domicile.

Âge d'Or Service

Structure de services à la personne proposant aide au ménage, courses, accompagnement et assistance aux personnes âgées. Elle contribue au bien-être et au maintien à domicile des seniors en perte d'autonomie.

Carsat

Les Caisses d'Assurance Retraite et de Santé au Travail gèrent la retraite de base des salariés et mettent en place des actions de prévention en santé et sécurité au travail. Elles accompagnent aussi les assurés dans la préparation de la retraite.

Bastide

Groupe spécialisé dans le matériel médical, la perfusion, la nutrition et l'assistance respiratoire. Il fournit équipements et services à domicile pour les patients nécessitant un suivi médical ou un maintien de l'autonomie.

CIF-SP

Centre d'Information et de Formation en Soins Palliatifs. Il développe la formation des professionnels de santé et propose des ressources pour améliorer l'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches.

Menu Service

Service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie. Il contribue au maintien à domicile et au bien-être nutritionnel des bénéficiaires.

Clémence et Antonin

Service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie. Il contribue au maintien à domicile et au bien-être nutritionnel des bénéficiaires.

CNRACL

La Caisse Nationale de Retraites des Agents des Collectivités Locales gère la retraite des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers. Elle participe aussi à des actions de prévention et de solidarité.

France Travail

Opérateur national de l'emploi (anciennement Pôle emploi). Il accompagne les demandeurs d'emploi dans leur recherche, propose des formations, et aide les entreprises dans leurs recrutements.

Habitat de la Vienne

Office public de l'habitat du département. Il gère et développe des logements sociaux, propose des solutions adaptées aux personnes âgées ou handicapées, et lutte contre la précarité énergétique.

VYV3 Cœur d'Aquitaine

Composante du groupe mutualiste VYV3, acteur majeur de la santé, du soin et de l'accompagnement médico-social. Elle gère des établissements de santé, des services de soins et d'aide à domicile, et développe des projets territoriaux.

MSA

La Mutualité Sociale Agricole est l'organisme de protection sociale du monde agricole. Elle couvre les risques maladie, retraite, famille et accidents du travail, et propose des actions sociales pour les exploitants et salariés agricoles.

UDAF

L'Union Départementale des Associations Familiales représente et défend les intérêts des familles. Elle gère des services tutélaires, de médiation familiale, d'accompagnement social, et mène des actions de soutien à la parentalité.

SOLIHA Vienne

Solidaires pour l'Habitat est une association spécialisée dans l'amélioration de l'habitat. Elle accompagne les ménages modestes dans leurs projets de rénovation, d'adaptation du logement à la perte d'autonomie et de lutte contre la précarité énergétique.

Ekidom

Bailleur social du département, Ekidom propose des logements adaptés et développe des solutions de logement social sur le territoire. Il accompagne aussi les projets de rénovation et d'accessibilité.

AFP

Association de proximité, pouvant être liée à la prise en charge de personnes âgées, familles ou patients. Sa mission est d'accompagner et soutenir les publics fragiles, selon sa spécialité.

ALMA 86

Association de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et adultes handicapés. Elle recueille les signalements, informe, oriente et accompagne pour prévenir et traiter les situations de maltraitance.

CCAS / Élus

Les Centres Communaux d'Action Sociale constituent le bras social des communes. Ils proposent aides financières, portage de repas, accompagnement des personnes âgées, et jouent un rôle de coordination locale.

FNADEPA 86

Fédération Nationale des Associations de Directeurs d'Établissements et services pour Personnes Âgées, déclinaison départementale. Elle représente et accompagne les responsables d'EHPAD et structures médico-sociales, favorisant la qualité de l'accompagnement.

Campus 120

Pôle de formation dédié aux métiers de la santé et du médico-social. Il participe à la qualification des professionnels de demain et favorise l'innovation pédagogique.

MFR (Maisons Familiales Rurales)

Réseau d'établissements de formation en alternance, très présent en zones rurales. Les MFR proposent des formations scolaires et professionnelles adaptées aux besoins des jeunes et des territoires.

Vivre en Béguinage

Concept d'habitat partagé et solidaire pour seniors autonomes. Les résidences offrent un cadre de vie convivial, sécurisé et favorisant le lien social, en alternative aux établissements traditionnels.

CordeAge

Structure ou association dédiée à la coordination des services pour les personnes âgées. Elle accompagne les démarches de prévention, d'accès aux soins et de maintien à domicile.

SATE 86

Service d'Accompagnement au Travail et à l'Emploi pour les personnes en situation de handicap. Il favorise l'insertion professionnelle en milieu ordinaire ou adapté, en lien avec les entreprises locales.

UNA 86

Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services à Domicile, antenne de la Vienne. Elle fédère et développe les services d'aide et de soins à domicile, au bénéfice des personnes âgées, handicapées et familles.

Petit Fils

Réseau privé spécialisé dans l'aide à domicile pour personnes âgées. Il propose des services personnalisés d'accompagnement, avec des auxiliaires de vie expérimentés, en complément des établissements du groupe Korian.

Jardin d'Arcadie

Résidences services seniors offrant des logements adaptés, avec prestations de sécurité, restauration et animations. Elles permettent de préserver l'autonomie tout en apportant un cadre rassurant.

CPTS Les Soignants Pictaves

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé regroupant les professionnels de santé libéraux du bassin poitevin. Elle favorise la coordination des soins de premier recours et améliore le parcours patient.

CPTS Aliénor O Poitou

CPTS locale du territoire, regroupant médecins, infirmiers, pharmaciens et autres professionnels. Elle met en œuvre des projets de santé communs et améliore l'accès aux soins.

CPTS de la Vallée du Clain

Structure de coordination des soignants de ce territoire. Elle œuvre pour la prévention, l'organisation de soins non programmés et la continuité des parcours.

CPTS du Chauvinois

CPTS implantée autour de Chauvigny. Elle améliore la coopération entre professionnels de santé et développe des actions de prévention en santé publique.

CPTS du Pays Châtelleraudais

Communauté de santé du nord de la Vienne, centrée sur Châtelleraud. Elle contribue à renforcer l'offre de soins, réduire les délais et structurer le travail collectif des soignants.

CPTS du Pays Loudunais

CPTS locale couvrant le Loudunais. Elle coordonne les parcours de santé et lutte contre les inégalités d'accès aux soins.

CPTS du Pays Montmorillonnais

Communauté de professionnels de santé œuvrant dans le sud-est du département. Elle structure les soins de proximité et développe la prévention et la coopération interprofessionnelle.

CPTS Sud Vienne

Structure de santé territoriale regroupant les acteurs du Sud-Vienne. Elle vise à améliorer la prise en charge des patients et à renforcer l'attractivité médicale du territoire.

ASEPT

Association de Santé, d'Éducation et de Prévention sur les Territoires. Elle sensibilise et accompagne les publics, notamment les seniors, sur les thématiques de prévention santé et de bien-être.

Présence Verte

Service national de téléassistance, spécialisé dans la sécurité des personnes âgées ou fragiles à domicile. Il propose un accompagnement 24/7 pour rassurer les familles et favoriser le maintien à domicile.

PEP 86

Association départementale des Pupilles de l'Enseignement Public. Elle développe des actions éducatives, médico-sociales et sociales pour les enfants, familles et personnes en situation de handicap.

SAVS APF

Service d'Accompagnement à la Vie Sociale de l'Association des Paralysés de France. Il soutient les personnes handicapées dans leur autonomie, leur inclusion et leur participation sociale.

ADECCO Medical

Agence spécialisée dans le recrutement et l'intérim de professionnels de santé. Elle met en relation établissements de soins et personnels qualifiés pour renforcer l'offre médicale.

Noé Santé

Structure de coordination ou de services de santé visant à développer des parcours de soins fluides et adaptés. Elle participe à l'organisation territoriale de la santé.

EHPAD des 3 Chemins – Les Trois Moutiers

Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Il offre un cadre de vie sécurisé et médicalisé aux résidents, tout en favorisant le lien social.

EHPAD Les Châtaigniers

Structure médico-sociale accueillant des personnes âgées dépendantes. Elle propose soins, accompagnement quotidien et activités sociales.

EHPAD La Brunetterie

Établissement d'accueil pour personnes âgées, assurant hébergement, soins et accompagnement personnalisé en fonction du degré d'autonomie.

EHPAD Monts-sur-Guesnes

Maison de retraite médicalisée, intégrée au réseau local de santé. Elle accueille des résidents dépendants et propose un suivi médical adapté.

Résidence autonomie Les Chandeniers – Les Trois Moutiers

Résidence autonomie pour personnes âgées encore valides. Elle offre des logements individuels avec des services collectifs, favorisant le maintien de l'autonomie et la vie sociale.

Quartier Libre

Association poitevine dont l'objet est de mettre en valeur les initiatives culturelles et citoyennes du territoire via une émission de radio (« Quartier Libre ») diffusée sur les ondes de Radio Pulsar, ainsi que via des podcasts. Le média produit aussi des **reportages immersifs** et organise des émissions spéciales autour d'événements locaux (Festivals, Fête de la musique, clubs médias dans des collèges, etc.). Ces formats permettent de donner la parole à des artistes, des habitants, et de faire vivre les quartiers.

Siel Bleu

Association spécialisée dans l'activité physique adaptée. Elle intervient notamment auprès des seniors et personnes fragiles pour maintenir leur mobilité et prévenir la perte d'autonomie.

EHPAD de Mirebeau

Maison de retraite médicalisée de la commune de Mirebeau. Elle accueille des personnes âgées dépendantes, assure les soins quotidiens et organise des activités pour maintenir le lien social.

Annexe III : Indicateurs pour le travail de recherche sur la fidélisation des professionnels de l'Autonomie

Conditions de travail

Qualité de l'environnement de travail (sécurité, confort, outils adaptés).
Équilibre vie professionnelle / vie personnelle (flexibilité horaire, télétravail, congés).
Niveau de charge de travail (éviter surcharge chronique).

Rémunération et avantages

Salaire compétitif et aligné avec le marché.
Avantages sociaux (mutuelle, retraite, tickets restaurant, transport, primes).
Reconnaissance financière des efforts (bonus, gratifications, participation).

Développement professionnel

Possibilités de formation continue et montée en compétences.
Perspectives d'évolution de carrière claires et atteignables.
Accompagnement (mentorat, coaching, plan de carrière personnalisé).

Reconnaissance et valorisation

Feedback régulier et constructif.
Célébration des réussites (individuelles et collectives).
Sentiment de contribuer à une mission utile et reconnue.

Relations et climat de travail

Qualité du management (écoute, transparence, soutien).
Esprit d'équipe et coopération.
Communication interne claire et efficace.

Engagement et sens

Alignement des valeurs personnelles avec celles de l'organisation.
Vision claire et motivante de l'entreprise.
Participation des salariés aux décisions qui les concernent.

Indicateurs mesurables

Taux de turnover (rotation du personnel).
Taux d'absentéisme.
Durée moyenne de rétention des salariés.
Résultats des enquêtes de satisfaction interne (engagement, motivation).
Participation aux formations et aux initiatives internes.

