

Actions sur les déplacements professionnels, transition
écologique et
impacts sur la QVCT
Etudes ergonomiques dans 3 SAAD

Réunion COOP
7 Novembre 2025

Intervenantes ergonomes : Joséphine Alix, Aude Jonville, Frédérique Rogier

Objectifs des études ergonomiques

- Réaliser une analyse de l'organisation et du vécu de 3 SAAD concernant:
 - les déplacements professionnels
 - La confrontation aux aléas climatiques
- Identifier les impacts et pratiques inspirantes
- Tirer des enseignements

Plan

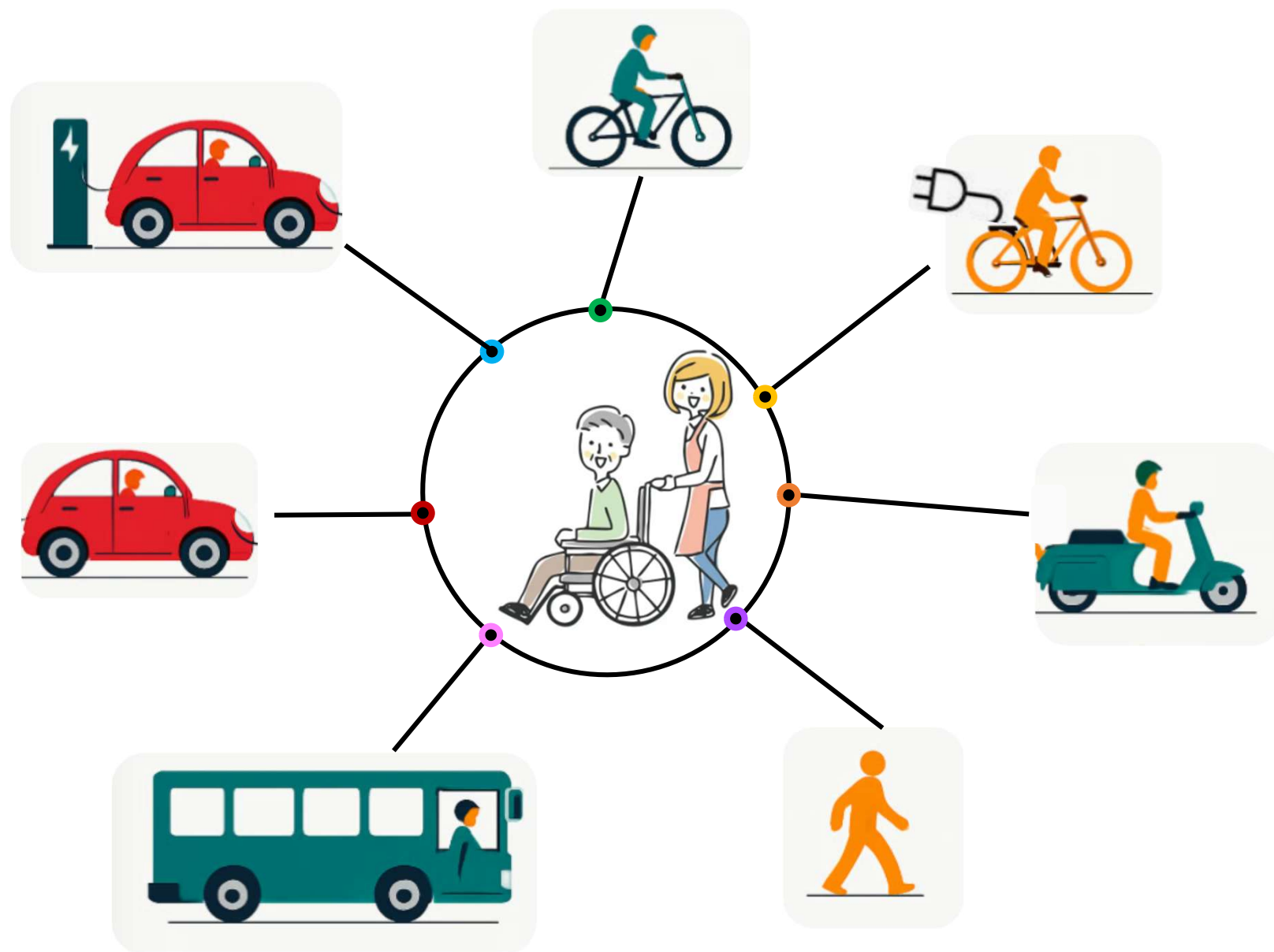
1. Présentation des 3 SAAD
2. REX mobilité
3. REX aléas climatiques
4. Prise de recul

Présentation des 3 SAAD

SAAD	Nb IAD	Statut	Territoire	Organisation	Spécificités
AAPAM	400	Associatif	Médoc Rural +Côtier touristique	10 secteurs - Services support: ~45 pers. dont 10 RS + 10 AS	- Interventions majoritairement sur le lieu d'habitation 174 véhicules de fonction hybrides
AXEO	36	Privé	Bordeaux –sud Urbain et péri-urbain Rocade	2 secteurs - Services support : 7 pers. dont 2 RS	- Equipes autonomes - Engagement transition écologique
UNA Sainte-Bazille	37	Associatif	Rural Traversé par la Garonne	Services support : 5 pers. dont 1 RS + 2 AS	- Développement d'heures de lien social et d'évènements collectifs - Orientation vers la prise en charge du handicap

1. REX MOBILITÉ

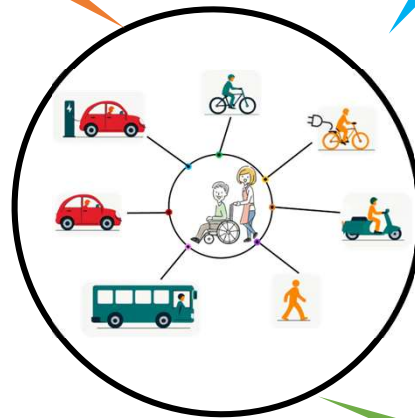
Retour d'Expérience sur les différents moyens de mobilité



MOBILITE: points saillants

une attention et des pratiques inspirantes

- Sectorisation, IAD géolocalisées, dernier bénéficiaire proche domicile
- Mise à disposition de véhicule en cas de panne
- Réhausse taux IK : 0,42c et 0,70c/km



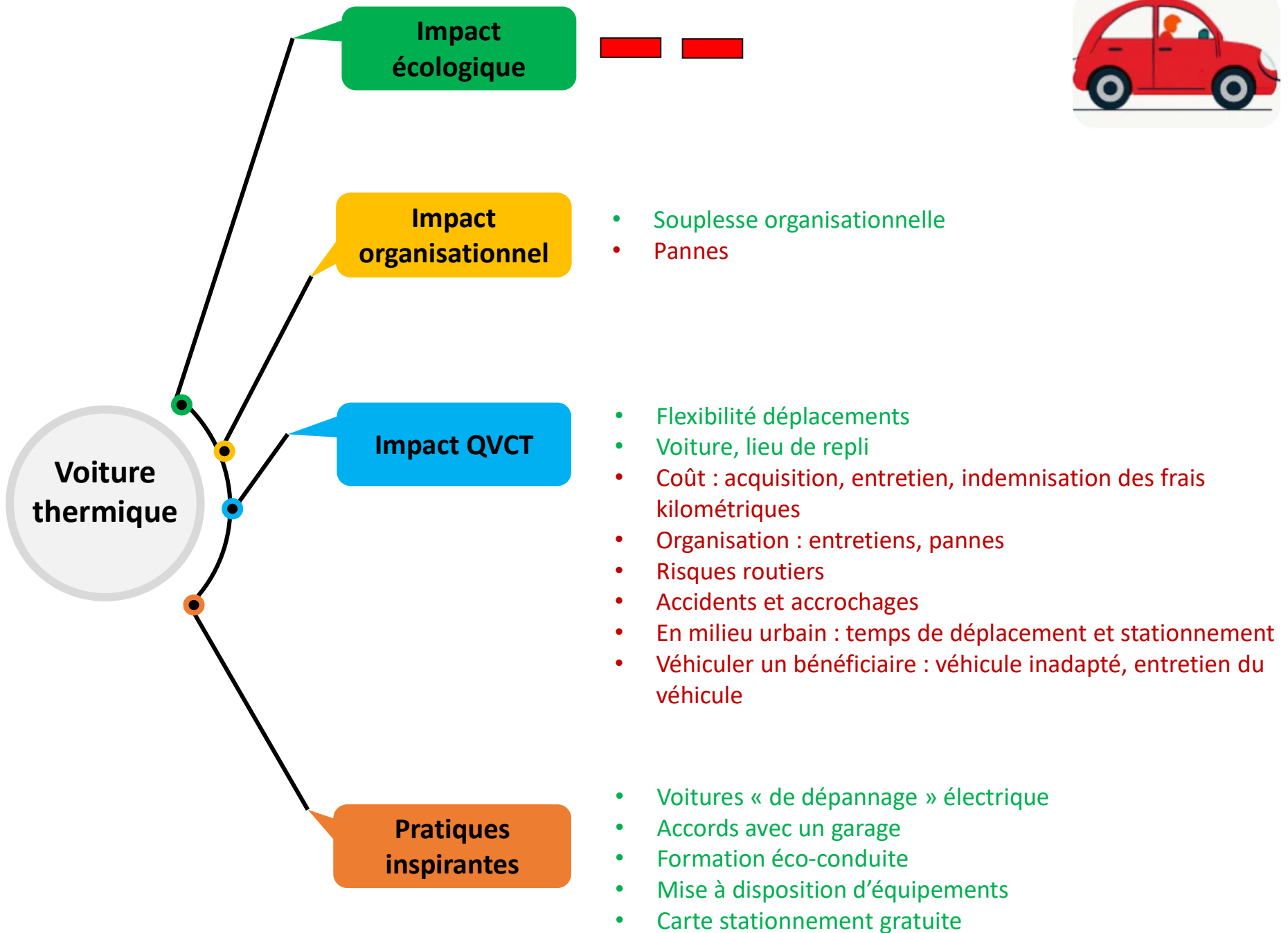
Impact QVCT

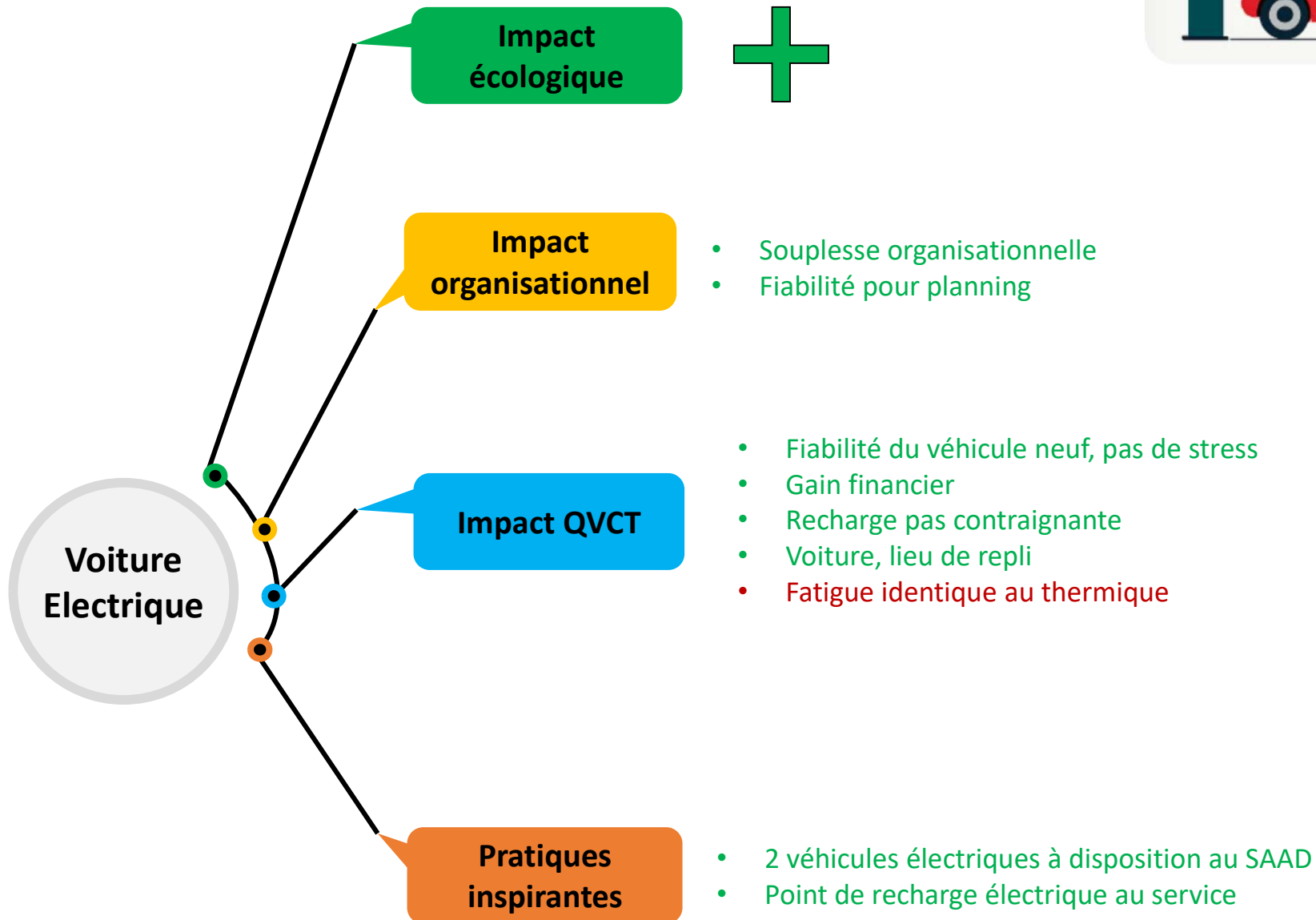
- **Déplacements, pré-requis et « verrue » du métier** : fatigue, financier, organisationnel et « triple peine »
- **Pause et repas** : rarement de vraies pauses, prise dans le véhicule pour limiter les déplacements ou dehors
- **Risque d'accident** : accru selon moyens transports, territoire et éclairage

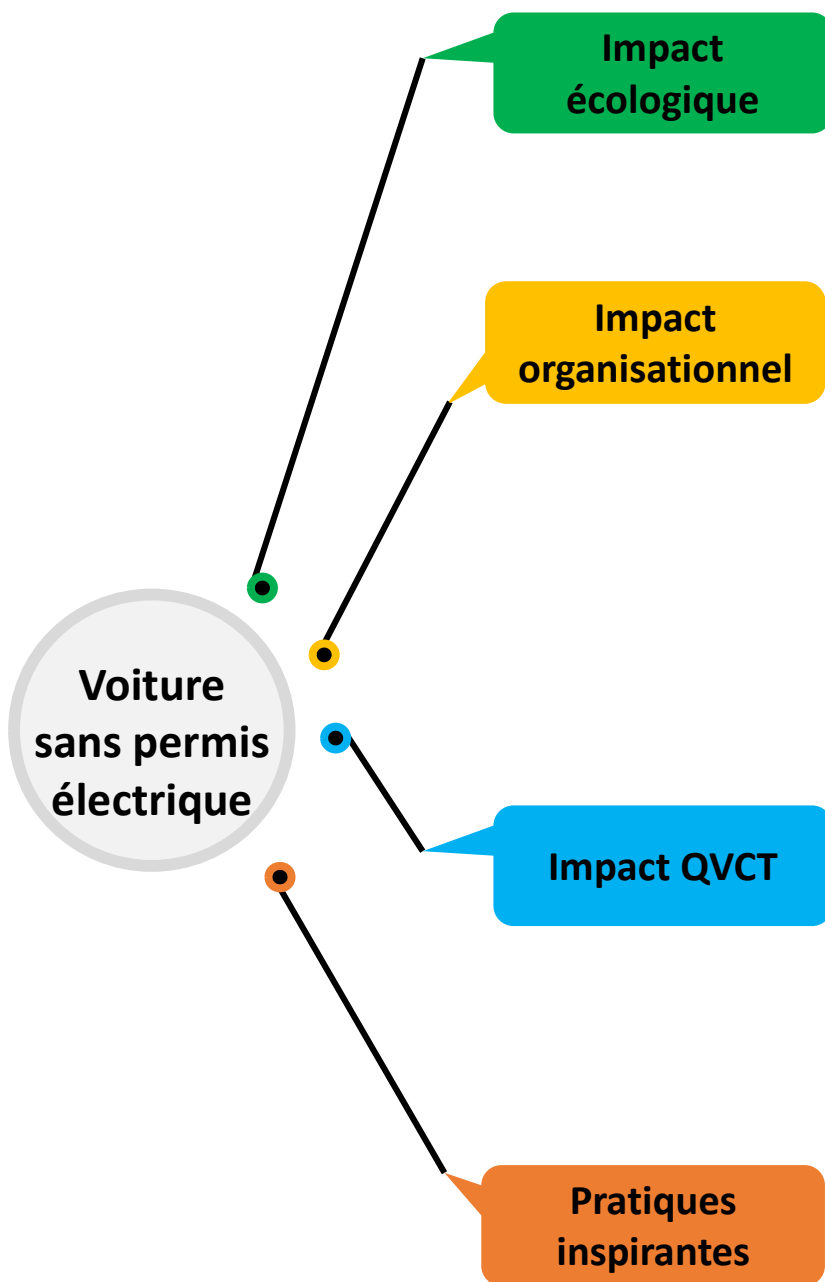
Transition écologique

Pas prioritaire:

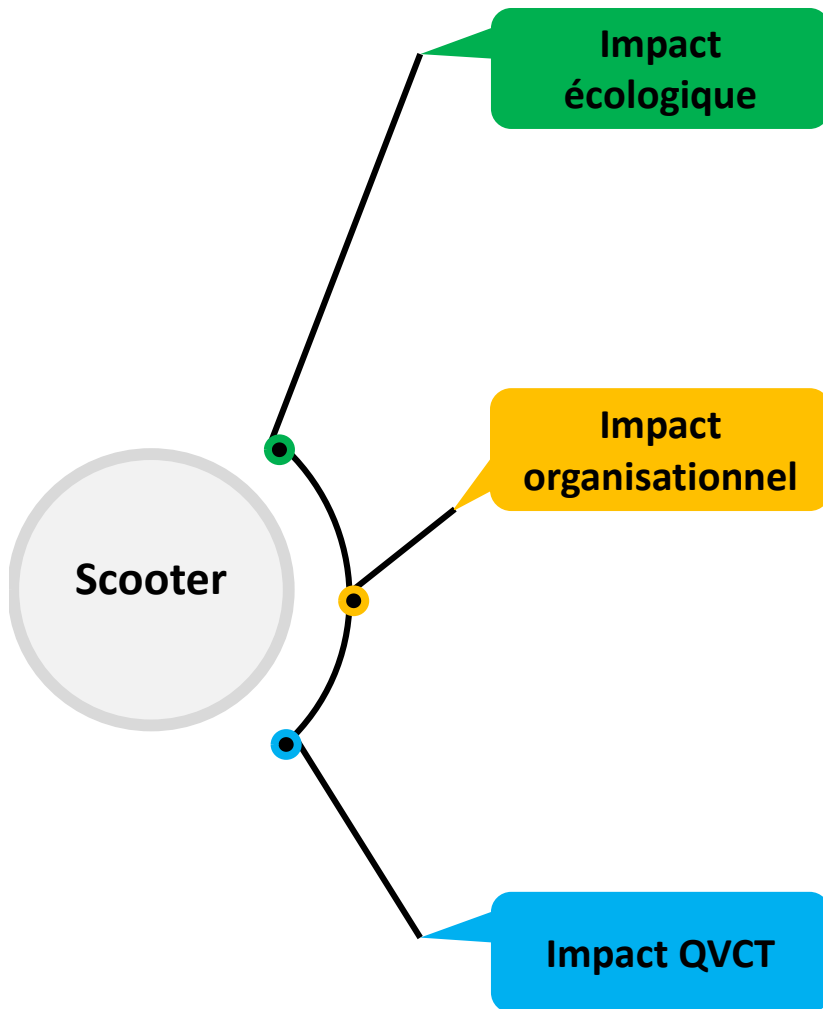
- Majorité véhicules thermiques
- Question prioritaire : attractivité, recrutement, QVCT
- Mobilité douce, par défaut ou solutions de remplacements
- Mobilité douce = freins organisationnels





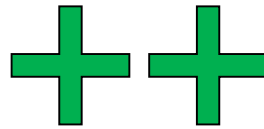
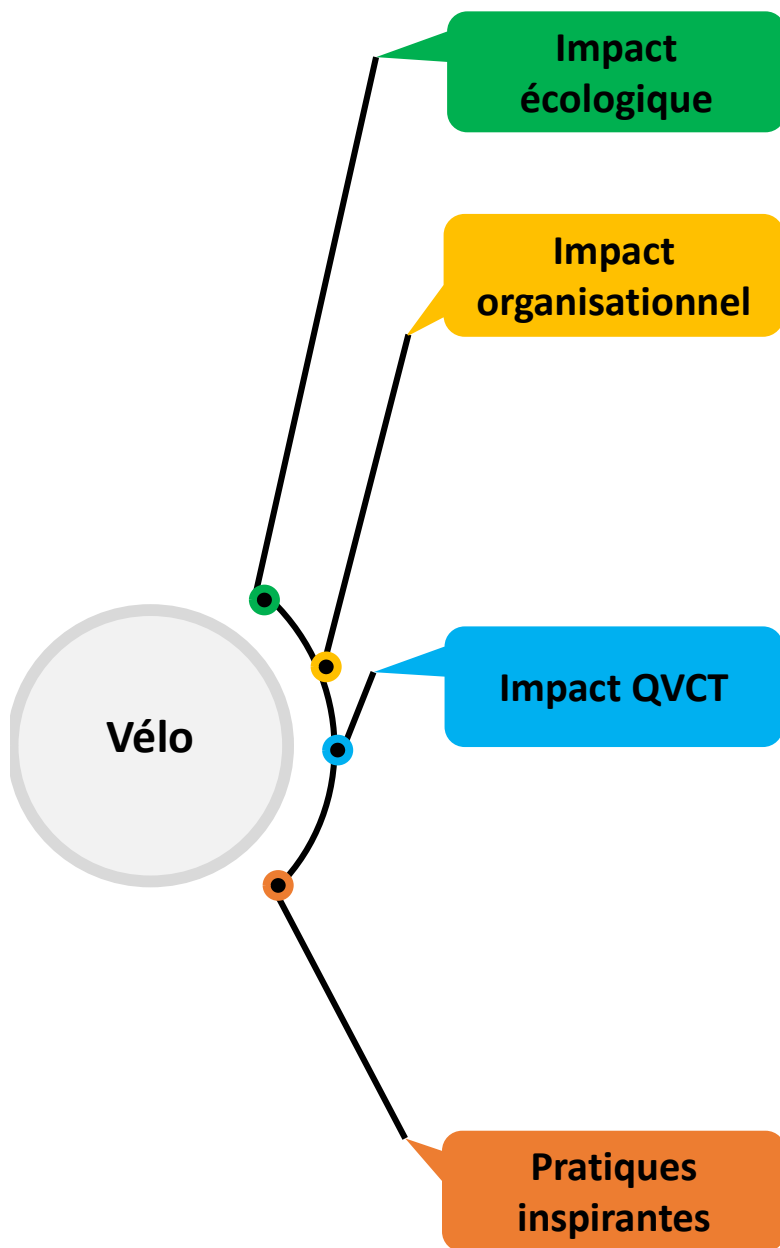


- Périmètre d'intervention des IAD sans permis de conduire (perte, en attente d'obtention) à condition de détenir le BSR (catégorie AM du permis de conduire)
- Possibilité de véhiculer un bénéficiaire mais sans fauteuil roulant
- Coût d'achat/location
- Facilité d'entretien
- Autonomie réelle de l'ordre de 80km
- Des retours négatifs quant à la pérennité de l'équipement
- Des véhicules pas toujours équipés de la climatisation VS des véhicules bien équipés (station recharge téléphone, climatisation, lecteur radio)
- Recharge sur une prise électrique classique
- Confort lié aux amortisseurs
- Acquisition en LLD par la structure et prêt aux IAD

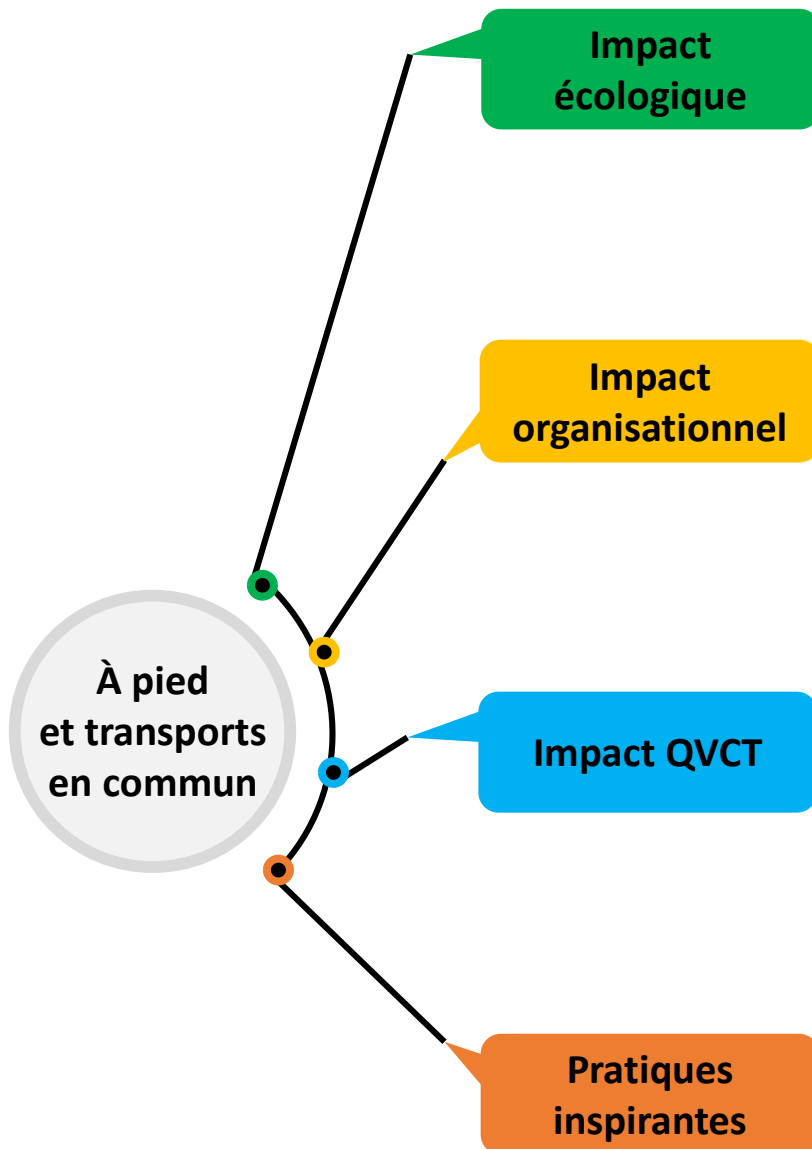
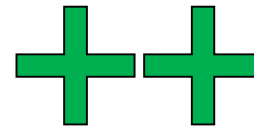


- Temps de stationnement en milieu urbain
- Temps de trajet allongé en milieu rural
- Contraintes en termes de missions et de périmètre

- Plaisir d'être à l'extérieur
- Avantages en ville : stationnement, embouteillages
- Coût : acquisition, entretien, carburant (mais IK réduites)
- Mode déplacement subi
- Contraintes météorologiques (exposition, temps d'habillage, stationnement, risques routiers)
- Risques routiers (GPS, intempéries, glissades)
- Temps d'intervention en extérieur
- Temps de trajet allongés



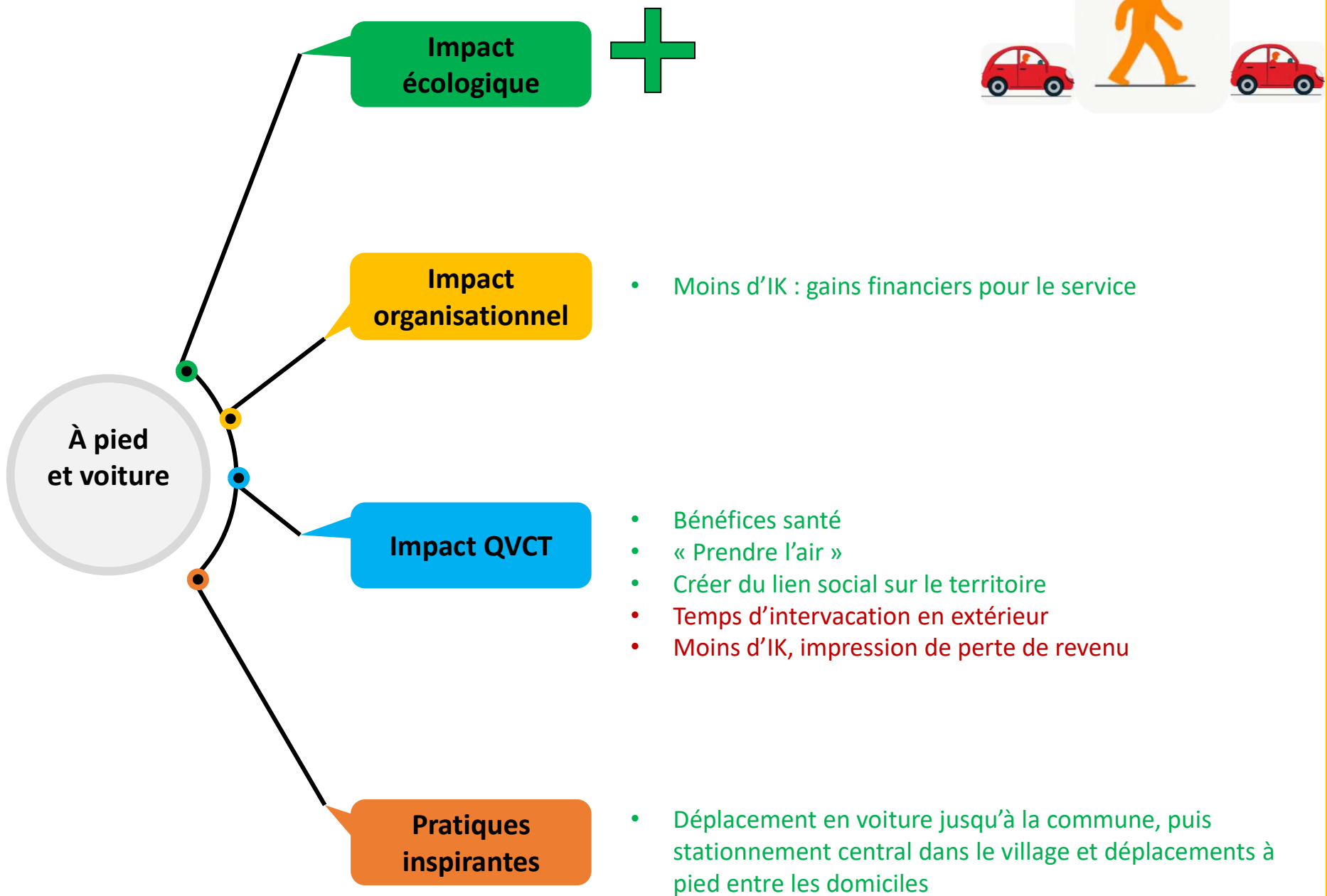
- Flexibilité en urbain
- Contraintes planning: limitation du périmètre d'intervention, contenu
- Manque point de recharge => recharge chez le bénéficiaire
- PLAISIR et SANTE, « bouffée d'oxygène »
- Accès emploi sans permis de conduire
- Facilité de stationnement en ville
- Gain de temps / embouteillage
- Temps de trajet allongés
- Temps intervention en extérieur
- Risque d'accident, d'agression
- Matériel à porter: équipements et batterie
- Temps d'habillage-déshabillage
- Pb fiabilité parcours GPS
- Fatigabilité si pas électrique
- Stratégie: avoir un 2nd vélo pour gérer les révisions et les crevaisons
- Prêt du vélo électrique par le SAAD
- Autre SAAD: abonnement gratuit vélo électrique, 3 vélos électriques mis à disposition pour un centre ville



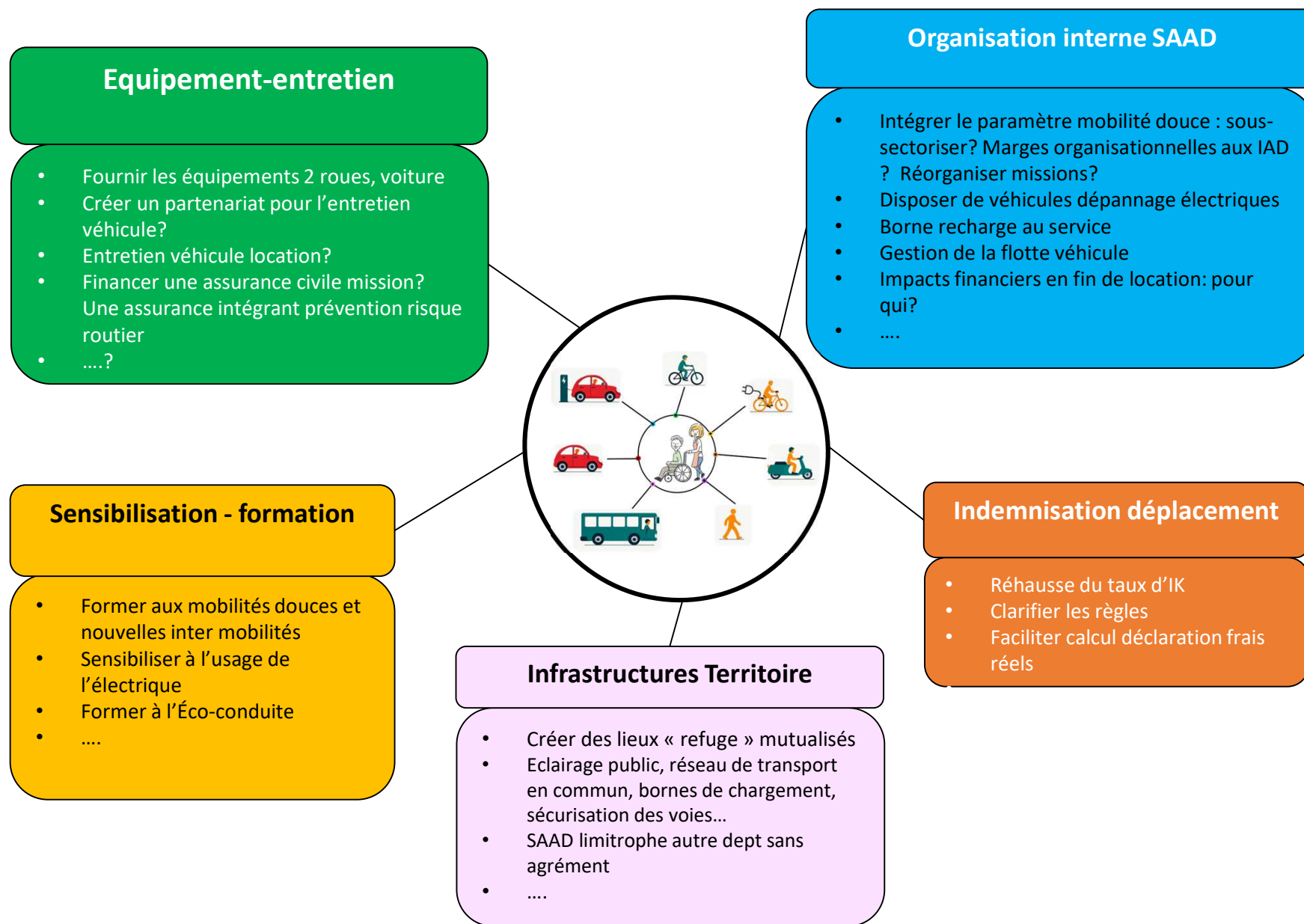
- Contraintes planning: limitation du périmètre d'intervention, contenu et jours d'intervention (dimanches, jours fériés et l'été)
- Impact financier / durée déplacements plus longs

- Accès emploi sans permis de conduire
- Gain financier
- Amplitude de travail plus longue
- Temps intervention en extérieur
- GPS et logiciel moins précis
- Risque agression

- IAD co-construit planning et négociation directe avec le bénéficiaire



Les leviers vers plus de QVCT et transition écologique



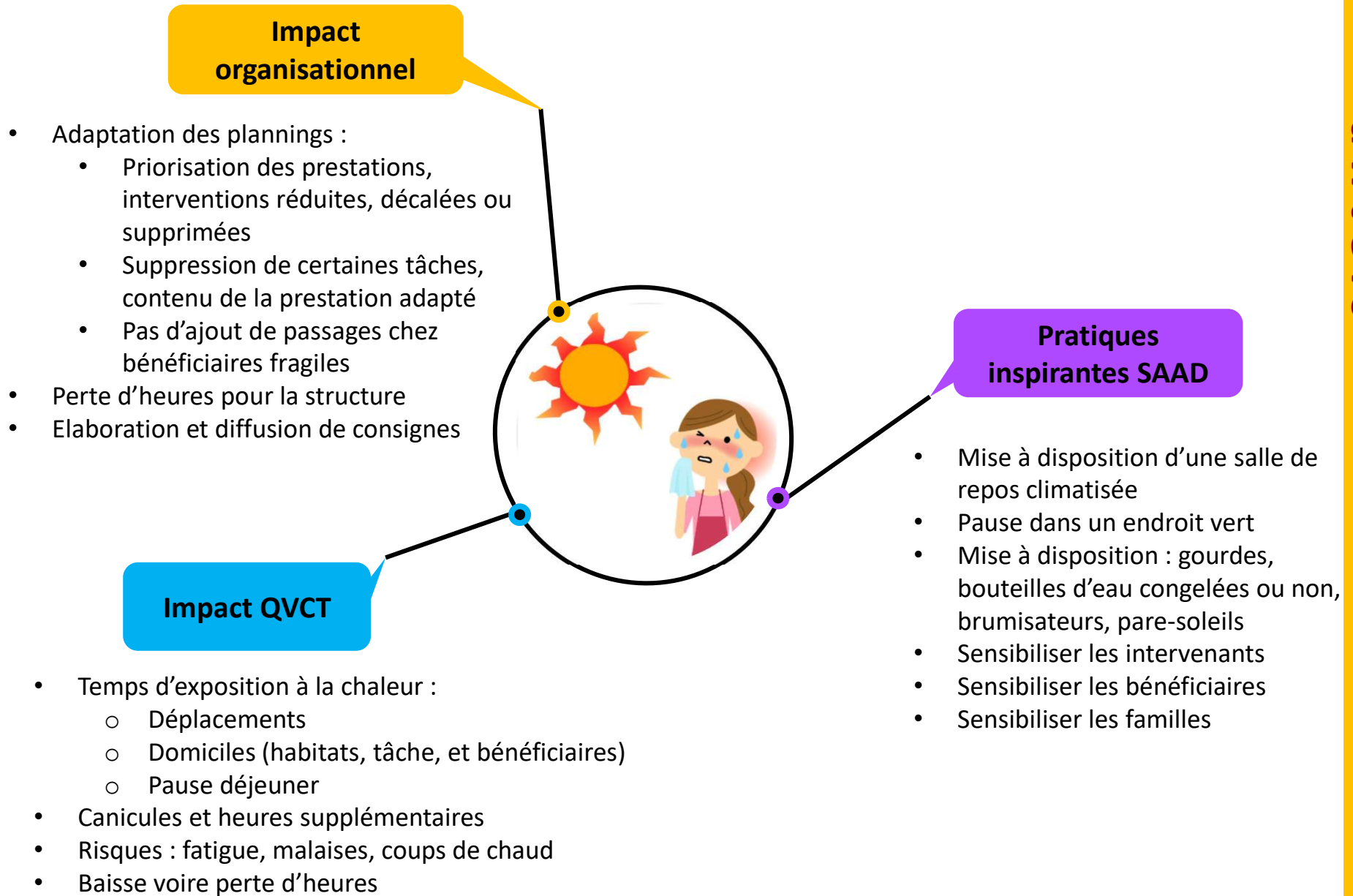
REX

les évènements climatiques

Chroniques : canicules

Exceptionnels : incendies, inondations

REX Canicule

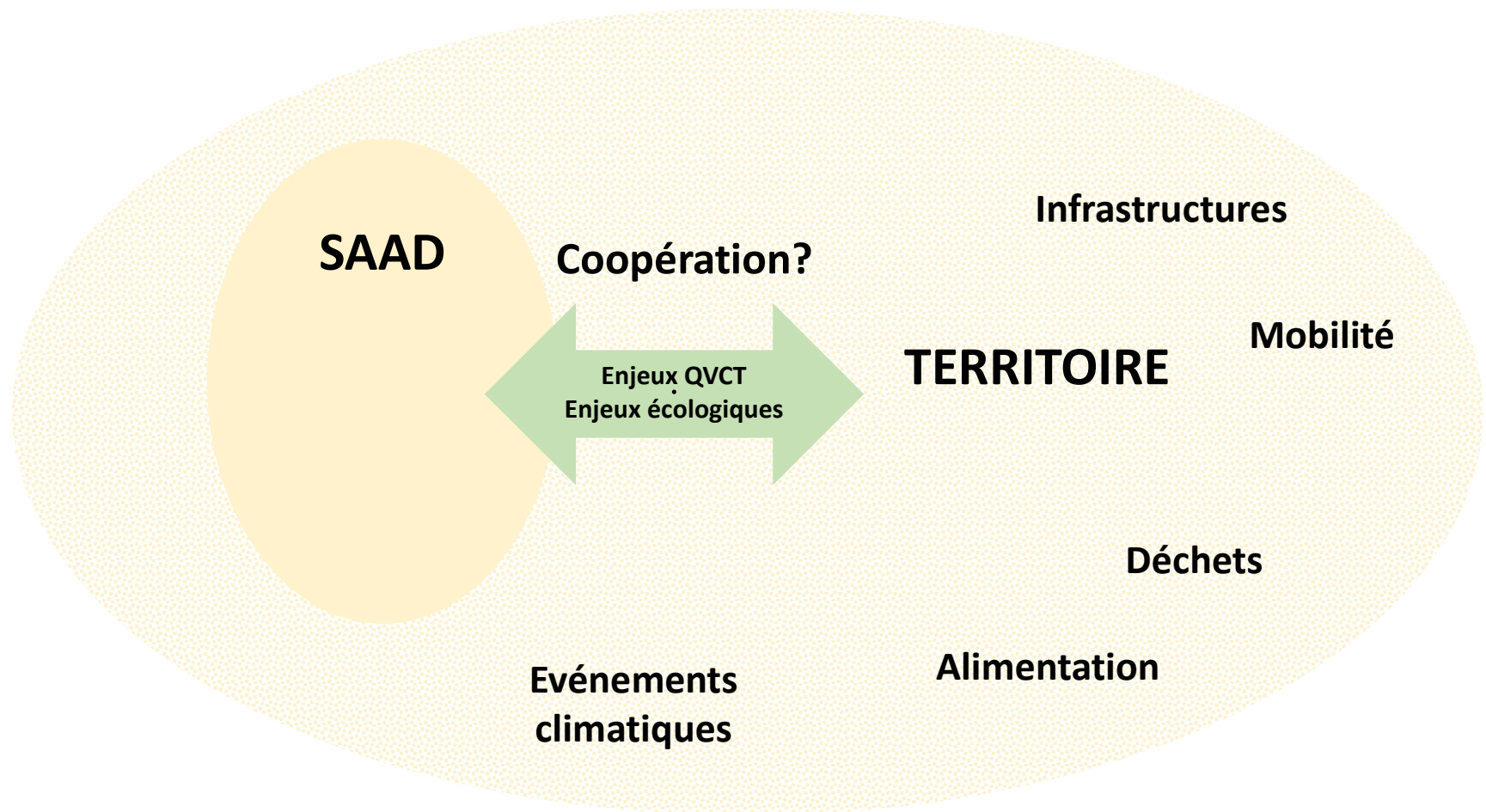


Rex confrontation aléas climatiques

	Incendie Belin-Béliet 2022	Inondation Couthures sur Garonne 2021
		
Situation	Incendie 6 jours – 6000 habitants évacués – 10 maisons brûlées + 14000ha	Evènement régulier: crue de la Garonne, Couthures sur Garonne devient inaccessible en voiture « une île », routes submergées et bloquées, plusieurs jours
Impacts SAAD	• Organisation évacuation bénéficiaires • Prise en charge dans la salle fête • Difficultés: refus d'évacuation, stress, angoisse, IAD évacuées	• Des IAD bloquées chez elle • Des bénéficiaires bloqués chez eux : Une IAD véhiculée en bateau par les pompiers • Des routes coupées impliquant des détours importants (30km) → Des temps et coûts de déplacements majorés • Des réorganisations de planning (ex 1 IAD volontaire pour rester dormir à Couthures-sur-Garonne le temps de la crue/décru)
Enseignements	• Grande solidarité habitants, commerçants, IAD • Professionnalisme pompiers-gendarmes ➤ Elaborer un plan de continuité de service selon les risques : identifier IAD dans zones à risque, des IAD domiciliées des deux côtés de la Garonne, former IAD gestion crise, stress, angoisse,... ➤ Sensibiliser bénéficiaires, familles, IAD, population ➤ Elaborer un protocole d'évacuation anticipée des habitants de la ville ➤ Anticiper approvisionnement eau, nourriture ➤ Disposer de plus d'infrastructures d'accueil avec espaces de vie adaptés	

Quelles complémentarités territoriales?

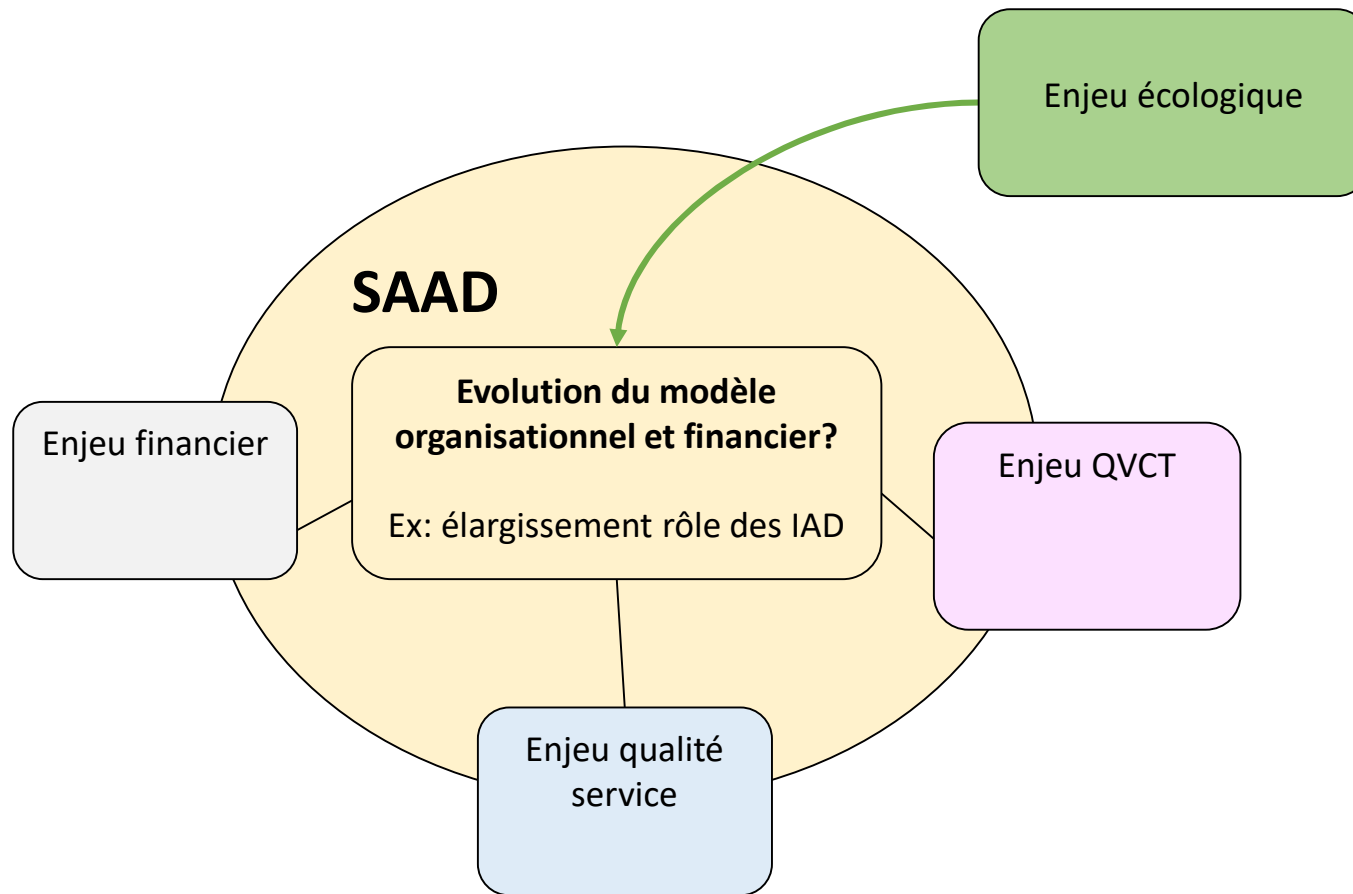
Comment à l'échelle des territoires de chaque SAAD, la coopération entre le SAAD et des acteurs peut-elle aider à mieux contribuer à intégrer des enjeux écologiques et de QVCT ?



la coopération, vecteur de transition écologique

Quelle opportunité pour les SAAD?

Comment l'objectif d'intégrer les enjeux écologiques vient-elle requestionner l'offre de service, son organisation et la relation avec le bénéficiaire,... ?



MERCI
pour votre participation !